

**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP PELAYANAN AKADEMIK
PERIODE GENAP TAHUN 2024/2025**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WARMADewa
2025**

KATA PENGANTAR

Kami mengucapkan syukur kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat-Nya laporan kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa (FEB Unwar) akhirnya dapat diselesaikan. Laporan ini merupakan hasil dari kegiatan wawancara dan survei terstandarisasi yang dilakukan secara berkala oleh FEB Unwar untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik. Melalui survei ini, FEB Unwar dapat mengumpulkan informasi, mengevaluasi proses, dan meningkatkan mutu akademik di lingkungan fakultas.

Survei kepuasan mahasiswa ini dilakukan terhadap semua mahasiswa FEB Unwar dengan menggunakan metode survei dan wawancara yang diharapkan saling melengkapi informasi yang dibutuhkan. Pelaksanaannya mencakup berbagai mekanisme, seperti wawancara, penyebaran angket berantai, dan pengisian melalui *google form*. Kami mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya atas kerja sama, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Semoga laporan ini dapat digunakan sebagai pedoman untuk meningkatkan kualitas akademik di lingkungan FEB Unwar.

Denpasar, 23 Agustus 2025

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dekan,



Dr. Ida Bagus Agung Dharmanegara, S.E., M.Si.

NIP. 196307101992031003

DAFTAR ISI

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
PENDAHULUAN	1
HASIL ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA.....	2
TEMUAN	21
REKOMENDASI UNTUK RENCANA TINDAK LANJUT	21
SIMPULAN.....	22

PENDAHULUAN

Survei kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik dimaksudkan untuk mendapatkan timbal balik dari mahasiswa yang digunakan sebagai indikator untuk mengukur mutu pelayanan dan penyelenggaraan akademik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa. Survei ini dilakukan dengan menyusun kuesioner yang mengandung indikator-indikator penilaian yang telah sesuai dengan Permendikbud No. 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi. Kuesioner disebarkan kepada 170 orang mahasiswa sebagai responden dengan response rate sebesar 91,76% atau 156 responden yang menjawab. Skor penilaian menggunakan skala empat. Skor 4 berarti sangat puas, skor 3 puas, skor 2 kurang puas, dan skor 1 sangat kurang puas. Kriteria rata-rata skor seperti Tabel 1 berikut.

Tabel 1. Katagori dan Interval Skor

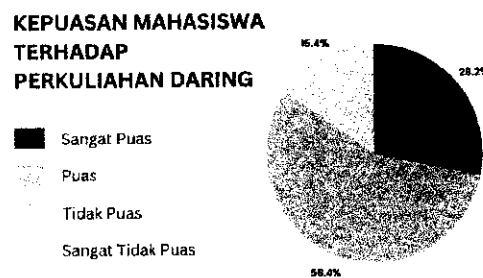
Interval skor	Kategori
1,00 – 1,75	Sangat Kurang Puas (SKP)
1,76 – 2,50	Tidak Puas (KP)
2,51 – 3,25	Puas (P)
3,26 – 4,00	Sangat Puas (SP)

HASIL ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA

Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner layanan kepuasan mahasiswa dalam bidang akademik, dengan tingkat respons dari 437 mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa, menunjukkan hasil sebagai berikut:

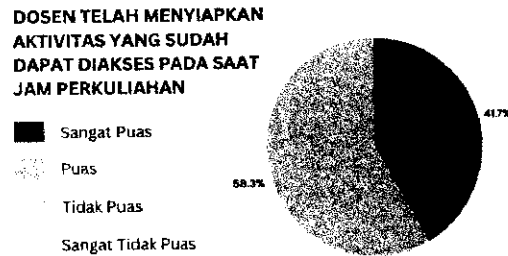
A. Skor Masing-masing Aspek

Grafik 1. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Perkuliahan Daring



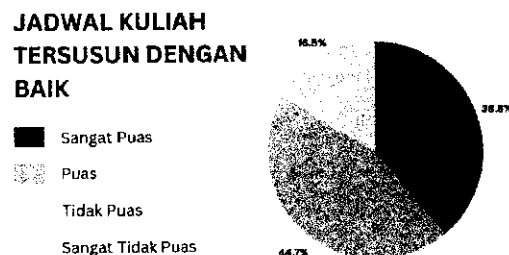
Grafik ini menunjukkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap perkuliahan daring di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa. Berdasarkan grafik, mayoritas mahasiswa merasa puas dengan perkuliahan daring, dengan 56,4% responden memilih opsi "Puas". Selanjutnya, 28,2% mahasiswa merasa sangat puas, sedangkan 15,4% lainnya merasa tidak puas. Tidak ada mahasiswa yang merasa sangat tidak puas dengan perkuliahan daring. Grafik ini mengindikasikan bahwa mayoritas mahasiswa memiliki pandangan positif terhadap perkuliahan daring yang diterapkan di universitas mereka.

