

KUMPULAN BUKTI BUKTI
DARI PEMBAYARAN YANG TELAH DILAKUKAN
DARI DANA :

POS ANGGARAN B11.00.2.2.6.1
KEGIATAN Survey Kepuasan Mitra Kerjasama

TAHUN ANGGARAN 2025

UNIT KERJA : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNWAR

NOMOR : URD GU RKA. REG. A. FEB TW.1 FEBRUARI thp. 2

TW : I (FEBRUARI)

Keterangan dari kelompok Akun	Nomor Akun	Nomor Bukti Kas	Keterangan dari tanda bukti yang dilampirkan	Sub. Total	Total
Biaya Cetak	5.1.3.2.13	1	Pengetikan, Fotocopy 3 x Rp 100.000	Rp 300,000	
Biaya Konsumsi	5.1.3.2.15	1	Konsumsi Nasi 10 ktk x Rp 30.000	Rp 300,000	
Biaya Transportasi	5.1.3.2.26	1	Transport Rapat 8 org x Rp 200.000	Rp 1,600,000	
		1	Transport Penyusunan kuisisioner 2 x Rp 200.000	Rp 400,000	
		1	Pengolahan Data 6 org x Rp 150.000	Rp 900,000	
			JUMLAH		Rp 3,500,000

Denpasar, 26 Februari 2025
Universitas Warmadewa
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Pelaksana Kegiatan
WD BKKM



Ketut Selamet, SE., M.Si.
NIP. 1965123119930 1 001



PETUNJUK OPERASIONAL

Universitas Warmadewa-Fakultas Ekonomi 2025

Pos Anggaran : B.11.00.2.2.6.1 ✓

Waktu Pelaksanaan : TW I (Pebruari)

Standar	:	Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama					
Program	:	Standar Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kerjasama					
Aktivitas	:	survey kepuasan mitra kerjasama					
Rencana Aksi	:	Survey kepuasan mitra kerjasama					
Lokasi Kegiatan	:	Universitas Warmadewa-Fakultas Ekonomi					
Sumber Dana	:						
	RKA	Universitas Warmadewa-Fakultas Ekonomi 2025					
	Lain-lain						
Jumlah Anggaran	:						
Indikator dan Tolok Ukur Kinerja Belanja Langsung							
Tolok Ukur Kinerja							
Indikator	:						
Output	:	Laporan Survey kepuasan mitra kerjasama					
Outcome	:	peningkatan kepuasan mitra kerjasama dapat diukur secara efektif.					
Keberhasilan	:	1					
Sasaran Kegiatan	:						
Rincian Anggaran Belanja Langsung							
Menurut Program dan Per Kegiatan							
kode akun	Label	Kode HPS	Uraian Kegiatan/belanja	Volume	Satuan	HPS	Jumlah
kode akun	Label	Kode HPS	Uraian Kegiatan/belanja	Volume	Satuan	HPS	Jumlah
			Survey kepuasan mitra kerjasama				
5.1.3.2.13	-		Laporan	3	exp	100.000,00	300.000,00
5.1.3.2.15	-		Konsumsi Nasi	10	kotak	30.000,00	300.000,00
5.1.3.2.26	-		Transport rapat	8	orang	200.000,00	1.600.000,00
5.1.3.2.26	-		Transport Penyusunan Kuesioner	2	orang	200.000,00	400.000,00
5.1.3.2.26	-		Pengolahan Data	6	orang	150.000,00	900.000,00
5.1.3.2.22			Lain-lain				0,00
Total PO							3.500.000,00



Denpasar, 06 Pebruari 2025
Rector Universitas Warmadewa,

Prof. Dr. Ir. I Gede Suranaya Pandit, MP
NIK. 230500041

KWITANSI



Kwitansi No

Sudah Terima dari : **Rektor Universitas Warmadewa Denpasar**

Jumlah Uang : **=== Tiga Ratus Ribu Rupiah ===**

Buat Pembayaran : **Pengetikan Dan Foto Copy Pelaporan Dalam Rangka
Melaksanakan Survey Kepuasan Mitra Kerjasama
FEB Unwar Dengan Perincian Terlampir :**

Denpasar, 26 Pebruari 2025

Terbilang Rp. **==300.000,==**



KWITANSI



Kwitansi No

Sudah Terima dari : **Rektor Universitas Warmadewa Denpasar**

Jumlah Uang : **Tiga Ratus Ribu Rupiah**

Buat Pembayaran : **Pengetikan Dan Foto Copy Pelaporan Dalam Rangka
Melaksanakan Survey Kepuasan Mitra Kerjasama
FEB Unwar Dengan Perincian Terlampir :**

Denpasar, 26 Pebruari 2025

Terbilang Rp. **==300.000,==**





KWITANSI



Kwitansi No

Sudah Terima dari : **Rektor Universitas Warmadewa Denpasar**

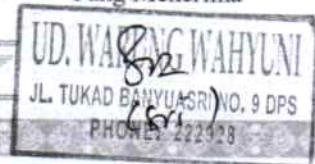
Jumlah Uang : **--- Tiga Ratus Ribu Rupiah ---**

Buat Pembayaran : Konsumsi Nasi Kotak Dalam Rangka Melaksanakan
Survey Kepuasan Mitra Kerjasama
FEB Unwar Dengan Perincian Terlampir :

Denpasar, 26 Pebruari 2025

Yang Menerima

Terbilang Rp. **==300.000,==**



KWITANSI



Kwitansi No

Sudah Terima dari : **Rektor Universitas Warmadewa Denpasar**

Jumlah Uang : **--- Tiga Ratus Ribu Rupiah ---**

Buat Pembayaran : Konsumsi Nasi Kotak Dalam Rangka Melaksanakan
Survey Kepuasan Mitra Kerjasama
FEB Unwar Dengan Perincian Terlampir :

Denpasar, 26 Pebruari 2025

Yang Menerima

Terbilang Rp. **==300.000,==**



DPS, 26-2-2025

Tuan

Req. A.

NOTA NO.

[illegible]

Jumlah Rp. 300.000.

