



**LAPORAN KEGIATAN SURVEI KEPUASAN  
MAHASISWA**

**TRIWULAN I  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WARMADEWA  
TAHUN 2024**

# LAPORAN KEGIATAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

## TRIWULAN I PROGRAM STUDI MANAJEMEN



Penyusun	Pemeriksa	Persetujuan	Pengesahan
GKM Prodi Manajemen	Ketua Program Studi	Ketua UPMF	Dekan
			 
<b>A.A I Krisna Gangga Dewi, S.Kom.,M.Kom NIK.230340541</b>	<b>Dr. Putu Ayu Sita Laksmi, B.Bus., M.Sc NIK.230340457</b>	<b>L.G.P. Sri Ekajayanti, S.E., M.Si., Ak., CA NIK.230340230</b>	<b>Dr. I.B. Ag. Dharmanegara, S.E., M.Si NIP.19630710992031003</b>



# **LAPORAN KEGIATAN**

## **MELAKSANAKAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN**

Nama Kegiatan	:	Survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran
Mata Anggaran	:	B11.12.9.1.1.1
Standar	:	Luaran dan Capaian Tri Dharma
Program	:	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kepada Mahasiswa
Aktifitas	:	Meningkatkan kepuasan mahasiswa terhadap pengalaman belajar
Rencana Aksi	:	Melakukan survei kepuasan mahasiswa terhadap pengalaman belajar (Hasil pengukuran dianalisis dan ditindaklanjuti minimal 2 kali setiap semester)
Keluaran	:	Laporan pelaksanaan kegiatan survei (75% mahasiswa menyatakan puas terhadap pengalaman belajar) yang dapat dipakai sebagai dasar melakukan pengendalian dan audit
Hasil	:	75% mahasiswa menyatakan puas terhadap pengalaman belajar

### **1. PENDAHULUAN**

#### **a. Latar Belakang**

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Warmadewa melakukan evaluasi kepuasan terhadap proses pembelajaran yang diberikan kepada mahasiswa dalam mendukung proses pembelajaran yang berjalan. Proses evaluasi ini dilakukan dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas terhadap proses pembelajaran serta menjaga keberlangsungan berjalannya proses pembelajaran sesuai dengan standar karakteristik proses pembelajaran menurut siklus PPEPP oleh Dikti dan ditetapkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Melalui Survei kepuasan terhadap proses pembelajaran ini, pihak program studi dapat mengumpulkan umpan balik dan evaluasi dari mahasiswa terkait dengan aspek proses pembelajaran yang diberikan. Selain itu, melalui survei ini bertujuan untuk dapat mengidentifikasi kebutuhan mahasiswa terhadap proses pembelajaran di lingkungan Program Studi Manajemen.

Proses survei dilaksanakan melalui pemberian angket kepuasan terhadap proses pembelajaran yang merupakan saranan evaluasi dan perbaikan untuk kegiatan proses pembelajaran kepada mahasiswa untuk selanjutnya. Survei kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran ini merupakan salah satu alat yang penting untuk memastikan bahwa kebutuhan dan harapan mahasiswa terhadap proses pembelajaran sudah terpenuhi sesuai dengan standar yang telah ada, sehingga mereka dapat mencapai potensi akademik dengan lebih baik.

**b. Maksud Dan Tujuan**

1. Mengukur tingkat kepuasan mahasiswa Program Studi Manajemen terhadap proses pembelajaran.
2. Dapat mengambil kebijakan dari hasil survei kepuasan ini, apakah kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran pada Program Studi Manajemen masih perlu di tingkatkan dan apabila tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran sudah tinggi maka bisa dipastikan bahwasanya Program Studi Manajemen telah memenuhi standar menuju Program Studi yang Bermutu yang Berwawasan Ekowisata, dan Berdaya saing global tahun 2034.

**2. LAPORAN KEGIATAN**

**a. Tempat dan Waktu**

Kegiatan rapat ini diselenggarakan pada hari senin, 19 Februari 2023

bertempat diruang program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Warmadewa



b. Peserta Kegiatan

Peserta dalam kegiatan rapat Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran ini adalah tim survei yang beranggotakan dosen Prodi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa.

c. Kesulitan dan Hambatan.