Grafik 2. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kesiapan Dosen Dalam Menyediakan Aktivitas Yang Dapat Diakses Selama Jam Perkuliahan



Grafik ini menggambarkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kesiapan dosen dalam menyediakan aktivitas yang dapat diakses selama jam perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa. Hasil survei menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa merasa puas, dengan 58,3% responden memilih opsi "Puas". Selain itu, 41,7% mahasiswa merasa sangat puas dengan kesiapan dosen tersebut. Tidak ada responden yang merasa tidak puas atau sangat tidak puas. Data ini mengindikasikan bahwa dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa secara umum telah berhasil memenuhi ekspektasi mahasiswa dalam menyediakan aktivitas yang dapat diakses selama jam perkuliahan daring.

Grafik 3. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Jadwal Kuliah yang Tersusun Dengan Baik



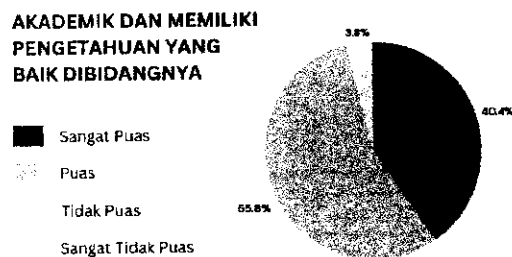
Grafik ini menggambarkan tingkat kepuasan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa terhadap jadwal kuliah yang tersusun dengan baik. Berdasarkan data dalam grafik, mayoritas mahasiswa menunjukkan respon positif, dengan 44.7% menyatakan puas dan 38.8% menyatakan sangat puas. Sebaliknya, 16.5% mahasiswa merasa tidak puas, dan tidak ada yang merasa sangat tidak puas. Ini menunjukkan bahwa lebih dari 80% mahasiswa merasakan kepuasan terhadap pengaturan jadwal kuliah, mengindikasikan manajemen waktu yang efektif dan penyusunan jadwal yang responsif terhadap kebutuhan akademik mahasiswa.

Grafik 4. Kepuasan Terhadap Pelayanan Akademik dan Registrasi



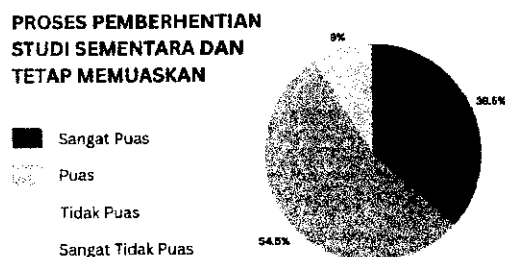
Grafik ini menggambarkan tingkat kepuasan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa terhadap pelayanan akademik dan registrasi. Sebanyak 51.9% mahasiswa menyatakan puas, sementara 44.2% menyatakan sangat puas dengan pelayanan yang diberikan. Hanya 3.8% mahasiswa yang merasa tidak puas, dan tidak ada yang menyatakan sangat tidak puas. Dengan demikian, lebih dari 95% mahasiswa merasakan kepuasan yang tinggi terhadap pelayanan akademik dan registrasi, yang menunjukkan bahwa layanan tersebut dikelola dengan baik dan mampu memenuhi harapan serta kebutuhan mahasiswa dalam proses akademik dan registrasi.

Grafik 5. Persepsi Mahasiswa Mengenai Pengetahuan Akademik yang Dimiliki Oleh Dosen



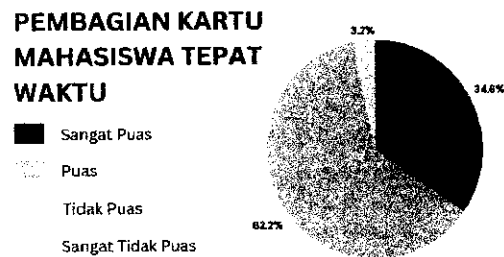
Grafik ini menggambarkan persepsi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa mengenai pengetahuan akademik yang dimiliki oleh dosen dalam bidangnya. Dari data yang terlihat, 55.8% mahasiswa merasa puas, sedangkan 40.4% menyatakan sangat puas dengan kompetensi akademik dosen mereka. Hanya 3.8% yang merasa tidak puas dan tidak ada mahasiswa yang sangat tidak puas. Hasil ini menunjukkan bahwa lebih dari 96% mahasiswa merasa dosen mereka memiliki pengetahuan yang baik dalam bidang yang diajarkan, mencerminkan kualitas pendidikan yang tinggi dan kesiapan dosen dalam memberikan materi kuliah yang relevan dan mendalam.

Grafik 6. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pemberhentian Studi Sementara



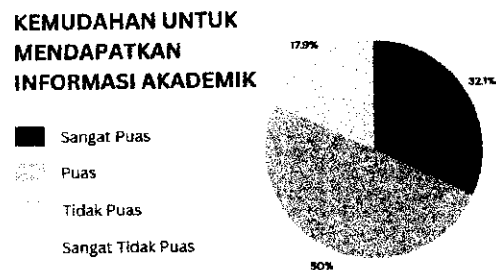
Grafik di atas menunjukkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pemberhentian studi sementara dan tetap di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa. Mayoritas responden merasa puas dengan proses tersebut, dengan 54.5% menyatakan puas dan 36.5% sangat puas. Sebaliknya, hanya 9% responden yang merasa tidak puas, dan tidak ada yang merasa sangat tidak puas. Data ini mengindikasikan bahwa hampir semua mahasiswa memiliki pandangan positif terhadap prosedur yang diterapkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa.