Tanda Terima



(Ваца).

**DAFTAR TRANSPORT SURVEY KEPUASAN MITRA KERJASAMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIV.WARMADEWA**

NO	NAMA	JABATAN	JUMLAH	TTD	
1	Dr. I.B. Agung Dharmanegara, S.E.,M.Si.	Dekan	Rp 200,000	1	
2	Dr. I Dewa Ayu Kristiantari,SE,M.Si	WD BARPM	Rp 200,000	2	
3	L.G.P. Sri Eka Jayanti, S.E.,M.Si.,,Ak.,CA	Ketua UPMF	Rp 200,000	3	
4	I Komang Putra,SE.,M.EC,DEV	GKM IESP	Rp 200,000	4	
5	A.A Istri Gangga Dewi,S.Kom.,M.Kom	GKM MAN	Rp 200,000	5	
6	I Pt Gd Chandra Artha Aryasa,SE.,M.AK,BKP	GKM AK	Rp 200,000	6	
7	Kadek Diviariesty, SE, M.Si	GKM AP	Rp 200,000	7	
8	Ida Ayu Rosa Dewinta, SE, M.Si	GKM SIA	Rp 200,000	8	
	Jumlah		Rp 1,600,000		

Denpasar, 26 Februari 2024
Universitas Warmadewa
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
WD BSKOP


Made Yogiarta, S.E.,M.M.
NIK. 230 34 0203



DAFTAR HADIR SURVEY KEPUASAN MITRA KERJASAMA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIV.WARMADEWA

NO	NAMA	JABATAN	TTD	
1	Dr. I.B. Agung Dharmanegara, S.E.,M.Si.	Dekan	1	
2	Dr. I Dewa Ayu Kristiantari,SE,M.Si	WD BARPM	2	
3	L.G.P. Sri Eka Jayanti, S.E.,M.Si.,Ak.,CA	Ketua UPMF	3	
4	I Komang Putra,SE.,M.EC,DEV	GKM IESP	4	
5	A.A Istri Gangga Dewi,S.Kom.,M.Kom	GKM MAN	5	
6	I Pt Gd Chandra Artha Aryasa,SE.,M.AK,BKP	GKM AK	6	
7	Kadek Divariesty, SE, M.Si	GKM AP	7	
8	Ida Ayu Rosa Dewinta, SE, M.Si	GKM SIA	8	



Denpasar, 26 Februari 2025

Universitas Warmadewa

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dekan,

Dr. I.B. Agung Dharmanegara, S.E.,M.Si.

NIP: 19630710 199203 1 003

DAFTAR TRANSPORT PENYUSUNAN KUISIONER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIV.WARMADEWA

NO	NAMA	JABATAN	JUMLAH	TTD
1	L.G.P. Sri Eka Jayanti, S.E.,M.Si.,Ak.,CA	Ketua UPMF	Rp 200,000	
2	A.A Istri Gangga Dewi,S.Kom.,M.Kom	GKM MAN	Rp 200,000	2 
	Jumlah		Rp 400,000	



Denpasar, 15 Februari 2024
Universitas Warmadewa
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
WD BSKOP


Made Yogiarta, S.E.,M.M.
NIK. 230 34 0203

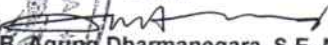
DAFTAR HADIR PENYUSUNAN KUISIONER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIV.WARMADEWA

NO	NAMA	JABATAN	TTD	
1	L.G.P. Sri Eka Jayanti, S.E.,M.Si.,,Ak.,CA	Ketua UPMF	1 	
2	A.A Istri Gangga Dewi,S.Kom.,M.Kom	GKM MAN		2 



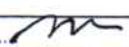
Denpasar, 15 Februari 2025

Universitas Warmadewa
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Dekan,


Dr. I.B. Agung Dharmanegara, S.E.,M.Si.

NIP: 19630710 199203 1 003

DAFTAR TRANSPORT PENGOLAHAN DATA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIV.WARMADEWA

NO	NAMA	JABATAN	JUMLAH	TTD
1	I Ketut Selamat,SE.,M.Si	WD BKKM	Rp 150,000	1 
2	A.A Istri Gangga Dewi,S.Kom.,M.Kom	GKM MAN	Rp 150,000	2 ... 
3	I Komang Putra,SE.,M.EC,DEV	GKM IESP	Rp 150,000	3 ... 
4	I Pt Gd Chandra Artha Aryasa,SE.,M.AK,BKP	GKM AK	Rp 150,000	4 ... 
5	Kadek Diviariesty, SE, M.Si	GKM AP	Rp 150,000	5 ... 
6	Ida Ayu Rosa Dewinta, SE, M.Si	GKM SIA	Rp 150,000	6 ... 
	Jumlah		Rp 900,000	

Denpasar, 20 Februari 2025
Universitas Warmadewa
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
WD BSKOP




I Made Yogiarta, S.E.,M.M.
NIK. 230 34 0203

DAFTAR HADIR PENGOLAHAN DATA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIV.WARMADEWA

NO	NAMA	JABATAN	TTD	
1	I Ketut Selamat,SE.,M.Si	WD BKKM	1	
2	I Komang Putra,SE.,M.EC,DEV	GKM IESP		2
3	A.A Istri Gangga Dewi,S.Kom.,M.Kom	GKM MAN	3	
4	I Pt Gd Chandra Artha Aryasa,SE.,M.AK,BKP	GKM AK		4
5	Kadek Diviarlesty, SE, M.Si	GKM AP	5	
6	Ida Ayu Rosa Dewinta, SE, M.Si	GKM SIA		6



Denpasar, 20 Februari 2025
Universitas Warmadewa
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Dekan,

Dr. I. B. Agung Dharmanegara, S.E., M.Si.

