YAYASAN KESEJAHTERAAN KORPRI PROPINSI BALI

UNIVERSITAS WARMADEWA

Berbudi, Berwawasan Ekonomi, Berdayasaing Global Tahun 2024

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

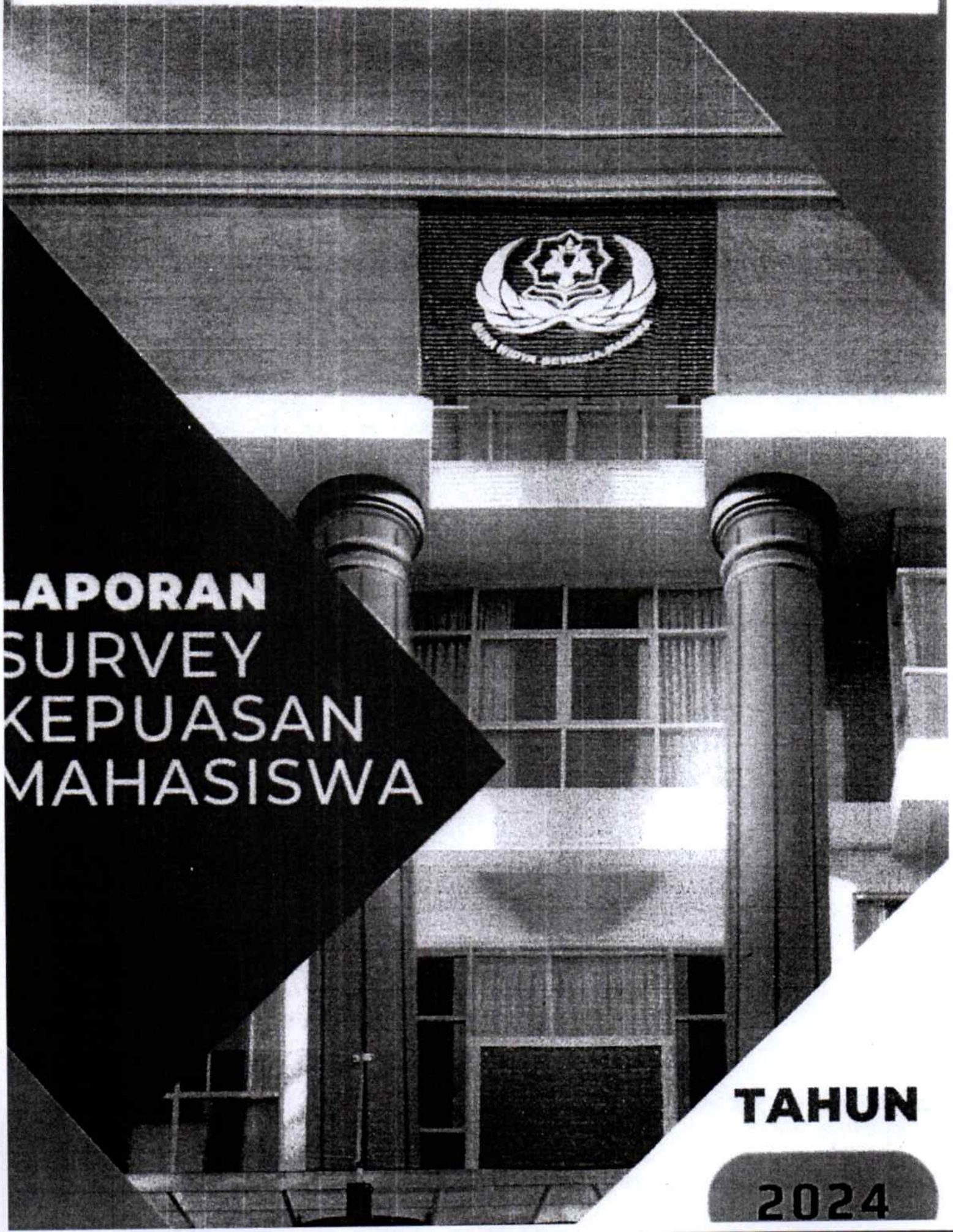
TERAKREDITASI "UNGGUL"

KAN

LSSMOP 009 IDN

Certificate No EOMS 00001

KAMPUS KEBANGGAAN



LAPORAN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA

TAHUN 2024

LEMBAR PENGESAHAN
SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS WARMADEWA TAHUN 2024

Persetujuan	Pengesahan
Ketua UPMF	Dekan
L.G.P. Sri Ekajayanti, S.E.,M.Si.,Ak.,CA	**Dr.I.B.Ag.Dharmanegara,SE.,M.Si**
NIK.230340230	NIK.19630710992031003

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WARMADEWA
2024

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga laporan **Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kualitas Pelayanan Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa Tahun 2024** ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai bagian dari upaya evaluasi dan peningkatan kualitas layanan akademik di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Warmadewa.

Survei ini mencakup 5 (lima) program studi di FEB Universitas Warmadewa, yaitu **Program Studi Ekonomi Pembangunan, Program Studi Manajemen, Program Studi Akuntansi, Akuntansi Perpajakan, dan Sistem Informasi Akuntansi**. Tujuan dari survei ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek pelayanan akademik, termasuk administrasi, sarana dan prasarana, kinerja dosen, serta layanan akademik lainnya. Hasil dari survei ini diharapkan dapat menjadi acuan dalam pengambilan kebijakan strategis guna meningkatkan mutu pelayanan akademik yang lebih baik di masa depan.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh mahasiswa yang telah berpartisipasi dalam survei ini, serta kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa, serta menjadi referensi dalam meningkatkan kualitas pendidikan yang berorientasi pada kepuasan mahasiswa.

Akhir kata, kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan. Semoga laporan ini dapat memberikan kontribusi positif bagi kemajuan fakultas dan universitas dalam mencetak lulusan yang unggul dan berdaya saing tinggi.