Grafik 7. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Ketepatan Waktu



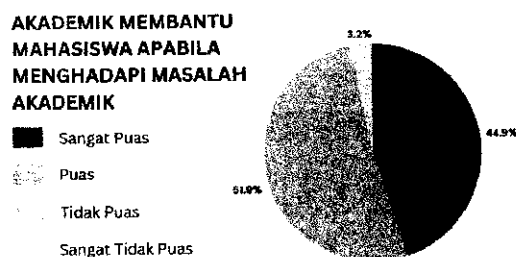
Grafik di atas menggambarkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ketepatan waktu dalam pembagian kartu mahasiswa di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa, Universitas Warmadewa. Hasil survei menunjukkan bahwa mayoritas responden merasa puas dengan 62.2% menyatakan puas dan 34.6% sangat puas. Sebaliknya, hanya 3.2% responden yang merasa tidak puas dan tidak ada yang merasa sangat tidak puas. Data ini menunjukkan bahwa sistem pembagian kartu mahasiswa di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa dianggap sangat efisien dan memuaskan oleh hampir semua mahasiswa, mencerminkan manajemen yang efektif dalam menangani kebutuhan administratif mahasiswa.

Grafik 8. Kemudahan Dalam Mendapatkan Informasi Akademik



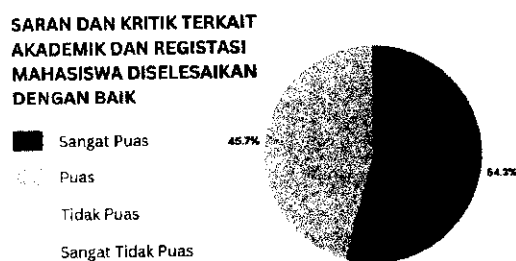
Grafik di atas menunjukkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kemudahan dalam mendapatkan informasi akademik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa. Sebagian besar responden merasa puas, dengan 50% menyatakan puas dan 32.1% sangat puas. Namun, terdapat 17.9% responden yang merasa tidak puas, sementara tidak ada yang menyatakan sangat tidak puas. Data ini mengindikasikan bahwa meskipun mayoritas mahasiswa merasa bahwa akses terhadap informasi akademik cukup mudah dan memadai, masih ada sebagian kecil yang merasa kesulitan, sehingga perlu ada perbaikan lebih lanjut untuk mencapai tingkat kepuasan yang lebih tinggi.

Grafik 9. Dukungan Akademik Saat Menghadapi Masalah Akademik



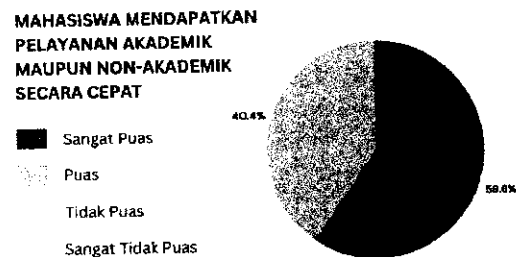
Grafik di atas menunjukkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap dukungan akademik yang mereka terima saat menghadapi masalah akademik. Dari diagram lingkaran tersebut, terlihat bahwa mayoritas mahasiswa merasa puas dengan dukungan akademik yang diberikan, dengan 51,9% menyatakan puas dan 44,9% menyatakan sangat puas. Sebaliknya, hanya 3,2% mahasiswa yang merasa tidak puas, dan tidak ada yang menyatakan sangat tidak puas. Data ini mengindikasikan bahwa dukungan akademik yang diberikan oleh institusi pendidikan tersebut efektif dan diterima dengan baik oleh sebagian besar mahasiswa. Hal ini penting untuk dipertahankan dan ditingkatkan guna memastikan mahasiswa mendapatkan bantuan yang mereka butuhkan dalam proses pembelajaran mereka.

Grafik 10. Penanganan Saran dan Kritik Terkait Aspek Akademik dan Registrasi Mahasiswa



Grafik di atas menampilkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penanganan saran dan kritik terkait aspek akademik dan registrasi mahasiswa. Berdasarkan diagram lingkaran, mayoritas mahasiswa merasa sangat puas dengan cara saran dan kritik mereka ditangani, dengan 54,3% responden menyatakan sangat puas dan 45,7% lainnya menyatakan puas. Tidak ada mahasiswa yang melaporkan ketidakpuasan atau ketidakpuasan yang sangat. Hal ini menunjukkan bahwa institusi telah berhasil menciptakan sistem yang efektif dalam menanggapi dan menyelesaikan masukan dari mahasiswa, yang pada gilirannya menciptakan lingkungan akademik yang lebih responsif dan mendukung kebutuhan mahasiswa.

