

LAPORAN KEGIATAN SURVEY KEPUASAN MITRA KERJASAMA

NAMA KEGIATAN MATA ANGGARAN KRITERIA PROGRAM AKTIVITAS RENCANA AKSI KELUARAN HASIL	: SURVEY KEPUASAN MITRA KERJASAMA : B.11.00.2.2.3.1 : TATA PAMONG, TATA KELOLA DAN KERJASAMA : STANDAR TATA PAMONG, TATA KELOLA DAN KERJASAMA : SURVEY KEPUASAN MITRA KERJASAMA : MELAKSANAKAN SURVEY KEPUASAN MITRA KERJASAMA : LAPORAN KEPUASAN MITRA KERJASAMA : TERCAPAINYA KEPUASAN MITRA KERJASAMA YANG DAPAT DIPAKAI DASAR UNTUK MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN.
---	--

1. PENDAHULUAN

a. Latar Belakang

Penilaian mutu pendidikan merupakan suatu proses dimana lembaga melakukan evaluasi atau menilai kinerja atau mengevaluasi kinerja dalam menjalankan pendidikan. Penilaian yang dilakukan terhadap jalannya pendidikan yang dilaksanakan oleh dosen yang mengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa tidak hanya ditujukan untuk menilai kinerja tetapi juga sekaligus berfungsi untuk mengawasi jalannya pendidikan di Perguruan Tinggi, dimana dosen dalam melaksanakan tugas pokoknya dalam melaksanakan tri dharma bidang Pendidikan sangat berpengaruh terhadap peningkatan mutu, karenanya setiap satuan pendidikan diharuskan melakukan perencanaan, pelaksanaan, monitoring dan evaluasi salah satunya adalah suvey kepuasan mitra kerjasama. Untuk dapat menentukan kualitas kinerja pendidikan yang telah dilaksanakan, dosen perlu adanya kriteria yang jelas. Penilaian mutu pendidikan

tinggi menggunakan instrumen yang mengacu pada Standar Proses Pembelajaran dan Standar Penilaian Pembelajaran dalam Permendikbud No. 03 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi. Untuk bisa mendapatkan informasi mengenai mutu Pendidikan perlu adanya masukan dari pihak eksternal maka dipandang perlu untuk mengadakan survey kepuasan mitra Kerjasama.

b. Maksud dan Tujuan

Pelaksanaan kegiatan ini dimaksudkan untuk mendapatkan informasi tentang penyelenggaraan proses Pendidikan yang diperlukan untuk kebutuhan dunia kerja dan untuk kebutuhan tenaga professional di bidangnya masing-masing. Apakah proses pembelajaran yang telah dilaksanakan apakah sudah sesuai dengan harapan dan kebutuhan dunia kerja sehingga dapat diketahui kelemahan-kelemahan dalam pelaksanaan proses pembelajaran selama ini dan apa yang harus dilakukan untuk memperbaiki kelemahan tersebut sehingga dapat meningkatkan mutu dan kualitas lulusan yang dihasilkan.

2. LAPORAN KEGIATAN

a. Tempat dan waktu

Kegiatan survey dilaksanakan pada mitra Kerjasama dengan FEB Unwar pada Bulan Januari 2024.

b. Peserta kegiatan

Survey ini ditujukan kepada mitra kerjasama yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa berdasarkan MOU.

c. Kesulitan dan Hambatan

Tidak ada kesulitan dan hambatan dalam pelaksanaan survey.

d. Hasil kegiatan

Hasil dari kegiatan ini adalah tersedianya dokumen Survey Kepuasan Mitra kerjasama.

e. Simpulan dan Saran

Kegiatan ini dipandang perlu untuk dilanjutkan untuk mendapat umpan balik dari mitra kerjasama sehingga dapat dilakukan perbaikan-perbaikan dalam pelaksanaan proses pembelajaran dan ketrampilan untuk kebutuhan dunia kerja di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa guna meningkatkan kualitas lulusan.

f. PENGUKURAN INDIKATOR KINERJA

Ukuran Indikator Kinerja adalah meningkatnya kualitas Pendidikan dalam proses pembelajaran yang dilihat dari masukan pihak eksternal yaitu mitra kerjasama terhadap kualitas lulusan apakah sudah sesuai dengan kebutuhan dunia kerja.

g. Lampiran-lampiran :

Dokumen Laporan Survey Kepuasan Mitra Kerjasama.

Denpasar, 28 Januari 2024
Universitas Warmadewa
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Ketua UPMF


L.G.P. Sri Eka Jayanti, SE, M.Si, AK, CA
NIK. 230 34 0230

NOTULEN RAPAT

- I. Nama Kegiatan** : Rapat Survey Mitra Kerjasama
Hari/Tanggal : 24 Januari 2024
Waktu : 13.00 wita – Selesai
Tempat : Kajian FEB Unwar
Acara/Pembahasan : 1. Koordinasi Tugas-tugas
2. Penyusunan Kuisisioner
3. Lain-lain:
Yang diundang : Dekan, Wakil Dekan, Kaprodi, UPMF, GKMPs
Yang Hadir : 4 Orang
Rapat Dibuka oleh : Wakil Dekan I (Dr Dewa Ayu Kristiantari, S.E., MSi)
Dipimpin oleh : Dekan (Dr. Ida Bagus Agung Dharmanegara, S.E., MSi)

II. Pembahasan

1. Wakil Dekan I (Dr Dewa Ayu Kristiantari, S.E., MSi)
 - a. Untuk meningkatkan Mutu Pendidikan yang diselenggarakan di Fakultas Ekonomi dan Bissnis Universitas Warmadewa maka harus dilakukan survey kepuasan mitra Kerjasama untuk mengetahui kebutuhan yang diperlukan dalam pengetahuan dan ketrampilan lulusan di dunia kerja.
 - b. Dengan dilaksanakan survey kepuasan mitra Kerjasama kita bisa mengetahui keinginan dari mitra Kerjasama dan merupakan tindak lanjut dari MOU dan MOA.
2. Dekan (Dr. Ida Bagus Agung Dharmanegara, S.E., MSi)
 - a. Perlu dilakukan Survey Mitra Kerjasama untuk menindaklanjuti MOU dan MOA yang telah dilakukan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa bersama dengan Mitra yang ada di dalam negeri maupun di Luar Negeri.
3. UPMF (L.G.P Sri Eka Jayanti, SE, MSi,Ak,CA.)
 - Pembagian tugas di masing-masing GKM PS dalam melaksanakan kegiatan survey mitra kerjasama
 - Penyusunan dan pelaksanaan survey Kepuasan Mitra Kerjasama.**Pertanyaan dan Pendapat**

III. Kesimpulan

1. Dilakukan survey Kepuasan Mitra Kerjasama dibulan Januari 2024 yang akan dilaksanakan oleh UPMF beserta seluruh GKMPs.
2. Membuat Laporan hasil Survey Kepuasan Mitra Kerjasama