Denpasar, 01 Maret 2024
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Warmadewa

Tim Penyusun

LAPORAN
HASIL PENILAIAN KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP LAYANAN AKADEMIK

A. Pendahuluan

Pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa terhadap kualitas pelayanan akademik merupakan evaluasi internal atau audit internal dari salah satu kegiatan dibidang Pendidikan yang dilaksanakan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa. Survei ini dilaksanakan untuk mendapatkan timbal balik dari mahasiswa yang digunakan sebagai indikator untuk mengukur mutu pelayanan dan penyelenggaraan akademik pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa. Survei ini dilaksanakan dengan menyusun kuesioner yang mengandung indikator-indikator penilaian yang telah mengacu pada Permendikbud No 53 Tahun 2023 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi. Dalam hal ini yaitu kegiatan proses belajar mengajar, kenyaman proses belajar, serta pelayanan akademik dan registik terhadap mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

B. Maksud dan Tujuan

Pelaksanaan audit kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dimaksudkan untuk mengetahui sejauh mana mutu kinerja karyawan dan dosen dalam melaksanakan tugas-tugas mengajar dan pelayanan terhadap mahasiswa serta berusaha memberikan pengertian berkaitan penguatan mutu dosen serta pegawai di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Warmadewa. Sedangkan tujuan audit kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran adalah agar seluruh dosen serta pegawai telah dapat melakukan kinerja dengan baik yang kemudian menjadi bahan evaluasi untuk lebih ditingkatkan mutunya.

C. Metode Penelitian

Untuk melakukan analisis kepuasan mahasiswa dalam proses pembelajaran digunakan instrumen. Adapun Instrumennya dapat diuraikan dibawah ini: Sesuaidengan kuesioner yang diberikan oleh Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Warmadewa untuk Kualitas Layanan Akademik oleh mahasiswa dalam prosespembelajaran menggunakan 25 parameter. Kuesioner yang kemudian disebarkankepada mahasiswa Program Studi Manajemen Secara Online Melalui *Google Form*. Adapun kelima aspek (standar) kualitas layanan dalam proses pembelajaran antara lain:

1. Aspek Tangibles yang terdiri dari 5 parameter.
2. Aspek Reability, yang terdiri dari 7 parameter.
3. Aspek Responsivenes, yang terdiri dari 4 parameter.
4. Aspek Assurance, yang terdiri dari 6 parameter.
5. Aspek Emphaty, yang terdiri dari 5 parameter.

Hasil penilaian Kualitas Layanan Akademik diberi skor dan diklasifikasikan dalam bentuk kategori penilaian sebagai berikut:

Tabel 1. Skala Penilaian

Rentang Nilai	Klasifikasi	Katagori penilaian
3,25 – 4,00	4	Sangat puas
2,5 – 3,25	3	Baik
1,75 – 2,49	2	Tidak Baik
1,00 – 1,74	1	Sangat Tidak Baik

D. Lokasi Penelitian

Lokasi Penelitian di lakukan di lingkup Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jl. Terompong No.24, Sumerta Kelod, Kec. Denpasar Tim., Kota Denpasar, Bali 80239.

E. Objek Penelitian

Objek Penelitian ini adalah seluruh mahasiswa di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa yang mencakup 3 Prodi (Prodi Ekonomi Pembangunan, Prodi Manajemen dan Prodi Akuntansi) yang mengacu pada tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik.

F. Jenis dan Sumber Data

Jenis data menurut sifatnya yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif. Data disebarkan melalui kuesioner dengan media *google form* pada link sebagai berikut : https://forms.gle/hgt8z48G9wRYxXda6

G. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Mahasiswa Aktif pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa.

2. Sampel

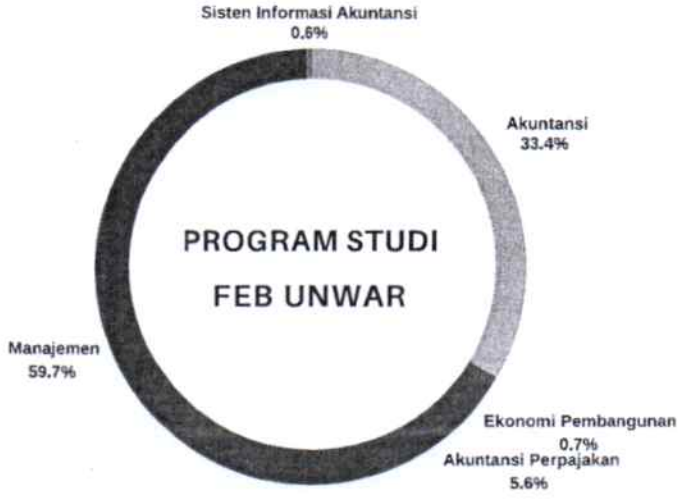
Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan Teknik sample random sampling. Populasi terdiri atas **3983 orang** mahasiswa pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa dan oleh karena itu Penelitian ini mengambil sampel sebanyak 363 Mahasiswa yang memenuhi kriteria sampel. Namun, hasil penyebaran kuesioner tercatat sebanyak **887 orang mahasiswa** yang telah menjawab survey ini.

H. Teknik Pengumpulan Data

Penelitian ini menggunakan instrumen pengumpulan data dengan alat bantu berupa angket atau kuesioner. Kuesioner disebar secara online melalui *google form* dan diberikan kepada seluruh mahasiswa di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa.

DEMOGRAFI RESPONDEN

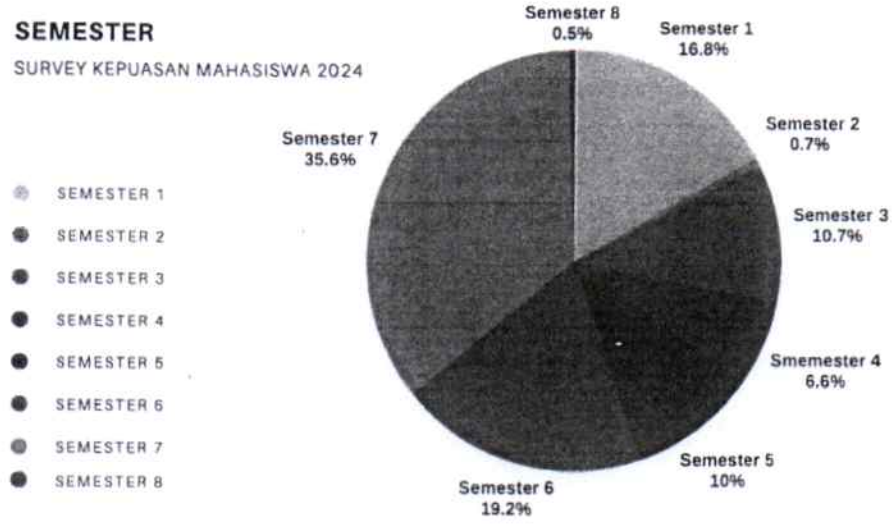
1. Program Studi



Gambar 1. Program Studi

Hasil survey Kepuasan Mahasiswa menunjukan, tercatat sebanyak 59.7% responden merupakan mahasiswa dari program studi Manajemen, sebanyak 33.4% merupakan mahasiswa dari program studi Akuntansi, 5.6% dari program studi Akuntansi Perpajakan, 0.7% merupakan mahasiswa dari program studi Ekonomi Pembangunan, dan yang terakhir yakni sebanyak 0.6% merupakan mahasiswa dari program studi Sistem Informasi Akuntansi.