Grafik 11. Pelayanan Akademik Maupun Non-Akademik



Grafik di atas mengilustrasikan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kecepatan pelayanan akademik maupun non-akademik yang mereka terima. Mayoritas mahasiswa merasa sangat puas dengan layanan tersebut, dengan 59,6% responden menyatakan sangat puas dan 40,4% menyatakan puas. Tidak ada responden yang merasa tidak puas atau sangat tidak puas. Data ini menunjukkan bahwa institusi pendidikan berhasil memberikan layanan yang cepat dan efisien, baik dalam hal akademik maupun non-akademik. Kecepatan layanan yang baik ini sangat penting dalam mendukung proses belajar mengajar serta kenyamanan mahasiswa dalam menjalani kehidupan kampus, dan mencerminkan efektivitas sistem administrasi yang diterapkan oleh institusi tersebut.

Grafik 12. Dosen Menciptakan Suasana Belajar yang Kondusif

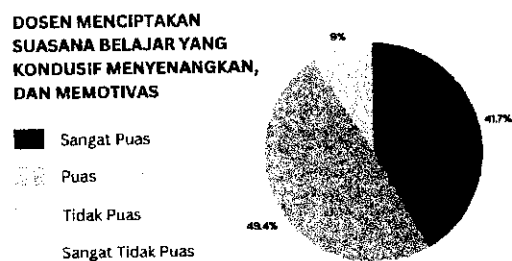


Diagram tersebut menunjukkan hasil survei mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap dosen dalam menciptakan suasana belajar yang kondusif, menyenangkan, dan memotivasi. Dari diagram pie yang ditampilkan, terlihat bahwa mayoritas responden merasa puas (49.4%) dan sangat puas (41.7%) dengan lingkungan belajar yang diciptakan oleh dosen mereka. Sebaliknya, hanya sebagian kecil yang merasa tidak puas (9%), dan tidak ada responden yang merasa sangat tidak puas. Data ini mengindikasikan bahwa dosen umumnya berhasil menciptakan lingkungan belajar yang positif, yang dapat meningkatkan motivasi dan kenyamanan belajar mahasiswa. Hal ini penting karena suasana belajar yang baik dapat berpengaruh signifikan terhadap hasil belajar dan kepuasan akademik mahasiswa.

Grafik 13. Mahasiswa Puas Terhadap Status Akreditasi Program Studi di Lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa

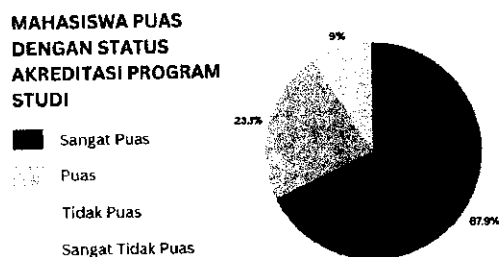


Diagram tersebut mengilustrasikan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap status akreditasi program studi mereka. Mayoritas besar responden menyatakan sangat puas (67.9%) dan puas (23.1%) dengan status akreditasi yang diberikan kepada program studi mereka, menunjukkan kepercayaan dan penghargaan yang tinggi terhadap kualitas pendidikan yang mereka terima. Sebaliknya, hanya 9% yang merasa tidak puas, dan tidak ada responden yang sangat tidak puas. Tingginya tingkat kepuasan ini dapat diartikan bahwa program studi berhasil memenuhi atau bahkan melampaui harapan mahasiswa terkait kualitas pendidikan, fasilitas, dan peluang yang ditawarkan, yang sangat penting dalam menunjang proses belajar dan prospek karir mereka di masa depan.

Grafik 14. Kesiapan Universitas Warmadewa Dalam Kegiatan Tanggap Darurat

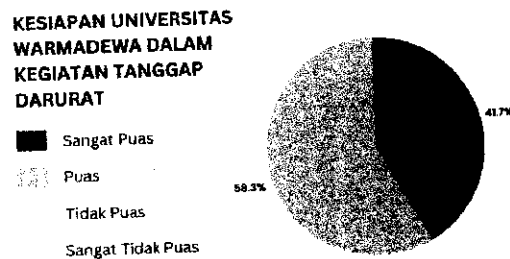
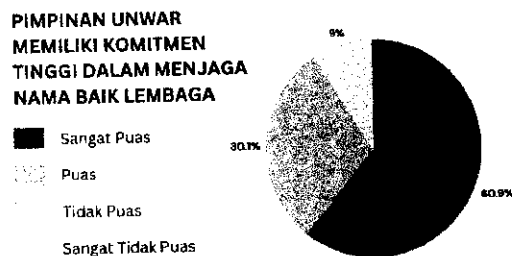


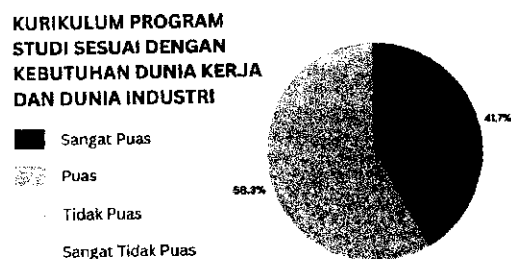
Diagram tersebut menggambarkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kesiapan Universitas Warmadewa dalam kegiatan tanggap darurat. Dari diagram pie terlihat bahwa mayoritas responden merasa puas (58.3%) dan sangat puas (41.7%) terhadap kesiapan universitas dalam menghadapi situasi darurat. Tidak ada responden yang merasa tidak puas atau sangat tidak puas. Hal ini mengindikasikan bahwa Universitas Warmadewa memiliki sistem dan prosedur tanggap darurat yang efektif dan memadai, sehingga mampu memberikan rasa aman dan kepercayaan kepada mahasiswa. Kesiapan ini mencakup berbagai aspek seperti penyediaan informasi yang jelas, pelatihan tanggap darurat, dan fasilitas yang mendukung penanganan situasi darurat, yang semuanya berperan penting dalam menjaga keselamatan dan kesejahteraan seluruh civitas akademika.