NIP: 19630710 199203 1 003

PROPOSAL KEGIATAN SURVEY KEPUASAN MITRA KERJASAMA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS WARMADEWA

I. Latar Belakang

Proses pembelajaran merupakan kegiatan yang sangat penting dalam peningkatan kualitas Pendidikan, dimana proses ini diharapkan dapat mencapai tujuan Pendidikan nasional serta dapat meningkatkan sumber daya manusia yang berkualitas. Proses pembelajaran wajib memiliki standar. Standar proses pembelajaran merupakan kriteria minimal proses interaksi antara mahasiswa dengan dosen dan sumber belajar dalam suatu lingkungan belajar, sehingga terjadi pengembangan pengetahuan, peningkatan keterampilan, dan pembentukan sikap untuk memenuhi capaian pembelajaran. Kualitas proses pembelajaran mengacu pada seberapa baik suatu pendidikan dirancang, disampaikan, dan dikelola untuk mencapai tujuan pembelajaran yang diinginkan sesuai dengan standar pendidikan tinggi melalui standar penjaminan mutu internal perguruan tinggi yang mencakup penetapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian, dan peningkatan. Maka sangat penting dilaksanakannya survey kepuasan mitra kerjasama FEB Unwar dengan pihak Stakeholder untuk peningkatan kualitas pembelajaran yang telah dilaksanakan. Evaluasi kualitas proses pembelajaran penting dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa dengan tujuan memberikan pemahaman yang mendalam tentang efektivitas metode pengajaran, penggunaan sumber daya, dan pencapaian tujuan pembelajaran yang telah dilaksanakan. Survey kepuasan mitra kerjasama ini dapat membantu mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam proses pembelajaran yang telah dilaksanakan. Dengan mengetahui hal ini, FEB Unwar dapat melakukan perbaikan kontinu untuk meningkatkan pengalaman belajar mahasiswa serta membantu mengukur sejauh mana tujuan pembelajaran telah tercapai. Dengan demikian, hal ini dapat memberikan wawasan tentang efektivitas metode pengajaran dan kebutuhan belajar dan memungkinkan pendidik untuk menyesuaikan strategi pembelajaran mereka sesuai dengan kebutuhan dan gaya belajar mahasiswa. Hal ini dapat membantu meningkatkan efektivitas pembelajaran

dan memastikan bahwa setiap mahasiswa mendapat manfaat maksimal dari pengalaman pembelajaran. Dengan dilaksanakannya survey kepuasan mitra kerjasama ini, diharapkan proses perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, dan pengendalian standar proses pembelajaran, di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unwar dapat menjadi lebih baik dan mampu menyelenggarakan pelaksanaan pembelajaran yang berkualitas bagi para peserta didiknya.

II. Tujuan Kegiatan

1. Meningkatkan kualitas pembelajaran di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa
2. Dapat mengambil kebijakan dari hasil survei apakah Kualitas dan Standar Proses Pembelajaran pada FEB Unwar sudah terlaksana sesuai dengan standar atau masih perlu perbaikan. Serta apabila tingkat standar proses pembelajaran sudah tinggi maka bisa dipastikan bahwasanya standar proses pembelajaran telah terlaksana dengan baik dan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.
3. Lulusan FEB Unwar mampu bersaing di dunia kerja baik Nasional maupun International.

III. Sasaran Kegiatan

Sasaran dari kegiatan survei ini adalah seluruh mitra kerjasama yang terlibat dalam pembelajaran dan adanya masukan dari pihak eksternal stakeholder untuk meningkatkan daya saing lulusan di dunia kerja dan dapat meningkatkan kualitas proses pembelajaran di FEB Unwar yang meliputi :

1. Mahasiswa FEB Unwar
2. Dosen pengampu mata kuliah
3. Tenaga kependidikan yang mendukung kegiatan pembelajaran.

IV. Metode Pelaksanaan

Pelaksanaan survey mitra kerjasama dilakukan dengan metode sebagai berikut:

1. **Observasi** : Mengamati secara langsung proses kerjasama dengan mitra dalam pembelajaran di lapangan seperti magang mandiri mahasiswa
2. **Kuesioner** : Mengumpulkan data persepsi mitra kerjasama mengenai kualitas pembelajaran melalui survei
3. **Wawancara** : Melakukan wawancara mendalam dengan para mitra kerjasama untuk menggali permasalahan lebih lanjut dan meningkatkan kualitas lulusan
4. **Dokumentasi** : Mengumpulan dokumen terkait, seperti RPS (Rencana Pembelajaran Semester), bahan ajar dan hasil evaluasi pembelajaran
5. **Analisis Data** : Mengolah data yang telah diperoleh untuk disusun menjadi laporan hasil survey dan evaluasi bagi pembelajaran yang telah dilaksanakan.

V. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

1. **Waktu** : Februari 2025
2. **Tempat** : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa

VI. Rencana Anggaran Biaya (RAB)

Sumber dana dari pelaksanaan kegiatan ini berasal dari Rencana Kerja dan Anggaran (RKA) FEB Unwar dengan rincian sebagai Berikut:

No.	Uraian	Jumlah
1.	Subsidi transport pengolahan data	Rp. 900.000
2.	Subsidi transport monev dan rapat	Rp. 2.000.000
3.	Pengetikan penyusunan laporan	Rp. 300.000
4.	Konsumsi	Rp. 300.000

	Total	Rp. 3.500.000
--	--------------	----------------------

VII. Susunan Panitia

1. **Penanggung Jawab** : Dr. I. B Agung Dharmanegara, SE, MSi (Dekan FEB Unwar);
2. **Ketua Panitia** : L.G.P Sri Eka Jayanti, SE,MSi, Ak, CA (UPMF FEB Unwar);
3. **Pengumpulan Data** :
 - I Putu Gde Chandra Artha Aryasa, SE, SH, M.Ak, BKP
 - A.A Istri Gangga Dewi, S.Kom, M.Kom
 - Ni Luh Sekartini, S.E.,M.M
 - Ni Ketut Suniti, S.E
4. **Pengolahan Data** :
 - I Komang Putra, SE, M.Ec,Dev
 - Ni Kadek Dewi Ferayanti, S.Kom, M.M