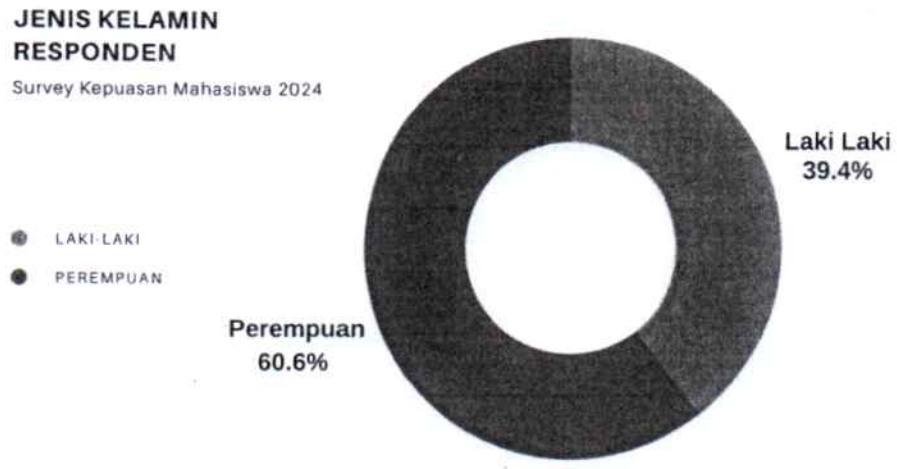
2. Semester Perkuliahan



Gambar 2. Semester Perkuliahan Responden

Berdasarkan hasil survey yang ditunjukan pada gambar diatas menyebutkan bahwa mayoritas responden merupakan mahasiswa semester 7 (35.6%), sebanyak 19.2% dari mereka merupakan semester 6, sebanyak 16.8% merupakan semester 1, sebanyak 10.7% merupakan semester 3, 10% dari mereka merupakan semester 5, sebanyak 6.6% merupakan semester 4. 0.7% merupakan semester 2 dan sebanyak 0.8% merupakan responden semester 8.

3. Jenis Kelamin Responden

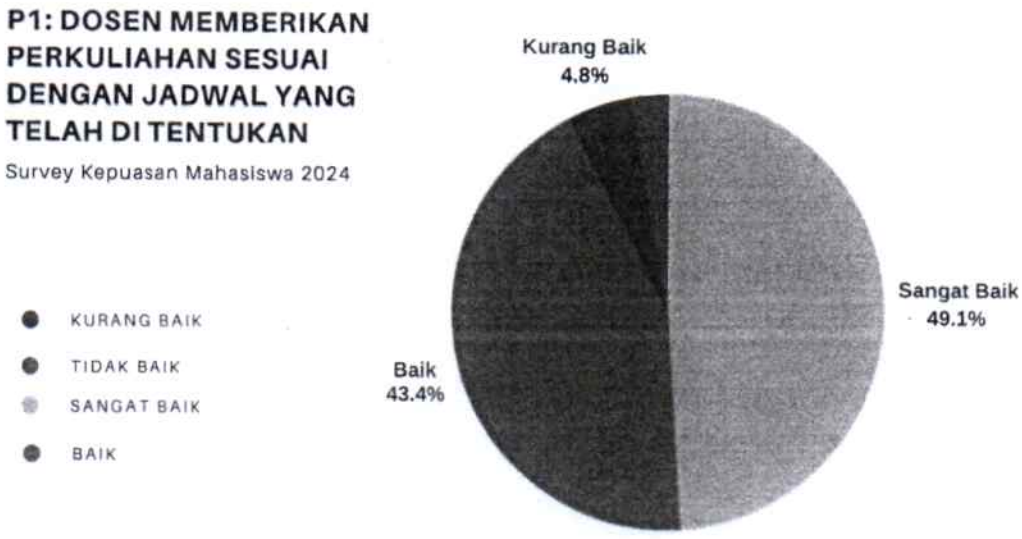


Bambar 3. **Jenis Kelamin Responden**

Hasil survey menunjukan, mayoritas responden yang ikut berpartisipasi pada survey kepuasan mahasiswa ini berjenis kelamin laki-laki yakni sebanyak (39.4%). Sementara itu, sebanyak 60.6% responden berjenis kelamin perempuan.

PEMBAHASAN

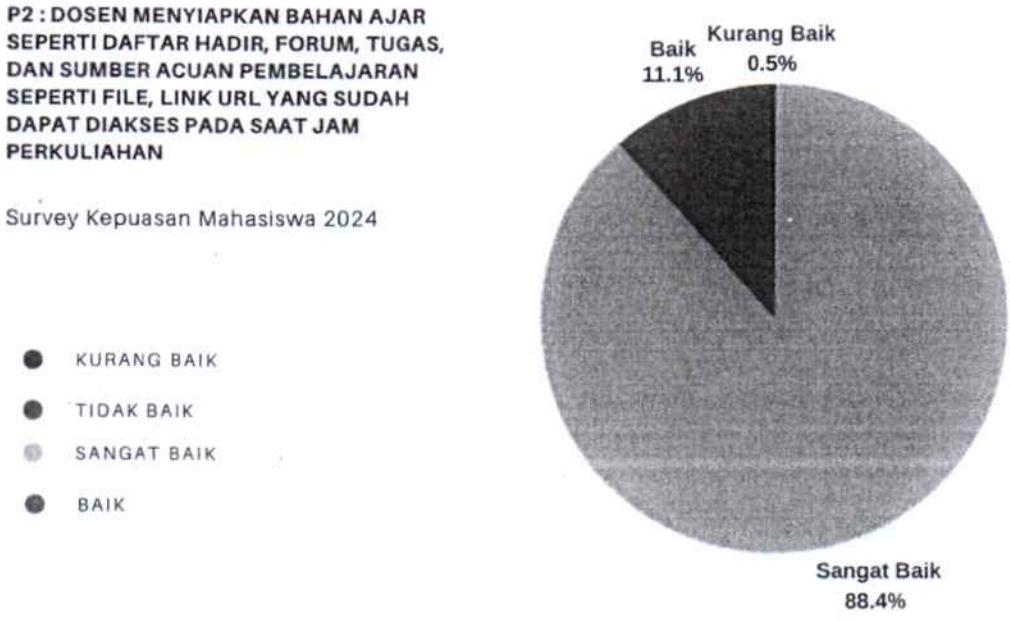
1. **Dosen Memberikan Perkuliahan Sesuai Dengan Jadwal yang Telah Di Tentukan**



Gambar 4. Perkuliahan Sesuai Dengan Jadwal yang Telah Di Tentukan

Hasil survei menunjukkan bahwa, tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kedisiplinan dosen dalam mengajar sangat tinggi, dengan **lebih dari 90% responden menilai "Baik" hingga "Sangat Baik."** Hal ini mencerminkan bahwa mayoritas dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa telah melaksanakan perkuliahan secara konsisten sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan.