Grafik 15. Komitmen Pimpinan Universitas Warmadewa (UNWAR) Dalam Menjaga Nama Baik Lembaga



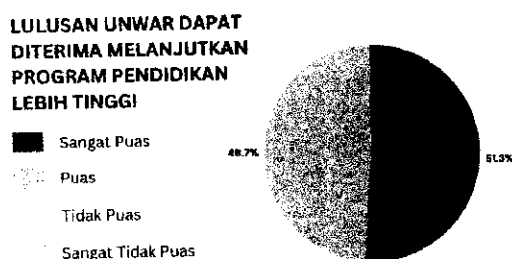
Gambar grafik tersebut menunjukkan hasil survei mengenai komitmen pimpinan Universitas Warmadewa (UNWAR) dalam menjaga nama baik lembaga. Dari hasil survei yang ditampilkan dalam bentuk diagram lingkaran, dapat dilihat bahwa mayoritas responden, yaitu 60.9%, merasa "Sangat Puas" dengan komitmen pimpinan dalam menjaga reputasi institusi. Sebanyak 30.1% responden merasa "Puas," sementara 9% lainnya merasa "Tidak Puas." Tidak ada responden yang merasa "Sangat Tidak Puas." Data ini menunjukkan bahwa mayoritas besar responden memiliki pandangan positif terhadap komitmen pimpinan UNWAR dalam menjaga nama baik lembaga, dengan hanya sebagian kecil yang merasa kurang puas. Hal ini mencerminkan kepercayaan yang tinggi dari komunitas terhadap pimpinan universitas dalam aspek ini.

Grafik 16. Kesesuaian Kurikulum Program Studi Dengan Kebutuhan Dunia Kerja Dan Industri



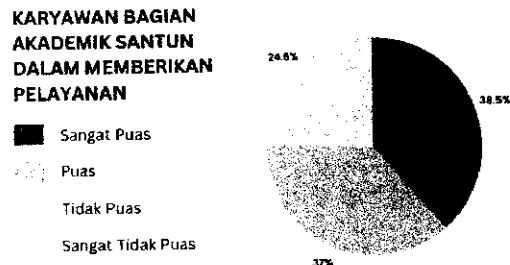
Gambar grafik tersebut memperlihatkan hasil survei terkait kesesuaian kurikulum program studi dengan kebutuhan dunia kerja dan industri. Berdasarkan diagram lingkaran yang disajikan, dapat dilihat bahwa mayoritas responden merasa "Puas" dengan kesesuaian tersebut, dengan persentase sebesar 58.3%. Sementara itu, 41.7% responden merasa "Sangat Puas". Tidak ada responden yang menyatakan "Tidak Puas" atau "Sangat Tidak Puas". Hasil survei ini menunjukkan bahwa kurikulum program studi di universitas tersebut dianggap sangat relevan dan memadai dalam mempersiapkan mahasiswa untuk menghadapi tuntutan dunia kerja dan industri. Hal ini mencerminkan keberhasilan universitas dalam menyesuaikan kurikulum mereka dengan perkembangan dan kebutuhan pasar kerja saat ini.

Grafik 17. Kemampuan Lulusan Universitas Warmadewa Untuk Diterima Melanjutkan Program Pendidikan Lebih Tinggi



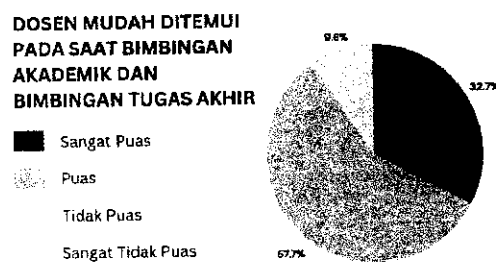
Gambar grafik tersebut menunjukkan hasil survei mengenai kemampuan lulusan Universitas Warmadewa (UNWAR) untuk diterima melanjutkan program pendidikan lebih tinggi. Berdasarkan diagram lingkaran, 51.3% responden merasa "Sangat Puas" dengan kemampuan lulusan UNWAR dalam melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi, sementara 48.7% lainnya merasa "Puas". Tidak ada responden yang menyatakan "Tidak Puas" atau "Sangat Tidak Puas". Hal ini mencerminkan bahwa mayoritas responden memiliki keyakinan yang kuat terhadap kualitas pendidikan di UNWAR yang mampu mempersiapkan lulusannya untuk melanjutkan studi ke tingkat yang lebih tinggi. Keberhasilan ini menandakan bahwa kurikulum dan metode pengajaran di UNWAR telah efektif dalam memenuhi standar pendidikan yang diperlukan untuk jenjang pendidikan yang lebih lanjut.