VIII. Jadwal Pelaksanaan Kegiatan

No.	Kegiatan	Waktu
1	Penyusunan Instrumen Monev	Minggu ke-1 Februari 2025
2	Pengumpulan Data (Observasi, Survei)	Minggu ke-2 Februari 2025
3	Analisis Data	Minggu ke-3 Februari 2025
4	Penyusunan Laporan	Minggu ke-4 Februari 2025
5	Penyampaian Hasil dan Rekomendasi	Akhir Februari 2025

IX. Indikator Keberhasilan

1. Terlaksananya kegiatan survey sesuai dengan rencana
2. Tersedianya laporan hasil survey yang memuat analisis dan rekomendasi
3. Adanya peningkatan kualitas pembelajaran berdasarkan hasil survey
4. Peningkatan kualitas lulusan FEB Unwar mampu bersaing baik di tingkat Nasional maupun International dan peningkatan terhadap proses pembelajaran

X. Penutup

Demikian proposal kegiatan Survey Kepuasan Mitra Kerjasama ini disusun sebagai acuan dalam pelaksanaan kegiatan yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas akademik dan tata kelola FEB Unwar. Melalui kegiatan ini, diharapkan dapat diperoleh gambaran menyeluruh mengenai efektivitas pembelajaran, pencapaian kinerja FEB Unwar, serta peluang perbaikan yang dapat diterapkan guna mendukung peningkatan mutu secara berkelanjutan. Kami berharap kegiatan ini dapat berjalan dengan lancar dan memberikan manfaat yang signifikan bagi pengembangan FEB Unwar. Dukungan serta partisipasi aktif dari seluruh pihak yang terlibat akan sangat menentukan keberhasilan pelaksanaan survey ini. Atas perhatian dan kerja sama semua pihak, kami ucapkan terima kasih. Semoga hasil dari kegiatan ini dapat menjadi dasar perbaikan yang konstruktif demi tercapainya standar mutu akademik yang lebih baik.

Denpasar, 3 Februari 2025

UPMF

(L.G.P Sri Eka Jayanti, SE, MSi, Ak, CA)

NIK. 230340230

**LAPORAN KEPUASAN MITRA KERJASAMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WARMADEWA**



**UNIVERSITAS WARMADEWA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2025**

LAPORAN KEPUASAN MITRA KERJASAMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WARMADEWA



Penyusun	Pemeriksa	Pengesahan
Wakil Dekan Bidang Kerjasama dan Kemahasiswaan	Ketua UPMF	Dekan
		
I Ketut Selamat, S.E., M.Si.	L.G.P Sri Eka Jayanti, S.E, Ak., M.Si. CA	Dr. IB Agung Dharmanegara, S.E., M.Si.
NIP. 196512311993101001	NIK. 230340230	NIP. 196307101992031003

UNIVERSITAS WARMADewa
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2025

KATA PENGANTAR

Dalam rangka meningkatkan mutu Tri Dharma Perguruan Tinggi, salah satu upaya berkelanjutan yang dilakukan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa adalah melalui pelaksanaan kerja sama dengan berbagai pihak, baik pemerintah maupun swasta. Upaya yang dilakukan dalam pelaksanaan kerja sama dengan berbagai pihak, sesuai dengan komponen-komponen yang tercantum pada Peraturan Rektor tentang: Prosedur Operasional Baku Kerja Sama Akademik dan Non Akademik yang salah satu komponennya adalah Pengukuran Kepuasan Mitra Kerja Sama. Pelaksanaan pengukuran kepuasan mitra kerja sama bertujuan untuk mendapatkan *feedback* dalam pelaksanaan program kerja di bidang kerja sama dan untuk mengetahui seberapa jauh kepuasan yang dirasakan oleh mitra kerja sama dalam menjalin kerja sama dengan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Warmadewa serta manfaat apa yang diperoleh selama pelaksanaan kerja sama. Survey pengukuran kepuasan mitra kerja sama dilakukan pada tahun 2025 adalah melalui kunjungan ke berbagai institusi terdiri dari mitra baik pemerintah maupun swasta. Kami berharap Laporan Pengukuran Kepuasan Mitra Kerja Sama ini dapat dijadikan bahan informasi dalam pelaksanaan tugas baik di bidang kerja sama maupun pemenuhan data untuk keperluan lainnya.

Denpasar, 30 April 2025
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Warmadewa

Penyusun

DAFTAR ISI

Halaman Cover	i
Lembar Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Pengukuran Kepuasan Mitra Kerja Sama	1
1.3 Manfaat	1

METODE

2.1 Aspek Penilaian	3
2.2 Kuesioner Survei Mitra Kerja Sama	3
2.3 Responden	4
2.4 Metode Pengolahan Data	5

HASIL ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA

3.1 Skor Masing-Masing Aspek	6
3.2 Persentase Pencapaian Kinerja	6

REKOMENDASI

4.1 Rekomendasi	15
-----------------------	----

PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang

Survei kepuasan mitra kerjasama dimaksudkan untuk mendapatkan timbal balik dari mitra kerjasama yang digunakan sebagai indikator untuk mengukur kepuasan mitra kerjasama di Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Survei ini dilakukan dengan menyusun kuesioner yang mengandung indikator-indikator penilaian yang telah sesuai dengan Permendikbud No. 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi. Untuk mengetahui tingkat manfaat dan kepuasan mitra kerja sama, dapat dilihat dari respon dan tindak lanjut mitra setelah melakukan kegiatan kerja sama. Kegiatan kerja sama dianggap memiliki nilai positif dan bermanfaat bagi mitra manakala mitra bersedia melakukan kerja sama lebih lanjut dan lebih luas atau memperpanjang MoU dengan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Warmadewa, kerja sama dimanfaatkan sebagai bahan untuk meningkatkan mutu dan program kerja sama selanjutnya.

1.2. Tujuan Pengukuran Kepuasan Mitra Kerja Sama

Tujuan dari pengukuran kepuasan mitra kerja sama pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Warmadewa adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan program kerja sama dengan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas warmadewa.
2. Untuk mengetahui kebermanfaatan kegiatan-kegiatan kerja sama yang dilaksanakan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Warmadewa dengan berbagai mitra kerja sama.
3. Untuk mengetahui potensi keberlanjutan program kerja sama antara Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Warmadewa dengan berbagai mitra kerja sama.