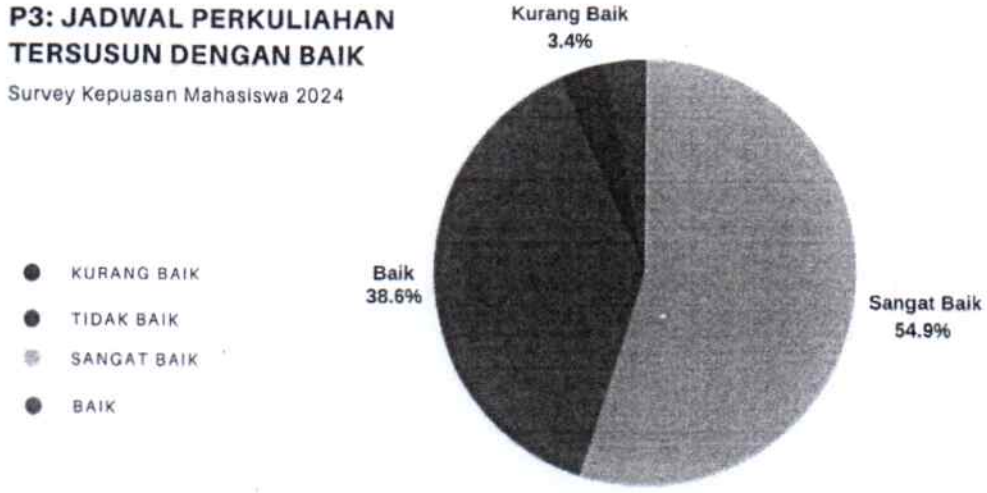
2. **Dosen Menyiapkan Bahan Ajar Seperti Daftar Hadir, Forum, Tugas, Dan Sumber Acuan Pembelajaran Seperti File, Link Url Yang Sudah Dapat Diakses Pada Saat Jam Perkuliahan**



Gambar 5. Dosen Menyiapkan Bahan Ajar

Berdasarkan data hasil survei, mayoritas mahasiswa memberikan penilaian **"Sangat Baik"** terhadap kesiapan dosen dalam menyediakan bahan ajar dan sumber pembelajaran lainnya. Sebanyak **88,4%** responden menyatakan bahwa dosen sangat siap dan telah menyediakan semua kebutuhan pembelajaran secara tepat waktu dan mudah diakses selama perkuliahan berlangsung. Selanjutnya, **11,1%** responden menilai aspek ini dalam kategori **"Baik,"** yang berarti dosen sudah memenuhi harapan, namun masih memiliki ruang untuk peningkatan dalam hal kelengkapan atau ketepatan waktu penyediaan bahan ajar. Sementara itu, hanya **0,5%** responden yang memberikan penilaian **"Kurang Baik,"** hal ini menunjukkan bahwa keluhan terkait ketersediaan bahan ajar tergolong sangat minim namun evaluasi dan peningkatan harus tetap dilaksanakan secara berklanjutan.

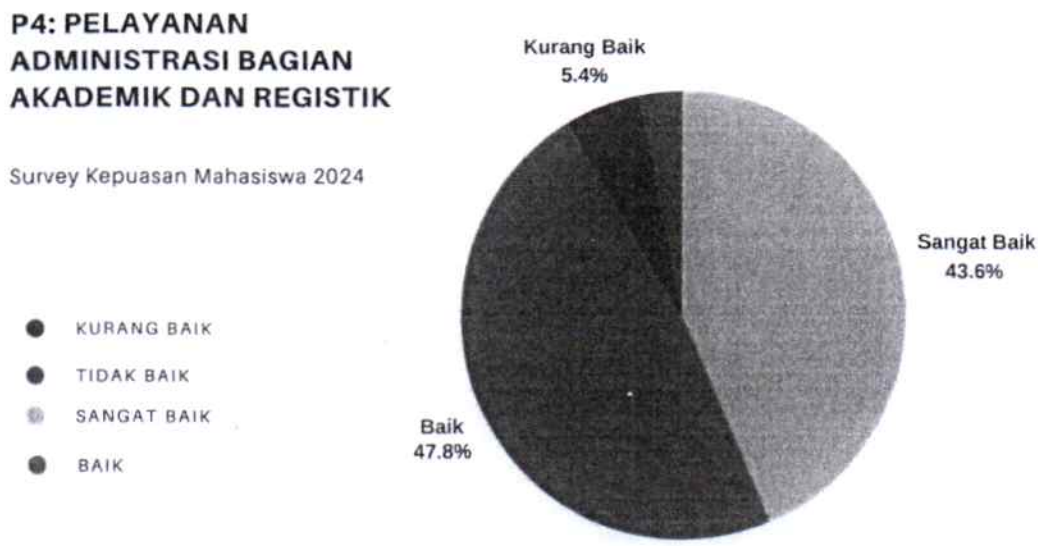
3. Jadwal Perkuliahan Tersusun dengan Baik



Gambar 6. Penyusunan Jadwal Perkuliahan

Hasil survei menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa menilai **jadwal perkuliahan telah tersusun dengan baik**. Sebanyak **54,9%** responden memberikan penilaian **"Sangat Baik,"** yang menunjukkan tingkat kepuasan tinggi terhadap keteraturan dan kejelasan jadwal perkuliahan yang diberikan. Sebanyak **38,6%** responden menilai aspek ini dalam kategori **"Baik,"** yang berarti mereka merasa cukup puas dengan penjadwalan perkuliahan meskipun mungkin masih terdapat beberapa hal yang dapat ditingkatkan, seperti penghindaran bentrokan jadwal atau penyusunan yang lebih efisien. Sementara itu, hanya **3,4%** responden menilai dalam kategori **"Kurang Baik,"** dan terlihat ada sebagian kecil yang bahkan memberikan penilaian **"Tidak Baik"** Hal ini mengindikasikan bahwa ada sebagian kecil mahasiswa yang mungkin mengalami kendala terkait kejelasan atau konsistensi jadwal dari jadwal perkuliahan.