Grafik 18. Karyawan Bagian Akademik Dalam Memberikan Pelayanan



Grafik pie chart di atas menunjukkan tingkat kepuasan karyawan bagian akademik dalam memberikan pelayanan. Berdasarkan grafik tersebut, mayoritas responden merasa "Sangat Puas" (38.5%) dan "Puas" (37%) dengan pelayanan yang diberikan. Sebagian kecil responden merasa "Tidak Puas" (24.5%), dan tidak ada yang merasa "Sangat Tidak Puas". Hal ini menunjukkan bahwa secara umum, pelayanan yang diberikan oleh karyawan bagian akademik cukup memuaskan bagi mayoritas responden, meskipun masih ada ruang untuk perbaikan bagi sebagian kecil yang tidak puas.

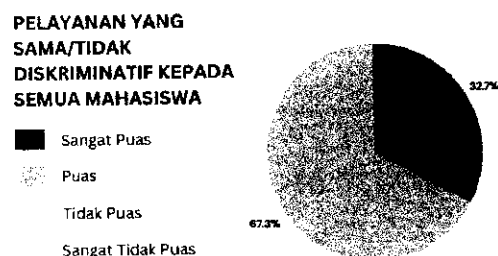
Grafik 19. Kemudahan Menemui Dosen Untuk Bimbingan Akademik dan Tugas Akhir



Grafik di atas menggambarkan tingkat kepuasan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa mengenai kemudahan menemui dosen untuk bimbingan akademik dan tugas akhir. Dari grafik tersebut, mayoritas mahasiswa merasa "Puas" (57.7%)

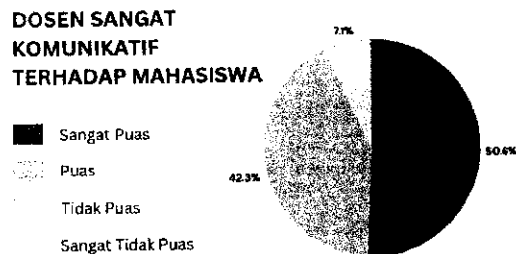
dengan kemudahan tersebut, diikuti oleh 32.7% mahasiswa yang merasa "Sangat Puas". Sebaliknya, 9.6% mahasiswa merasa "Tidak Puas", dan tidak ada mahasiswa yang merasa "Sangat Tidak Puas". Hal ini menunjukkan bahwa secara umum, mahasiswa merasa cukup puas dengan aksesibilitas dosen untuk bimbingan, meskipun ada sebagian kecil yang merasa perlu adanya peningkatan dalam kemudahan menemui dosen.

Grafik 20. Pelayanan Yang Sama Atau Tidak Diskriminatif Kepada Semua Mahasiswa



Grafik pie chart di atas menunjukkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan yang sama atau tidak diskriminatif kepada semua mahasiswa di Universitas Warmadewa. Sebagian besar mahasiswa merasa "Puas" (67.3%) dengan pelayanan yang tidak diskriminatif, sementara 32.7% mahasiswa merasa "Sangat Puas". Tidak ada mahasiswa yang merasa "Tidak Puas" atau "Sangat Tidak Puas" dengan pelayanan ini. Hal ini mengindikasikan bahwa secara keseluruhan, mahasiswa sangat menghargai dan merasa puas dengan perlakuan yang adil dan tidak diskriminatif yang diterapkan oleh universitas, mencerminkan komitmen institusi terhadap kesetaraan dan keadilan dalam pelayanan akademik.

Grafik 21. Omunikasi Dosen Dengan Mahasiswa



Grafik pie menunjukkan mahasiswa komunikasi dosen di Universitas Warmadewa merasa (50.6%) terhadap sementara 42.3% Sebaliknya, 7.1%

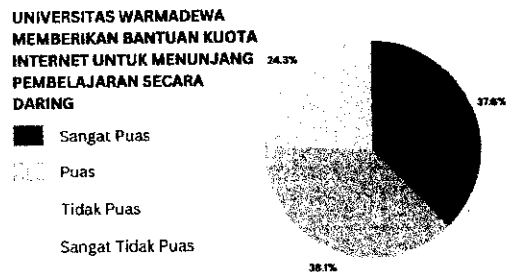


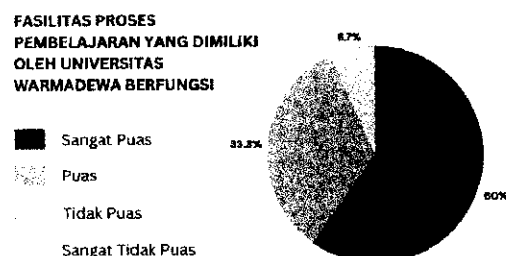
chart di atas tingkat kepuasan terhadap dengan mahasiswa Warmadewa. Dari mayoritas "Sangat Puas" komunikasi dosen, merasa "Puas". mahasiswa merasa

"Tidak Puas", dan tidak ada yang merasa "Sangat Tidak Puas". Hal ini menunjukkan bahwa secara umum, mahasiswa merasa sangat puas dengan kemampuan dosen dalam berkomunikasi dan berinteraksi dengan mereka, meskipun masih ada sedikit mahasiswa yang merasa perlu adanya perbaikan dalam hal ini. Tingkat kepuasan yang tinggi ini mencerminkan bahwa dosen di Universitas Warmadewa umumnya efektif dalam menjaga komunikasi yang baik dengan mahasiswa.