1.3. Manfaat

Manfaat yang diperoleh melalui pelaksanaan pengukuran kepuasan terhadap mitra kerjasama ini, adalah:

1. Tersedianya informasi tentang kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan kegiatan kerja sama.

2. Tersedianya informasi mengenai kebermanfaatan kegiatan kerja sama dengan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Warmadewa.
3. Tersedianya informasi tentang potensi keberlanjutan kerja sama dengan mitra kerja sama.
4. Sebagai bahan dalam rangka peningkatan layanan kerja sama oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis dengan mitra dalam pelaksanaan kegiatan-kegiatan kerja sama di masa mendatang.
5. Sebagai dokumen akuntabilitas organisasi dalam upaya penyelenggaraan kerja sama.

METODE

2.1 Aspek Penilaian

Survei kepuasan mitra kerjasama dilakukan dengan menyusun kuesioner yang mengandung indikator-indikator penilaian yang telah sesuai dengan Permendikbud No 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi. Dalam kuesioner survey pengukuran kepuasan mitra kerjasama terdapat lima aspek penilaian dengan 13 butir pernyataan yang dirinci sebagai berikut.

- A. Aspek *tangible* dengan 2 butir pernyataan.
- B. Aspek *reliable* dengan 2 butir pernyataan.
- C. Aspek *empaty* dengan 3 butir pernyataan.
- D. Aspek *responsiveness* dengan 3 butir pernyataan
- E. Aspek *assurance* dengan 3 butir pernyataan

Skor penilaian menggunakan skala empat. Skor 4 berarti sangat puas, skor 3 puas, skor 2 kurang puas, dan skor 1 sangat tidak puas. Kriteria rata-rata skor seperti tabel 2.1 berikut:

Tabel 2.1 Kriteria Rata-Rata Skor

Interval skor	Kategori
1,00 – 1,75	Sangat Tidak Puas (STP)
1,76 – 2,50	Tidak Puas (TP)
2,51 – 3,25	Puas (P)
3,26 – 4,00	Sangat Puas (SP)

2.2 Kuisisioner Survei Mitra Kerja Sama

Kuesioner ini disampaikan dalam rangka mengetahui kualitas/kuantitas pelaksanaan kerja sama yang dilaksanakan Fakultas/Unit Kerja di lingkungan Fakultas. Penilaian dilakukan berdasarkan parameter:

1. Sangat Tidak baik/sangat tidak Puas/sangat tidak ramah/sangat tidak bertanggung jawab
2. Tidak baik / tidak Puas/ tidak ramah/ tidak bertanggung jawab
3. Baik /Puas/ ramah /bertanggung jawab
4. Sangat baik /sangat Puas/sangat ramah/sangat bertanggung jawab

No.	Indikator	Penilaian			
		1	2	3	4
A	Tangible				
	1. Kecukupan sarana dan prasarana				
	2. Lokasi yang mudah dijangkau				
B	Reliable				
	3. Konsistensi kerjasama				
	4. Kesesuaian program dengan perjanjian kerjasama				
C	Responsiveness				
	5. Responsive dalam menjalin kerjasama				
	6. Ketepatan waktu dalam pelaksanaan kerjasama				
	7. Responsif terhadap keluhan mitra				
D	Assurance				
	8. Kesungguhan dalam menjalin kerjasama				
	9. Fokus kepada kepentingan mitra kerjasama				
	10. Intensitas komunikasi kepada mitra				
E	Emphaty				
	11. Kemampuan meminimalisir kesalahan				
	12. Percaya diri dalam menjalin kerjasama				
	13. Kemampuan SDM dalam mengorganisasi kegiatan Kerjasama				

2.3 Responden

Responden dalam Survei/Evaluasi kerja sama terdiri dari mitra kerja sama yang meliputi: pemerintah, lembaga keuangan, profesi, perguruan tinggi dan asosiasi. Adapun mitra kerjasama dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa sebagai berikut:

Tabel 2.2 Data responden

No.	Kota/Kabupaten	Unit/SKPD
1	Badung	Luminor Hotel Seminyak
2	Denpasar	Baliyoni Group
3	Denpasar	RED Group
4	Denpasar	PT. TRIGUNA KARYA SEJAHTERA
5	Denpasar	Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Bali
6	Badung	Ngurah Consulting
7	Badung	Pemerintah Desa Bongkasa
8	Denpasar	Rajawali Consulting
9	Denpasar	A2A Consulting
10	Denpasar	CV Cita Karya Rasa

2.4 Metode Pengolahan Data

Analisis yang digunakan dalam survei mitra kerjasama dengan menggunakan statistik deskriptif yaitu menghitung rata rata dengan rumus:

$$\bar{X} = \frac{\sum X_i}{N}$$

Di mana:

$X_i = X_1, X_2, X_3 \dots X_n$

$N =$ banyak data

HASIL ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA

Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner layanan kepuasan mitra kerjasama dengan respons sebesar 11 mitra kerjasama Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa menunjukkan hal-hal sebagai berikut:

3.1 Skor Masing-masing Aspek

Dari 5 aspek yang berisi 13 butir pernyataan dapat diketahui skor masing-masing aspek sebagai berikut:

Tabel 3.1. Skor Masing-Masing Aspek

Indikator	Jumlah butir/item	Total Skor	Rata-rata skor	Kategori
Aspek <i>tangible</i>	2	75	3,409	Sangat Puas
Aspek <i>reliability</i>	2	75	3,364	Sangat Puas
Aspek <i>empaty</i>	3	111	3,424	Sangat Puas
Aspek <i>responsiveness</i>	3	118	3,545	Sangat Puas
Aspek <i>assurance</i>	3	114	3,425	Sangat Puas
Jumlah	13	493	3,433	Sangat Puas

Berdasarkan tabel 3.1 di atas, dapat diketahui bahwa pada aspek *responsiveness* memperoleh skor tertinggi **3,545**, sedangkan pada aspek *reliability* mendapat skor terendah yakni **3,364**. Meski aspek *reliability* mendapat skor terendah namun masih dalam kategori puas. Rata-rata dari 5 indikator yang menjadi tolak ukur pengukuran besarnya adalah 3,433 dengan demikian berdasarkan hasil tersebut dapat dikatakan perusahaan maupun instansi yang menjadi mitra kerjasama dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis merasa sangat puas dalam melaksanakan kegiatan kerjasama.