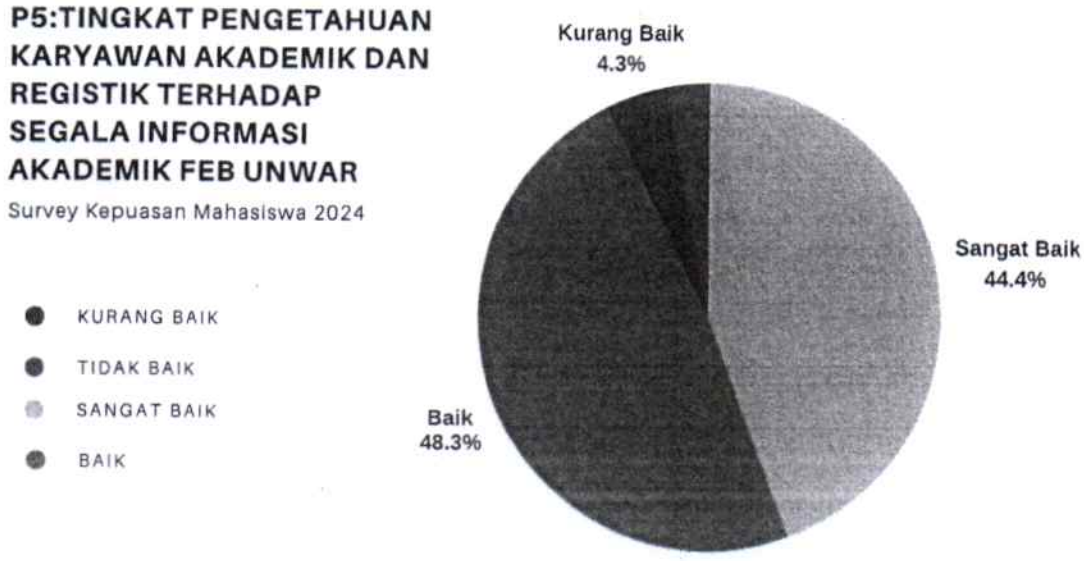
4. **Pelayanan Administrasi Bagian Akademik dan Registik**



Gambar 7. Pelayanan Akademik dan Registik

Berdasarkan hasil survei, mayoritas mahasiswa memberikan penilaian yang positif terhadap pelayanan administrasi bagian akademik dan registik. Sebanyak **43,6%** responden menilai layanan ini dalam kategori **"Sangat Baik,"** menunjukkan bahwa hampir setengah dari mahasiswa merasa sangat puas terhadap kecepatan, ketepatan, dan keramahan pelayanan administrasi yang diberikan. Selanjutnya, **47,8%** responden memberikan penilaian **"Baik,"** yang berarti pelayanan dianggap memadai dan memenuhi ekspektasi mahasiswa secara umum, walaupun mungkin masih terdapat beberapa aspek yang bisa ditingkatkan. Namun demikian, terdapat **5,4%** responden yang memberikan penilaian **"Kurang Baik"** dan sebagian kecil lainnya memberikan penilaian **"Tidak Baik"** (terlihat dari representasi warna dalam grafik), yang menunjukkan adanya pengalaman kurang menyenangkan atau kendala yang dialami oleh sebagian kecil mahasiswa saat berurusan dengan layanan administrasi.

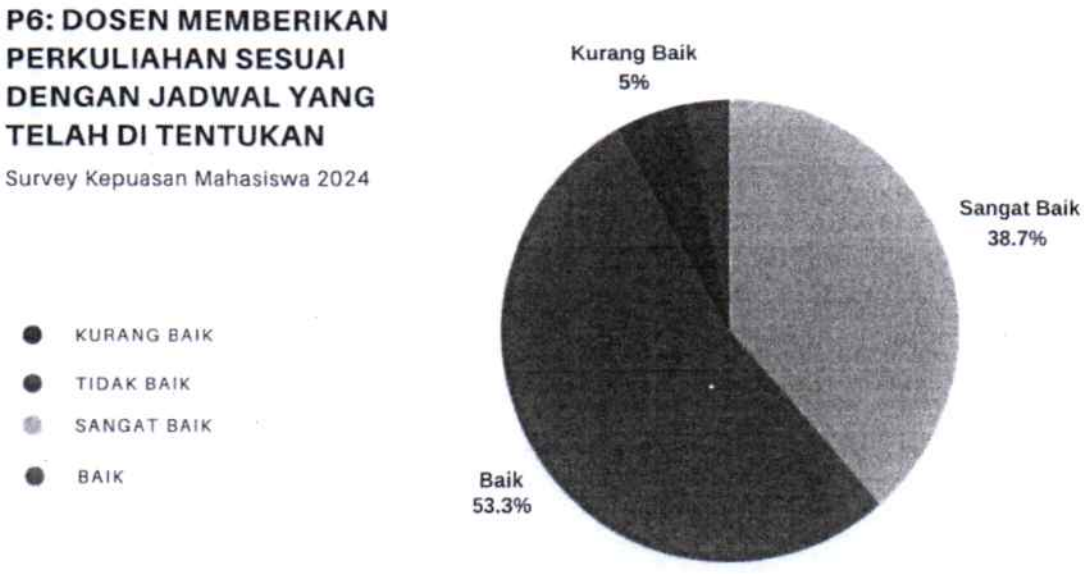
5. **Tingkat Pengetahuan Karyawan Akademik dan Registik Terhadap Segala Informasi Akademik FEB Unwar**



Gambar 8. Wawasan Pegawai Akademik dan Registik Terhadap Informasi

Hasil survei menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa memberikan penilaian positif terhadap **pengetahuan karyawan akademik dan registik dalam hal informasi akademik** di lingkungan FEB UNWAR. Sebanyak **48,3%** responden menilai aspek ini dalam kategori **"Baik,"** disusul oleh **44,4%** responden yang menilai **"Sangat Baik."** Dengan total **92,7%** responden memberikan penilaian baik hingga sangat baik, ini menunjukkan bahwa mahasiswa merasa bahwa staf akademik dan registik memiliki pemahaman yang cukup mendalam dan mampu memberikan informasi akademik dengan tepat. Namun, terdapat **4,3%** responden yang memberikan penilaian **"Kurang Baik,"** serta sebagian kecil lainnya memberikan penilaian **"Tidak Baik"** (meskipun tidak disebutkan secara eksplisit, terlihat dari warna ungu pada grafik). Hal ini menjadi catatan penting bahwa masih ada sebagian mahasiswa yang merasa informasi yang diberikan belum memadai atau kurang akurat.