Grafik 22. Bantuan Kuota Internet

Grafik pie chart di atas menggambarkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap bantuan kuota internet yang diberikan oleh Universitas Warmadewa untuk menunjang pembelajaran secara daring. Mayoritas mahasiswa merasa "Puas" (38.1%) dengan bantuan tersebut, diikuti oleh 37.6% yang merasa "Sangat Puas". Sebaliknya, 24.3% mahasiswa merasa "Tidak Puas" dengan bantuan kuota internet yang diberikan, dan tidak ada yang merasa "Sangat Tidak Puas". Hasil ini menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa menghargai dan merasa terbantu dengan adanya bantuan kuota internet dari universitas, meskipun masih ada sebagian yang merasa bantuan tersebut kurang mencukupi atau memadai untuk kebutuhan pembelajaran daring mereka.

Grafik 23. Fasilitas Proses Pembelajaran



Grafik pie chart di atas menunjukkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap fasilitas proses pembelajaran yang dimiliki oleh Universitas Warmadewa. Sebagian besar mahasiswa merasa "Sangat Puas" (60%) dengan fasilitas yang ada, sementara 33.3% merasa "Puas". Hanya 6.7% mahasiswa yang merasa "Tidak Puas" dan tidak ada yang merasa "Sangat Tidak Puas". Hasil ini menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa sangat puas dengan fasilitas

pembelajaran yang disediakan oleh universitas, mencerminkan bahwa fasilitas tersebut umumnya berfungsi dengan baik dan memenuhi kebutuhan pembelajaran mahasiswa. Namun, ada sebagian mahasiswa yang merasa bahwa ada aspek yang perlu ditingkatkan.

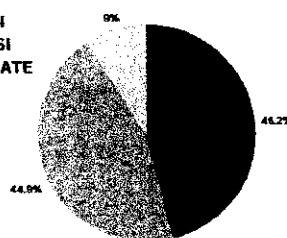
Grafik 24. Informasi Akademik dan Registrasi Semester

Grafik pie chart di atas menunjukkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap informasi akademik dan registrasi semester yang ter-update pada website Universitas Warmadewa. Mayoritas mahasiswa merasa "Sangat Puas" (46.2%) dengan informasi yang disediakan di website, sementara 44.9% merasa "Puas". Hanya 9% yang merasa "Tidak Puas" dan tidak ada yang merasa "Sangat Tidak Puas". Hasil ini menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa merasa bahwa website universitas cukup efektif dalam menampilkan informasi akademik dan registrasi yang up-to-date, meskipun ada sebagian kecil yang merasa perlu adanya peningkatan informasi tersebut.

Grafik 25. Mudah

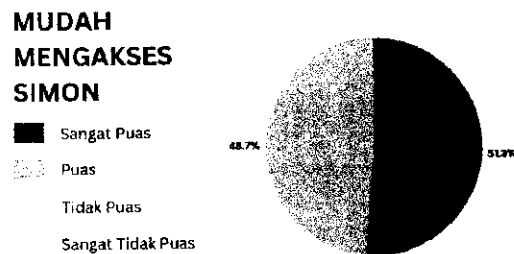
**WEBSITE UNIVERSITAS
MENAMPILKAN INFORMASI
AKADEMIK DAN REGISTRASI
SEMESTER YANG TER-UPDATE**

■ Sangat Puas
■ Puas
■ Tidak Puas
■ Sangat Tidak Puas



to-date, meskipun
yang merasa perlu
dalam penyajian

Mengakses Simon



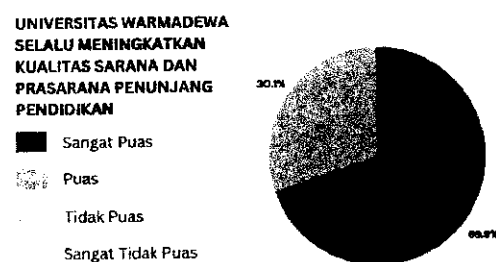
Grafik pie chart di atas menunjukkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kemudahan mengakses SIMON (Sistem Informasi Manajemen dan Organisasi). Mayoritas mahasiswa merasa "Sangat Puas" (51.3%) dengan kemudahan akses ke SIMON, sementara 48.7% merasa "Puas". Tidak ada mahasiswa yang merasa "Tidak Puas" atau "Sangat Tidak Puas". Hal ini menunjukkan bahwa hampir semua mahasiswa merasa bahwa SIMON mudah diakses dan memenuhi kebutuhan mereka, mencerminkan bahwa sistem ini berfungsi dengan baik dan sesuai dengan harapan mahasiswa dalam mendukung kegiatan akademik dan organisasi.