3.2 Presentase Pencapaian Kinerja

B1. Aspek *Tangible*

Tabel 3.2 menunjukkan bahwa dari Aspek *Tangible*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis berada pada kategori sangat puas. Hal ini berdasarkan presentase jawaban responden pada masing-masing butir pernyataan menunjukkan bahwa persentase tertinggi berada pada katagori sangat puas yaitu sebesar 85,23%

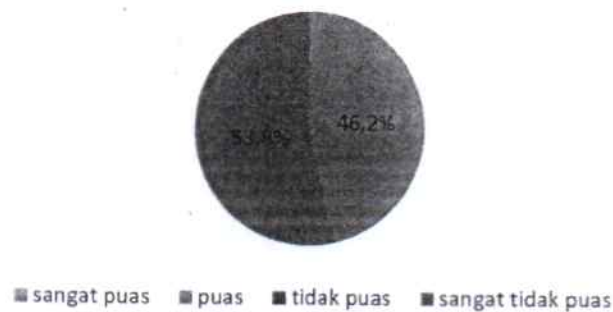
Tabel 3.2. Persentase Pencapaian Kinerja Aspek *Tangible*

Rata-Rata Skor	Persentase	Keterangan
1,00 – 1,75	0	Sangat Tidak Puas
1,76 – 2,50	0	Tidak Puas
2,51 – 3,25	14.77%	Puas
3,26 – 4,00	85.23%	Sangat Puas

Gambar 1:

Persentase Kinerja Aspek *Tangible* Pada Kecukupan Sarana dan Prasarana

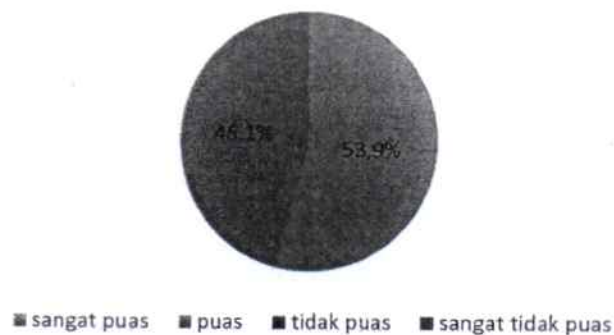
Kecukupan Sarana dan Prasarana kerjasama



Gambar 2:

Persentase Pencapaian Kinerja Aspek *Tangible* Pada Lokasi Kerjasama

lokasi yang mudah dijangkau



B2. Aspek *Reliabel*

Tabel 3.3 menunjukkan bahwa dari Aspek *Reliabel*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis berada pada kategori sangat puas. Hal ini berdasarkan presentase jawaban responden pada masing-masing butir pernyataan menunjukkan bahwa persentase tertinggi berada pada katagori sangat puas yaitu sebesar 84,1%

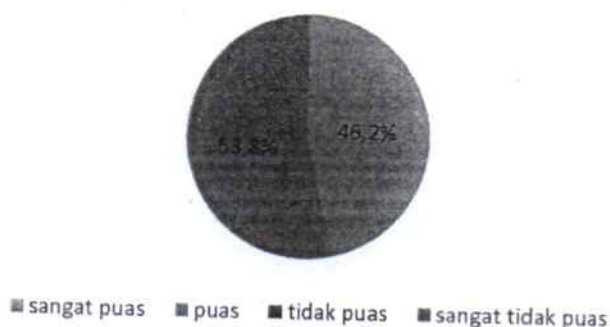
Tabel 3.3. Persentase Pencapaian Kinerja Aspek Reliability

Rata-Rata Skor	Persentase	Keterangan
1,00 – 1,75	0	Sangat Tidak Puas
1,76 – 2,50	0	Tidak Puas
2,51 – 3,25	15,9%	Puas
3,26 – 4,00	84,1%	Sangat Puas

Gambar 3:

Persentase Pencapaian Kinerja Aspek *Reliable* Pada Konsistensi Kerjasama

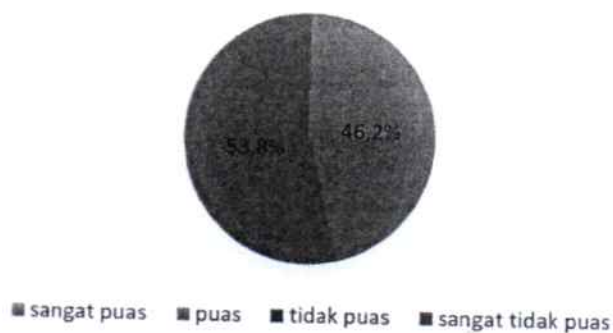
Konsistensi Kerjasama



Gambar 4:

Persentase Pencapaian Kinerja Aspek *Reliable* Pada Kesesuaian Program Dengan Perjanjian Kerjasama

Kesesuaian program dengan perjanjian kerjasama



B3. Aspek *Responsiveness*

Tabel 3.4 menunjukkan bahwa dari Aspek *Responsiveness*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis berada pada kategori sangat puas. Hal ini berdasarkan presentase jawaban responden pada masing-masing butir pernyataan menunjukkan bahwa prosentase tertinggi berada pada katagori sangat puas yaitu sebesar 88,6%

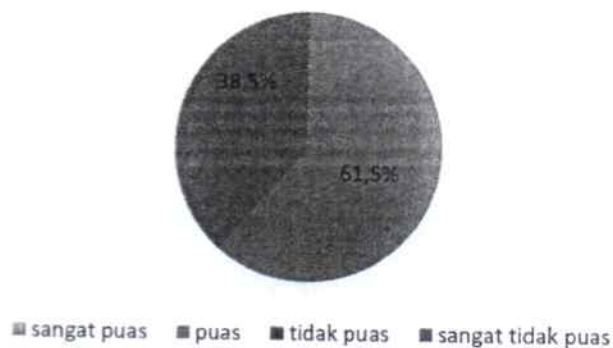
Tabel 3.4 Persentase Pencapaian Kinerja Aspek Responsiveness

