



PROPOSAL KEGIATAN

Laporan Survei Kepuasan Stakeholder



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WARMADEWA
2025**

Akuntansi@warmadewa.ac.id
<https://fewarmadewa.ac.id/>
Jl. Terompong No.24, Sumerta Kelod,
Kec. Denpasar Tim., Kota Denpasar, Bali

**PROPOSAL KEGIATAN
LAPORAN SURVEI KEPUASAN STAKEHOLDER**



**Oleh:
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WARMADEWA
TAHUN 2025**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga laporan survei kepuasan stakeholder yang dilaksanakan pada bulan Februari 2025 ini dapat terselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai bagian dari upaya Prodi untuk meningkatkan kualitas kegiatan dan layanan yang kami berikan, baik kepada mahasiswa, dosen, maupun pihak-pihak terkait lainnya.

Survei kepuasan stakeholder merupakan salah satu metode yang kami gunakan untuk menggali masukan yang konstruktif dan bermanfaat, yang nantinya akan dijadikan dasar dalam melakukan evaluasi serta perbaikan berkelanjutan terhadap berbagai aspek kegiatan yang ada di Program Studi ini. Adanya survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai harapan, kebutuhan, serta tingkat kepuasan yang ada di kalangan stakeholder, yang selanjutnya dapat mendukung peningkatan kualitas program yang kami jalankan.

Kami menyadari bahwa hasil survei ini tidak hanya akan memberikan manfaat bagi pengembangan Prodi, tetapi juga sebagai bentuk komitmen kami untuk terus beradaptasi dengan perkembangan yang ada, guna memberikan layanan terbaik kepada seluruh stakeholder yang terlibat. Oleh karena itu, setiap masukan dan saran yang diberikan melalui survei ini sangat berharga bagi kami untuk meningkatkan kualitas kegiatan yang kami selenggarakan.

Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam survei ini, baik dalam memberikan tanggapan maupun dukungan moral. Semoga hasil survei ini dapat menjadi acuan yang bermanfaat untuk perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, kami berharap laporan ini dapat memberikan informasi yang jelas dan berguna, serta mendukung proses pengembangan dan peningkatan kualitas kegiatan yang ada di Program Studi ini.

Ketua Gugus Kendali Mutu (GKM) Program Studi Akuntansi



I Putu Gde Chandra Artha Aryasa, S.E., M.Ak., BKP.
230340509

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 TUJUAN	1
1.3 METODE PELAKSANAAN.....	2
1.4 PERENCANAAN.....	2
1.6 SUMBER DANA.....	2
1.7 PENUTUP	2
1.8 SUSUNAN ANGGOTA.....	2
LAMPIRAN-LAMPIRAN	3

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Untuk mengupayakan peningkatan kualitas pendidikan dan layanan yang diberikan kepada seluruh stakeholder, baik mahasiswa, dosen, staf, maupun pihak lain yang terlibat langsung dalam kegiatan akademik maupun non-akademik, penting bagi kami untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan stakeholder terhadap berbagai kegiatan yang dilaksanakan oleh program studi.

Survei kepuasan stakeholder yang dilaksanakan pada bulan Februari 2025 ini merupakan salah satu langkah strategis untuk mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan untuk mengevaluasi dan meningkatkan kualitas kegiatan di Prodi. Melalui survei ini, kami berharap dapat memperoleh gambaran yang lebih jelas mengenai aspek-aspek yang sudah baik dan perlu dipertahankan, serta aspek-aspek yang perlu diperbaiki untuk memberikan pengalaman yang lebih baik kepada seluruh pihak yang terlibat.

Pentingnya kegiatan ini didasari oleh kesadaran bahwa kepuasan stakeholder berperan besar dalam menciptakan lingkungan akademik yang kondusif, meningkatkan reputasi Program Studi, dan mencapai visi serta misi yang telah ditetapkan. Hasil survei ini akan menjadi landasan bagi pengambilan kebijakan dan keputusan yang berbasis pada data yang objektif, guna meningkatkan efektivitas dan efisiensi program-program yang ada.

Selain itu, survei ini diharapkan dapat mendorong partisipasi aktif dari seluruh stakeholder dalam proses evaluasi dan pengembangan, serta memperkuat hubungan antara Program Studi dengan pihak eksternal. Dengan demikian, outcome dari kegiatan ini adalah terwujudnya peningkatan kualitas kegiatan di Prodi, yang pada akhirnya akan berkontribusi pada peningkatan kualitas pendidikan dan pencapaian tujuan jangka panjang Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Warmadewa.

Dengan dilaksanakannya survei ini, kami berharap dapat mengidentifikasi berbagai potensi yang dapat dikembangkan, memperbaiki kekurangan, serta menciptakan suatu budaya evaluasi yang berkelanjutan di lingkungan Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Warmadewa.