Grafik 26. Ketersediaan Buku Panduan Akademik dan Informasi



Grafik pie chart di atas menunjukkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan buku panduan akademik dan informasi yang tertera pada buku tersebut, apakah sudah lengkap serta mudah dipahami. Mayoritas mahasiswa merasa "Sangat Puas" (50.6%) dengan ketersediaan dan kualitas buku panduan akademik, sementara 49.4% merasa "Puas". Tidak ada mahasiswa yang merasa "Tidak Puas" atau "Sangat Tidak Puas". Hal ini menunjukkan bahwa hampir semua mahasiswa merasa bahwa buku panduan akademik yang disediakan oleh universitas sudah sangat memadai, lengkap, dan mudah dipahami, mencerminkan bahwa informasi yang disajikan di dalam buku tersebut sangat membantu dan memenuhi kebutuhan mereka dalam memahami berbagai aspek akademik.

Grafik 27. Upaya Universitas Warmadewa Dalam Meningkatkan Kualitas



Grafik pie chart di atas menunjukkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya Universitas Warmadewa dalam meningkatkan kualitas sarana dan prasarana penunjang

pendidikan. Mayoritas mahasiswa merasa "Sangat Puas" (69.9%) dengan upaya peningkatan tersebut, sementara 30.1% merasa "Puas". Tidak ada mahasiswa yang merasa "Tidak Puas" atau "Sangat Tidak Puas". Hasil ini menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa sangat mengapresiasi dan puas dengan usaha yang dilakukan oleh universitas dalam meningkatkan fasilitas pendidikan, mencerminkan bahwa sarana dan prasarana yang ada sudah memadai dan mendukung kebutuhan pembelajaran mahasiswa secara efektif.

TEMUAN

Berdasarkan hasil analisis dan interpretasi data, maka dapat dirumuskan temuan dari pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa pada layanan akademik sebagai berikut:

1. Kepuasan terhadap Ketersediaan Buku Panduan Akademik dan Informasi. Mayoritas mahasiswa merasa "Sangat Puas" (50.6%) dan "Puas" (49.4%) dengan ketersediaan dan kualitas buku panduan akademik yang lengkap dan mudah dipahami.
2. Upaya Universitas Warmadewa dalam Meningkatkan Kualitas Sarana dan Prasarana. Sebagian besar mahasiswa merasa "Sangat Puas" (69.9%) dan "Puas" (30.1%) dengan upaya peningkatan kualitas sarana dan prasarana penunjang Pendidikan.
3. Kemudahan Mengakses SIMON (Sistem Informasi Manajemen dan Organisasi). Mayoritas mahasiswa merasa "Sangat Puas" (51.3%) dan "Puas" (48.7%) dengan kemudahan akses ke SIMON.
4. Informasi Akademik dan Registrasi Semester di Website Universitas. Mahasiswa merasa "Sangat Puas" (46.2%) dan "Puas" (44.9%) terhadap informasi akademik dan registrasi semester yang ter-update di website universitas.
5. Kualitas Fasilitas Proses Pembelajaran. Mahasiswa merasa "Sangat Puas" (60%) dan "Puas" (33.3%) terhadap fasilitas proses pembelajaran yang ada.

REKOMENDASI UNTUK RENCANA TINDAK LANJUT

1. Meningkatkan Ketersediaan dan Kualitas Buku Panduan. Memastikan buku panduan akademik terus diperbarui dan informatif agar selalu memenuhi kebutuhan mahasiswa.
2. Pengembangan Sarana dan Prasarana. Terus mengembangkan dan memperbaiki sarana dan prasarana untuk mendukung proses belajar mengajar agar tetap memadai dan memenuhi standar yang diharapkan.

3. Optimasi Sistem SIMON. Meningkatkan fitur dan kemudahan akses pada sistem SIMON untuk memastikan fungsionalitas yang lebih baik dan mengatasi segala kendala teknis yang mungkin dihadapi mahasiswa.
4. Pembaharuan Informasi di Website Universitas. Secara rutin memperbarui informasi akademik dan registrasi di website untuk menjaga akurasi dan relevansi informasi yang disediakan.
5. Perawatan dan Pembaruan Fasilitas Pembelajaran. Menjaga dan merawat fasilitas pembelajaran serta melakukan pembaruan sesuai kebutuhan untuk memastikan keberlanjutan kepuasan mahasiswa.

SIMPULAN

Secara keseluruhan, survei kepuasan mahasiswa menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa merasa puas terhadap berbagai aspek layanan akademik, termasuk ketersediaan buku panduan, kualitas sarana dan prasarana, kemudahan akses SIMON, serta informasi akademik dan registrasi di website universitas. Temuan ini menunjukkan bahwa upaya universitas dalam meningkatkan kualitas pendidikan telah berhasil dan dihargai oleh mahasiswa, meskipun tetap ada ruang untuk perbaikan di beberapa area guna mencapai tingkat kepuasan yang lebih tinggi .