Rata-Rata Skor	Persentase	Keterangan
1,00 – 1,75	0	Sangat Tidak Puas
1,76 – 2,50	0	Tidak Puas
2,51 – 3,25	11,3%	Puas
3,26 – 4,00	88,6%	Sangat Puas

Gambar 5:

Persentase Pencapaian Kinerja Aspek Responsiveness Dalam Menjalinkan Kerjasama

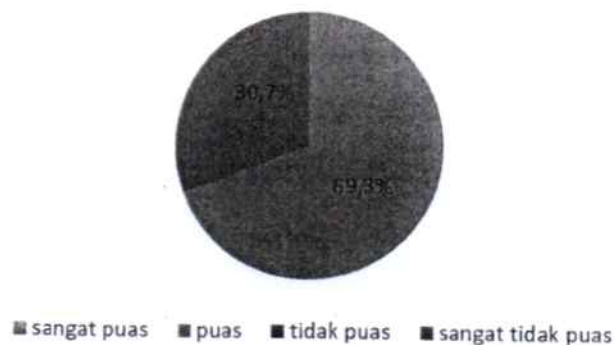
responsive dalam kerjasama



Gambar 6:

Persentase Pencapaian Kinerja Aspek Responsiveness Dalam Ketepatan Waktu Pelaksanaan Kerjasama

ketepatan waktu dalam pelaksanaan kerjasama



Gambar 7:
Persentase Pencapaian Kinerja Aspek Responsiveness Terhadap Keluhan Mitra



B4. Aspek Assurance

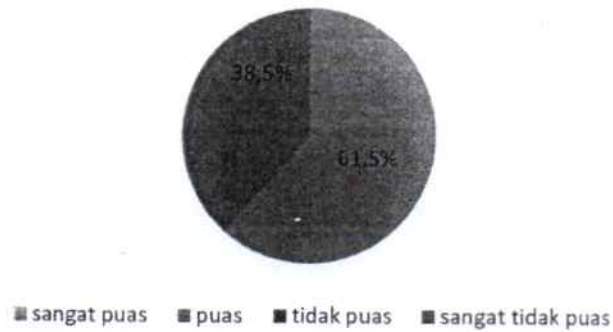
Tabel 3.4 menunjukkan bahwa dari Aspek Assurance, Fakultas Ekonomi dan Bisnis berada pada kategori sangat puas. Hal ini berdasarkan presentase jawaban responden pada masing-masing butir pernyataan menunjukkan bahwa prosentase tertinggi berada pada katagori sangat puas yaitu sebesar 85,6%

Tabel 3.3. Persentase Pencapaian Kinerja Aspek Assurance

Rata-Rata Skor	Persentase	Keterangan
1,00 – 1,75	0	Sangat Tidak Puas
1,76 – 2,50	0	Tidak Puas
2,51 – 3,25	14,3%	Puas
3,26 – 4,00	85,6%	Sangat Puas

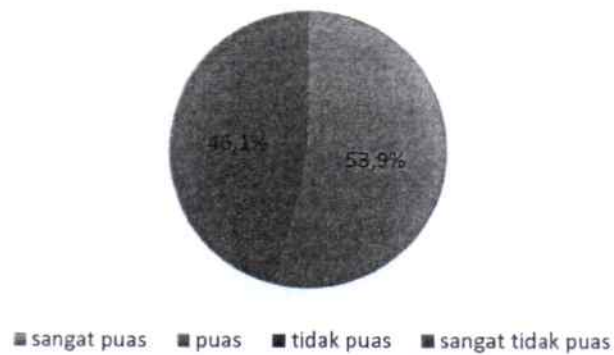
Gambar 8:
Persentase Pencapaian Kinerja Aspek Assurance Dalam Kesungguhan Menjalin Kerjasama

kesungguhan dalam menjalin kerjasama



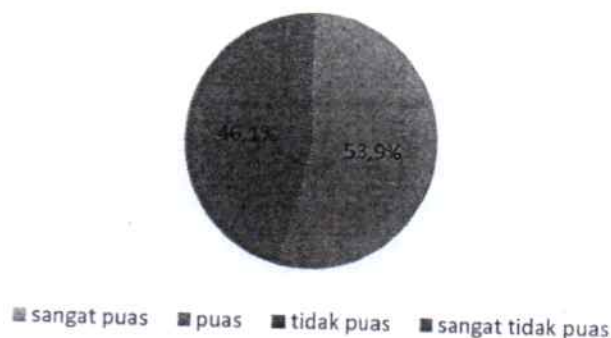
Gambar 9:
Persentase Pencapaian Kinerja Aspek Assurance Fokus Kepada Kepentingan Mitra Kerjasama

fokus pada kepentingan mitra kerjasama



Gambar 10:
Persentase Pencapaian Kinerja Aspek Assurance Dalam Intensitas Komunikasi Kepada Mitra

intensitas komunikasi kepada mitra



B5. Aspek *Emphaty*

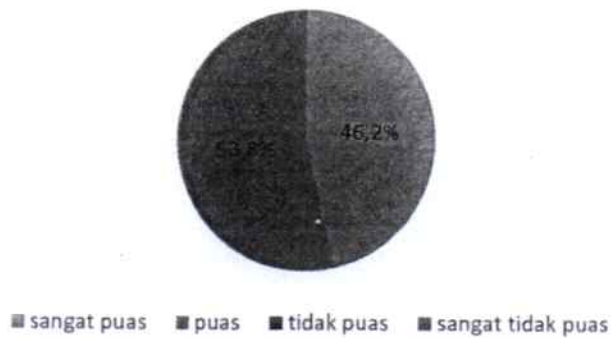
Tabel 3.4 menunjukkan bahwa dari Aspek *Emphaty*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis berada pada kategori sangat puas. Hal ini berdasarkan presentase jawaban responden pada masing-masing butir pernyataan menunjukkan bahwa prosentase tertinggi berada pada katagori sangat puas yaitu sebesar 93,7%