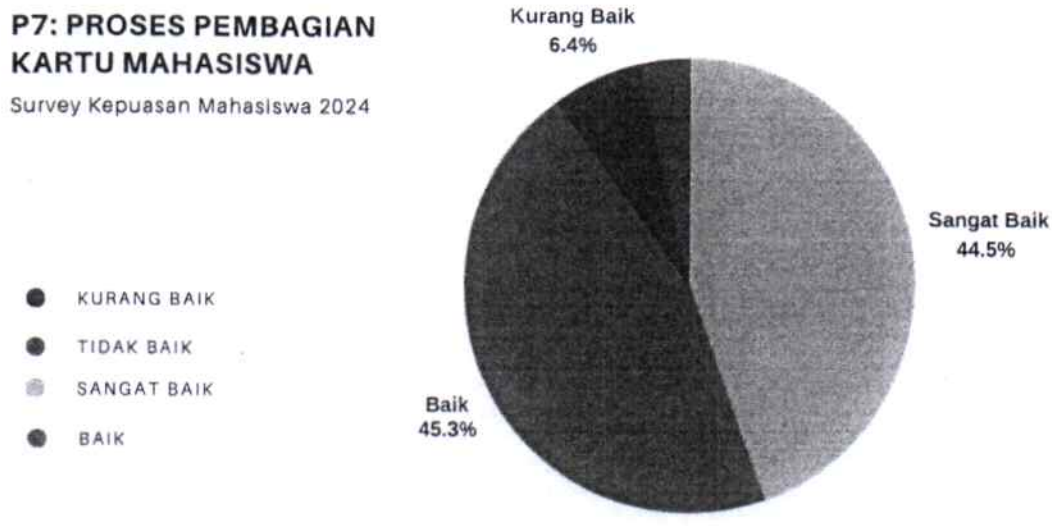
6. Proses Pemberhentian Studi Sementara



Gambar 9. Proses Pemberhentian Studi Sementara

Hasil survei menunjukkan bahwa **mayoritas mahasiswa merasa puas terhadap kedisiplinan dosen dalam memberikan perkuliahan sesuai jadwal.** Hal ini terlihat dari **53,3%** responden yang memberikan penilaian **"Baik"** dan **38,7%** responden yang menilai **"Sangat Baik."** Secara keseluruhan, **92%** responden menunjukkan kepuasan dalam kategori positif terhadap konsistensi jadwal dosen. Namun demikian, masih terdapat **5%** responden yang memberikan penilaian **"Kurang Baik,"** serta sebagian kecil lainnya menilai **"Tidak Baik,"** seperti tergambar dari warna ungu pada pie chart. Ini menandakan bahwa terdapat sebagian mahasiswa yang mengalami ketidaksesuaian jadwal perkuliahan. Secara keseluruhan, data ini menunjukkan bahwa dosen di FEB UNWAR telah menjalankan perkuliahan secara disiplin dan sesuai jadwal yang ditetapkan menurut sebagian besar mahasiswa. Kendati demikian, masukan dari mahasiswa yang merasa kurang puas tetap perlu diperhatikan sebagai bagian dari evaluasi dan peningkatan kualitas proses belajar mengajar di masa mendatang.

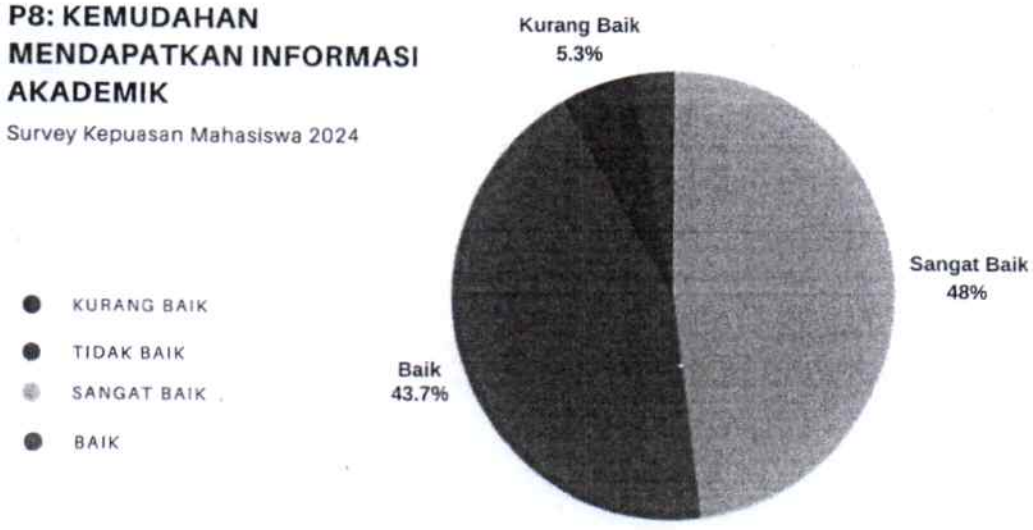
7. Proses Pembagian Kartu Mahasiswa



Gambar 10. Proses Pembagian Kartu Mahasiswa

Hasil survei menunjukkan bahwa **mayoritas mahasiswa memberikan penilaian positif terhadap proses pembagian kartu mahasiswa.** Sebanyak **45,3%** responden menyatakan bahwa proses tersebut berlangsung dengan **"Baik,"** dan **44,5%** lainnya bahkan menilai **"Sangat Baik."** Artinya, secara keseluruhan **89,8%** mahasiswa merasa puas terhadap kejelasan prosedur, ketepatan waktu, dan kelancaran distribusi kartu mahasiswa. Namun demikian, masih terdapat **6,4%** responden yang menilai dalam kategori **"Kurang Baik,"** serta sebagian kecil lainnya menilai **"Tidak Baik"**, yang menunjukkan bahwa masih ada kendala yang dirasakan oleh sebagian mahasiswa, seperti keterlambatan, kurangnya informasi, atau proses yang membingungkan. Secara umum, hasil survei ini mencerminkan bahwa proses pembagian kartu mahasiswa telah berjalan cukup efektif dan memuaskan bagi sebagian besar mahasiswa. Meskipun demikian, penting bagi pihak terkait untuk memperhatikan masukan dari mahasiswa yang kurang puas, agar pelayanan administrasi dapat terus ditingkatkan dari sisi transparansi, efisiensi, dan komunikasi informasi.

