

## LAPORAN KEGIATAN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA

NAMA KEGIATAN	: SURVEY KEPUASAN MAHASISWA
MATA ANGGARAN	: B.11.13.6.12.1.1
KRITERIA	: PENDIDIKAN
PROGRAM	: PELAKSANAAN STANDAR KEPUASAN MAHASISWA
AKTIVITAS	: EVALUASI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN AKADEMIK (PENGALAMAN BELAJAR)
RENCANA AKSI	: PENYEBARAN KUESIONER
KELUARAN	: DOKUMEN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA
HASIL	: 75% MAHASISWA PUAS TERHADAP PENGALAMAN BELAJAR

### 1. PENDAHULUAN.

#### a. Latar Belakang.

Survey kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik dilaksanakan dalam upaya untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pengalaman belajar yang diperoleh selama menuntut ilmu di Prodi Ekonomi Pembangunan. Kegiatan ini dilaksanakan 2 kali tiap semester. Survey ini dilakukan dengan menyusun kuesioner yang mengandung indikator-indikator penilaian yang telah sesuai dengan Permendikbud No 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.

## b. Maksud dan Tujuan.

Survey kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik dimaksudkan untuk mendapatkan timbal balik dari mahasiswa yang digunakan sebagai indikator untuk mengukur mutu pelayanan dan penyelenggaraan akademik di Program Studi Ekonomi Pembangunan.

## 2. LAPORAN KEGIATAN

### a. Tempat dan waktu

Kegiatan ini dilaksanakan di Prodi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Warmadewa. Pelaksanaan kegiatan ini pada Bulan Juli 2024.

### b. Peserta kegiatan

Yang mengikuti kegiatan ini adalah semua dosen Prodi Ekonomi Pembangunan

### c. Kesulitan dan Hambatan

Kegiatan ini tidak mengalami kesulitan ataupun hambatan yang berarti.

### d. Hasil kegiatan

Dari hasil kegiatan ini adalah telah tersedianya dokumen Survey Kepuasan Mahasiswa.

### e. Simpulan dan Saran

Kegiatan ini dipandang perlu untuk dilanjutkan agar dapat dilakukan perbaikan-perbaikan dalam pelayanan akademik Prodi Ekonomi Pembangunan.

### 3. PENGUKURAN INDIKATOR KINERJA

Kegiatan ini ukuran indikatornya adalah meningkatnya persentase mahasiswa yang menyatakan puas terhadap pelayanan akademik dalam memperoleh pengalaman belajar.

### 4. Lampiran-lampiran :

- a. Kuesioner Survey Kepuasan Mahasiswa.
- b. Dokumen Survey Kepuasan Mahasiswa.

Denpasar, 31 Juli 2024  
Universitas Warmadewa  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Prodi Ekonomi Pembangunan  
Ketua



Dr. Drs. I Ketut Darma, M.Si  
NIK. 230 34 0064

# SURAT TUGAS

Nomor: 75/UW-FEB/PD-10/EP/VII/2024

Yang bertanda tangan dibawah ini, Ketua Prodi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa:

Nama : Dr. Drs. I Ketut Darma, M.Si  
NIK : 230 34 0064  
Jabatan : Kaprodi Ekonomi Pembangunan

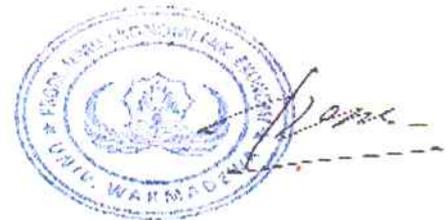
Menugaskan serta memberi kepercayaan kepada dosen Prodi Ekonomi Pembangunan atas nama:

Nama : I Komang Putra, SE, M.Si  
NIK : 230 34 0550

Untuk mempersiapkan dokumen dalam rangka Survey Kepuasan Mahasiswa Prodi Ekonomi Pembangunan Periode Semester Genap Tahun 2023-2024.

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Denpasar, 5 Juli 2024  
Universitas Warmadewa  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Kaprodi Ekonomi Pembangunan



Dr. Drs. I Ketut Darma, M.Si  
NIK. 230 34 0064

Tembusan disampaikan kepada Yth:

1. Bapak Dekan FEB unwar sebagai laporan
2. Arsip