Dalam kegiatan rapat hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran kali ini tidak mendapatkan kesulitan dan hambatan yang berarti karena kegiatan survei merupakan kegiatan yang dilaksanakan secara rutin.

d. Hasil Kegiatan

Hasil dari kegiatan rapat Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran ini adalah sudah sangat baik karena prosedur yang dilaksanakan telah tercapai 100%, namun demikian peningkatan harus tetap dilakukan agar *stakeholder* yang berkaitan dapat memahami dan melaksanakan prosedur dan proses pembelajaran dengan lebih baik.

e. Simpulan Dan Saran

Berdasarkan hasil kegiatan diatas dapat disimpulkan bahwa dengan dilakukan kegiatan evaluasi terhadap survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran telah berlangsung dan berhasil 100% maka untuk kedepannya diharapkan dapat meningkatkan survei dan serta terciptanya peningkatan kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran yang lebih baik.

### 3. PENGUKURAN INDIKATOR KINERJA

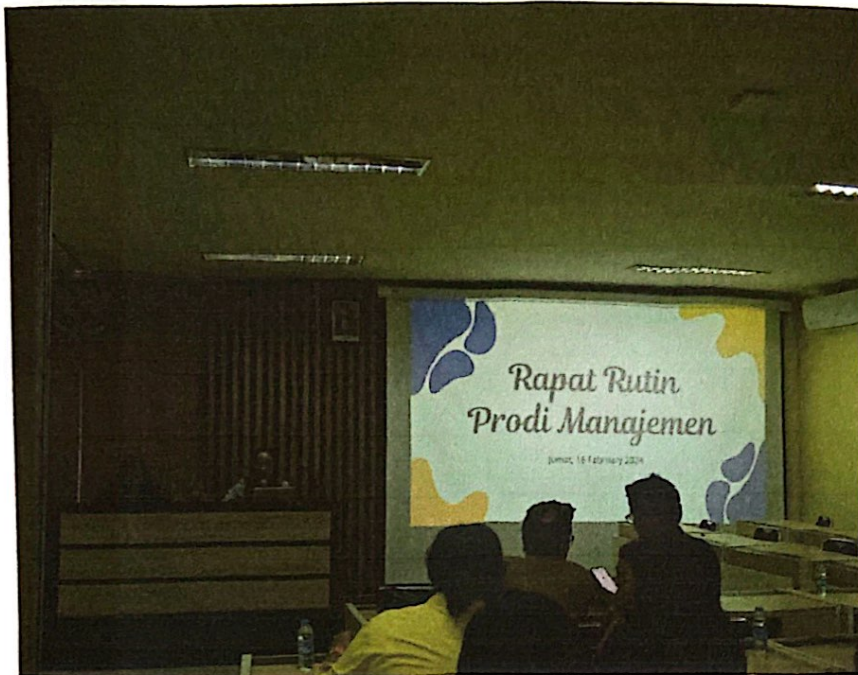
Meningkatnya kepuasan mahasiswa Prodi Manajemen yang dapat dilihat dari capaian pembelajaran yang telah dilaksanakan sebesar 100%.

Denpasar, 19 Februari 2024  
Universitas Warmadewa  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Prodi. Manajemen  
Ketua,



Dr. Putu Ayu Sita Laksmi, B.Bus.,M.Sc.  
NIK. 230340457

#### 4. Lampiran





**SURVEI KEPUASAN MAHASISWA  
PRODI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS WARMADewa**

Hari/Tanggal : Senin, 19 Maret 2024  
Jam : 08.00-10.00 wita  
Tempat : Ruang Lab Manajemen  
Pemimpin Survei : A A Istri Krisna Gangga Dewi, S.Kom.,M.Kom  
Peserta : Dosen Manajemen  
Agenda : Survei Kepuasan Mahasiswa

Denpasar, 19 Februari 2024  
Universitas Warmadewa  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Prodi. Manajemen  
Ketua,



Dr. Putu Ayu Sita Laksmi, B.Bus.,M.Sc.  
NIK. 230340457