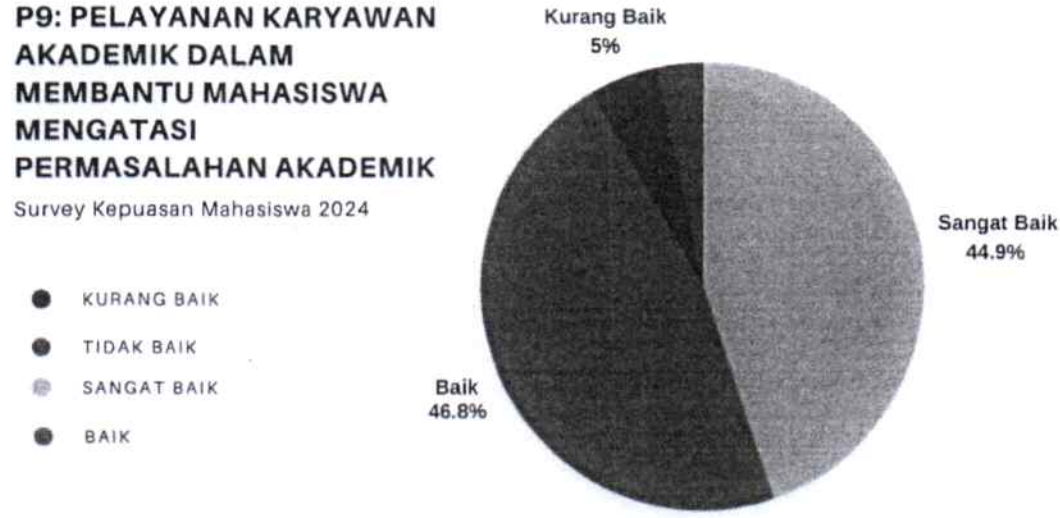
8. Kemudahan Mendapatkan Informasi Akademik



Gambar 11. Kemudahan Akses Informasi

Berdasarkan hasil survei, mayoritas mahasiswa merasa **mudah dalam memperoleh informasi akademik** di lingkungan FEB UNWAR. Hal ini ditunjukkan oleh **48%** responden yang memberikan penilaian **"Sangat Baik"** dan **43,7%** yang memberikan penilaian **"Baik."** Secara keseluruhan, **91,7%** responden merasa puas terhadap aksesibilitas informasi akademik yang mereka butuhkan. Namun demikian, terdapat **5,3%** responden yang menilai dalam kategori **"Kurang Baik,"** dan sebagian kecil lainnya memberikan penilaian **"Tidak Baik."** Ini menunjukkan bahwa masih ada ruang untuk perbaikan, terutama dalam hal kecepatan penyampaian informasi, kejelasan konten informasi, serta media atau saluran penyebaran yang digunakan. Hasil survei ini menunjukkan bahwa sistem penyampaian dan penyediaan informasi akademik di FEB UNWAR sudah berjalan dengan baik dan memuaskan sebagian besar mahasiswa. Kendati demikian, pihak pengelola akademik tetap perlu melakukan perbaikan berkelanjutan guna memastikan semua mahasiswa mendapatkan informasi yang akurat, tepat waktu, dan mudah diakses, terutama bagi mereka yang masih mengalami kesulitan.

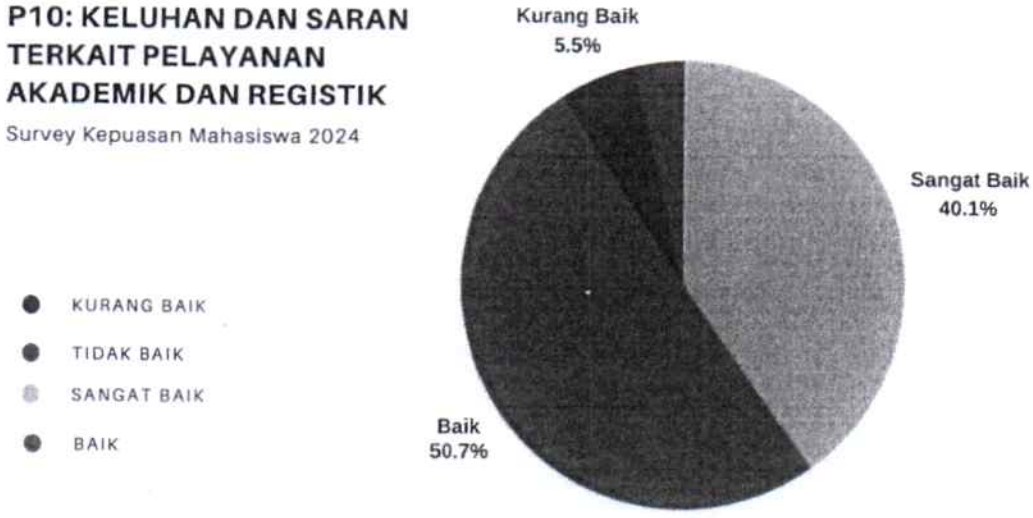
9. **Pelayanan Karyawan Akademik dalam membantu mahasiswa mengatasi permasalahan Akademik**



Gambar 12. Pelayanan Pegawai Akademik Dalam Membantu Mahasiswa

Hasil survei menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa merasa terbantu oleh karyawan akademik dalam menghadapi permasalahan akademik. Sebanyak **46,8%** responden menilai pelayanan ini dalam kategori **"Baik"** dan **44,9%** memberikan penilaian **"Sangat Baik."** Ini berarti bahwa **91,7%** mahasiswa merasa pelayanan yang diberikan sudah memadai hingga sangat memuaskan. Meski demikian, masih terdapat **5%** responden yang menilai **"Kurang Baik".** Hal ini mengindikasikan bahwa masih ada mahasiswa yang merasa belum mendapat bantuan secara optimal, mungkin terkait responsivitas, kejelasan prosedur, atau ketersediaan staf. Secara keseluruhan, pelayanan karyawan akademik dalam membantu mahasiswa menyelesaikan permasalahan akademik dinilai sangat baik oleh mayoritas responden. Tingginya tingkat kepuasan ini mencerminkan bahwa peran karyawan akademik cukup signifikan dalam mendukung kelancaran proses belajar mahasiswa. Ke depannya, peningkatan kualitas layanan tetap diperlukan, terutama dalam menjangkau mahasiswa yang merasa belum mendapatkan bantuan yang memadai.