1.2 TUJUAN

Tujuan proposal kegiatan laporan survei kepuasan stakeholder ini memiliki beberapa tujuan utama, yaitu:

- 1) Menilai tingkat kepuasan stakeholder.
- 2) Mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan program studi.
- 3) Mengumpulkan masukan dan saran untuk perbaikan
- 4) Meningkatkan kualitas layanan dan kegiatan prodi.
- 5) Memperkuat Hubungan dengan Stakeholder.
- 6) Mendukung pengambilan keputusan yang berbasis data.

1.3 METODE PELAKSANAAN

Metode yang akan digunakan dalam survei kegiatan stakeholder ini meliputi:

- 1) Melakukan pengumpulan data dari berbagai kelompok stakeholder.
- 2) Data dikumpulkan dengan menggunakan beberapa instrumen.
- 3) Melakukan analisis data.
- 4) Melakukan pelaksanaan kegiatan stakeholder.

1.4 PERENCANAAN

Sasaran survei kegiatan stakeholder merupakan beberapa pihak terkait serta program studi akuntansi fakultas ekonomi dan bisnis universitas warmadewa ditentukan berdasarkan kebutuhan penelitian, dengan teknik pengambilan sampel secara acak atau purposif sesuai dengan tujuan survei.

Kegiatan laporan survei kegiatan stakeholder ini akan dilaksanakan pada bulan Februari 2025 dengan tahapan sebagai berikut:

- 1) Penyusunan proposal dan perencanaan survei : Minggu ke-1
- 2) Sosialisasi survei kepada stakeholder : Minggu ke-2 dan ke-3
- 3) Pelaksanaan dan pengolahan data: Minggu ke-4

Survei pada kegiatan ini akan dilaksanakan di lingkungan Universitas Warmadewa

1.6 SUMBER DANA

Kegiatan ini didanai melalui anggaran internal dari alokasi dana pada Triwulan I Seperti yang tercantum dalam rencana kegiatan dan anggaran Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Warmadewa tahun 2025 dengan mata anggaran B.11.11.2.1.1.1 (Terlampir)

1.7 PENUTUP

Demikian proposal kegiatan laporan survei kepuasan stakeholder ini disusun sebagai pedoman dalam pelaksanaan kegiatan. Diharapkan kegiatan ini dapat berjalan dengan lancar dan menghasilkan data yang bermanfaat bagi semua pihak terkait.

1.8 SUSUNAN ANGGOTA

Dengan TIM Dosen Program Studi Akuntansi :

NO	NAMA	NIK	SEBAGAI
1.	I Putu Gde Chandra Artha Aryasa, S.E.,M.Ak.,BKP.	230340509	Ketua

LAMPIRAN-LAMPIRAN

PETUNJUK OPERASIONAL							
Universitas Warmadewa-Fakultas Ekonomi 2025							
						Pos Anggaran : B.11.11.2.1.1.1	
						Waktu Pelaksanaan : TW I (Pebruari)	
Standar	:	Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama					
Program	:	Kegiatan Prodi					
Aktivitas	:	Kepuasan Stakeholder					
Rencana Aksi	:	Kepuasan					
Lokasi Kegiatan	:	Universitas Warmadewa-Fakultas Ekonomi					
Sumber Dana	:						
	RKA	:	Universitas Warmadewa-Fakultas Ekonomi 2025				
	Lain-lain	:					
Jumlah Anggaran	:						
Indikator dan Tolok Ukur Kinerja Belanja Langsung							
Tolok Ukur Kinerja							
Indikator	:						
Output	:	Laporan Survei					
Outcome	:	Meningkatkan kualitas kegiatan prodi					
Keberhasilan	:						
Sasaran Kegiatan	:						
Rincian Anggaran Belanja Langsung							
Menurut Program dan Per Kegiatan							
kode akun	Label	Kode HPS	Uraian Kegiatan/belanja	Volume	Satuan	HPS	Jumlah
5.1.3.2.15		-	Snack	20	kotak	10.000,00	200.000,00
kode akun	Label	Kode HPS	Uraian Kegiatan/belanja	Volume	Satuan	HPS	Jumlah
5.1.3.2.15		-	Nasi	20	kotak	30.000,00	600.000,00
kode akun	Label	Kode HPS	Uraian Kegiatan/belanja	Volume	Satuan	HPS	Jumlah
5.1.3.2.26		-	Biaya Transport Rapat (koordinasi dan evaluasi)	16	org	200.000,00	3.200.000,00
kode akun	Label	Kode HPS	Uraian Kegiatan/belanja	Volume	Satuan	HPS	Jumlah
5.1.3.2.26		-	Biaya Transport CS	2	org	100.000,00	200.000,00
kode akun	Label	Kode HPS	Uraian Kegiatan/belanja	Volume	Satuan	HPS	Jumlah
5.1.3.2.13		-	Laporan	1	paket	500.000,00	500.000,00
Total PO							4.700.000,00

Denpasar, 14 Januari 2025
Rektor Universitas Warmadewa,

Prof. Dr. Ir. L. Gede Suranaya Pandit, MP
NIK. 230500041