Tabel 3.3. Persentase Pencapaian Kinerja Aspek *Emphaty*

Rata-Rata Skor	Persentase	Keterangan
1,00 – 1,75	0	Sangat Tidak Puas
1,76 – 2,50	0	Tidak Puas
2,51 – 3,25	14,4%	Puas
3,26 – 4,00	85,6%	Sangat Puas

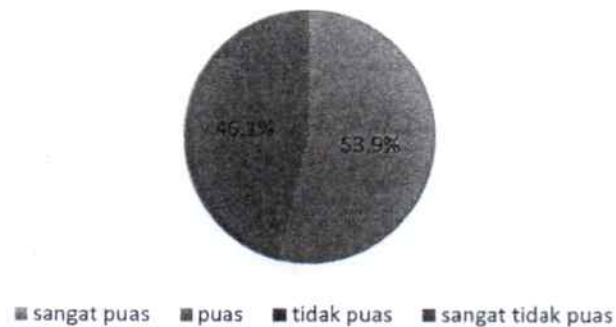
Gambar 11:
Persentase Pencapaian Kinerja Aspek *Emphaty* Dalam Kemampuan Meminimalisir Kesalahan

kemampuan meminimalisir kesalahan



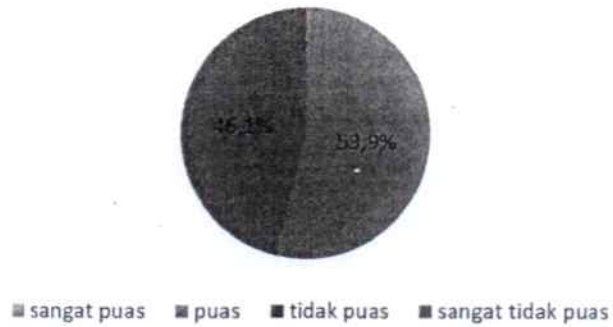
Gambar 12:
Persentase Pencapaian Kinerja Aspek *Emphaty* Dalam Percaya Diri Dalam Menjalin Kerjasama

percaya diri dalam menjamin kerjasama



Gambar 13:
Persentase Pencapaian Kinerja Aspek *Empathy* Dalam Kemampuan SDM dalam mengorganisasi kegiatan kerjasama

kemampuan SDM dalam mengorganisasi kegiatan
kerjasama



REKOMENDASI

4.1 Rekomendasi

NO.	KOTA/KABUPATEN	UNIT/SKPD	HASIL	REKOMENDASI
1.	Badung	Luminor Hotel Seminyak	Kerjasama antara FEB.Unwar dengan Luminor Hotel Seminyak berjalan baik dengan adanya penyediaan tempat PKL bagi mahasiswa	Kegiatan kerjasama teknis perlu ditingkatkan lagi terutama bagi prodi di FEB yang memberikan matakuliah akuntansi perhotelan, ekowisata, dan ekonomi pariwisata
2.	Denpasar	Baliyoni Group	Kerjasama yang terjalin antara FEB.Unwar dengan Baliyoni Group sudah berjalan baik dengan adanya penyediaan lokasi PKL/ Magang dan rekrutmen bagi lulusan FEB Unwar	Kegiatan kerjasama teknis perlu ditingkatkan lagi terutama untuk pengembangan penyesuaian kurikulum DUDI
3.	Denpasar	RED Group	Manfaat secara teknis terkait dengan penyediaan tempat magang dalam rangka pelaksanaan Merdeka Belajar Kampus Merdeka	Kerjasama perlu dikembangkan lagi selain penyedia tempat magang dapat dikembangkan sebagai penyedia nara sumber

NO.	KOTA/KABUPATEN	UNIT/SKPD	HASIL	REKOMENDASI
4.	Denpasar	PT. TRIGUNA KARYA SEJAHTERA	Manfaat secara teknis terkait dengan pelaksanaan PKL dan dalam kegiatan revisi kurikulum	Kerjasama perlu dikembangkan lagi selain sebagai penyedia lokasi magang, juga dapat dikembangkan sebagai penyedia narasumber
5.	Denpasar	Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Bali	Manfaat secara teknis terkait dengan permohonan narasumber dalam kegiatan seminar dan penyusunan RPS	Kerjasama perlu dikembangkan lagi selain sebagai penyedia arasumber juga dapat dikembangkan sebagai penyedia tempat magang
6.	Badung	Ngurah Consulting	Pelaksanaan Magang Mahasiswa	Perlu ditindaklanjuti Banyak peluang kerjasama yang dapat dikembangkan kedua belah pihak seperti pelaksanaan penelitian untuk tugas akhir mahasiswa

NO.	KOTA/KABUPATEN	UNIT/SKPD	HASIL	REKOMENDASI
7.	Badung	Pemerintah Desa Bongkasa	Pelaksanaan Kegiatan Pengabdian dan Penelitian	Perlu ditindaklanjuti Banyak peluang kerjasama yang dapat dikembangkan kedua belah pihak seperti pelaksanaan magang, KKN, dan praktik bagi mahasiswa
8.	Denpasar	Rajawali Consulting	Pelaksanaan Magang Mahasiswa	Perlu ditindaklanjuti Banyak peluang kerjasama yang dapat dikembangkan kedua belah pihak seperti pelaksanaan penelitian untuk tugas akhir mahasiswa
9.	Denpasar	A2A Consulting	Manfaat secara teknis terkait dengan permohonan naras umber dalam kegiatan seminar dan penyusunan RPS	Kerjasama perlu dikembangkan untuk dapat melakukan kegiatan PKL

NO.	KOTA/KABUPATEN	UNIT/SKPD	HASIL	REKOMENDASI
10.	Denpasar	CV Cita Karya Rasa	Manfaat secara teknis terkait dengan memberi rekomendasi mitra Magang	Kerjasama perlu dikembangkan untuk dapat menjalin kerjasama mitra magang yang lebih banyak