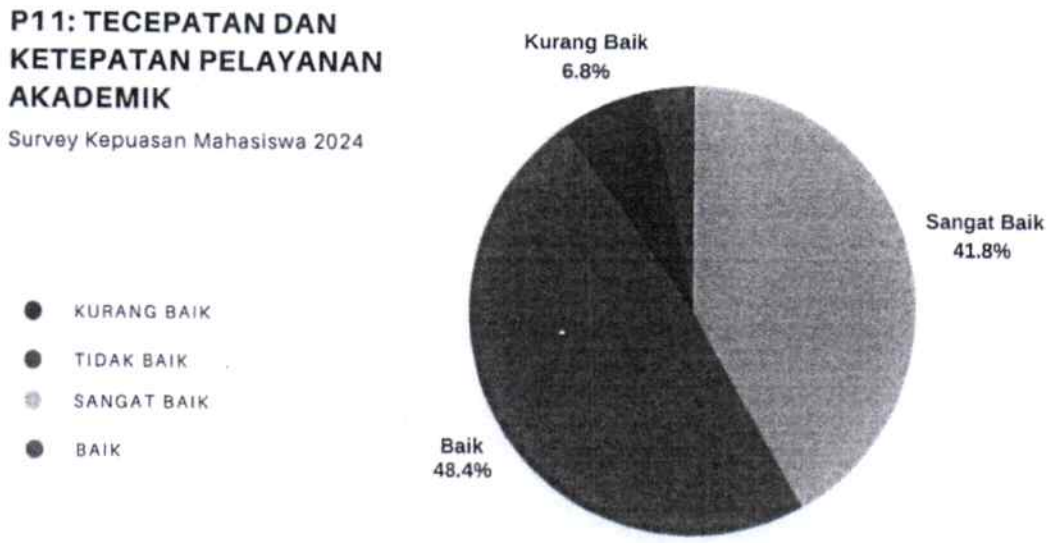
10. Keluhan dan Saran terkait pelayanan akademik dan registik



Gambae 13. Keluhan dan Saran Terkait Pelayanan Akademik dan Registik

Hasil survei menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa memberikan penilaian positif terhadap **penanganan keluhan dan saran** yang berkaitan dengan pelayanan akademik dan registik di FEB UNWAR. Sebanyak **50,7%** responden menilai aspek ini dalam kategori **"Baik,"** dan **40,1%** lainnya menilai **"Sangat Baik."** Dengan demikian, secara total **90,8%** responden merasa puas terhadap cara unit pelayanan menangani masukan dari mahasiswa. Sementara itu, **5,5%** responden menilai dalam kategori **"Kurang Baik,"** dan sebagian kecil lainnya menilai **"Tidak Baik"**. Ini menunjukkan bahwa masih ada ruang perbaikan dalam hal efektivitas penanganan keluhan serta kecepatan atau kejelasan respons terhadap saran yang diberikan mahasiswa. Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa mekanisme penyampaian dan penanganan keluhan serta saran mahasiswa di bidang akademik dan registik sudah berjalan dengan baik dan mendapat apresiasi positif dari sebagian besar responden. Namun demikian, perbaikan tetap diperlukan, terutama untuk meningkatkan transparansi proses tindak lanjut dan memastikan setiap masukan mahasiswa ditangani dengan serius dan cepat.

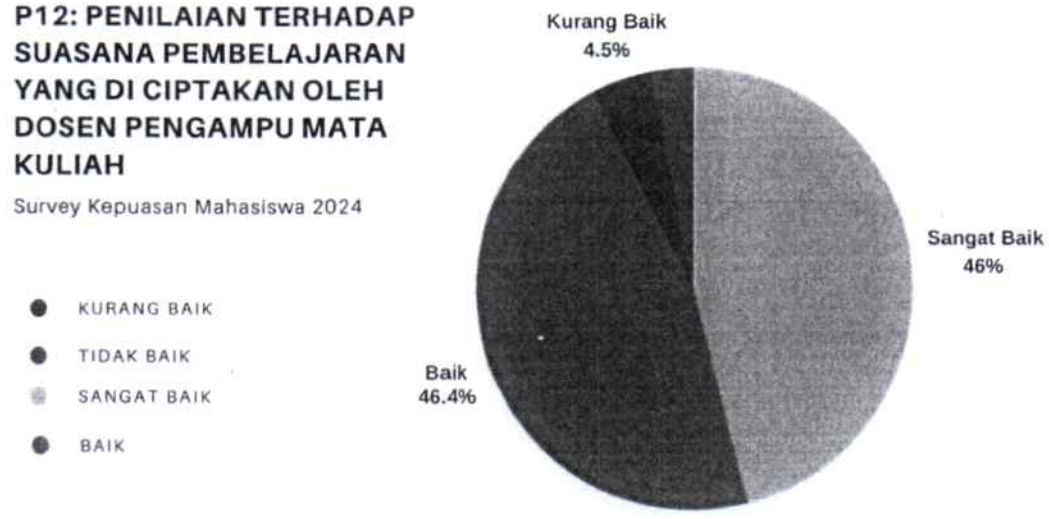
11. Tecepatan dan Ketepatan Pelayanan Akademik



Gambar 14. Kecepatan dan Ketepatan Pelayanan Akademik

Hasil survei menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa memberikan penilaian positif terhadap **kecepatan dan ketepatan pelayanan akademik** di lingkungan FEB UNWAR. Sebanyak **48,4%** responden menyatakan bahwa pelayanan tersebut berada pada kategori **"Baik,"** dan **41,8%** menilai **"Sangat Baik."** Dengan demikian, total **90,2%** responden merasa bahwa pelayanan akademik cukup cepat dan tepat dalam merespons kebutuhan mahasiswa. Meskipun demikian, terdapat **6,8%** responden yang menilai pelayanan dalam kategori **"Kurang Baik,"** yang mengindikasikan bahwa masih ada kendala yang dirasakan, seperti keterlambatan atau kurangnya kejelasan informasi dalam layanan yang diterima. Secara keseluruhan, hasil survei ini mencerminkan bahwa tingkat kecepatan dan ketepatan pelayanan akademik telah berjalan cukup efektif dan sesuai harapan mayoritas mahasiswa. Meski demikian, masukan dari responden yang belum puas menjadi catatan penting bagi pengelola akademik untuk melakukan peningkatan mutu layanan, baik dari segi efisiensi proses, komunikasi, maupun responsivitas terhadap permintaan mahasiswa.

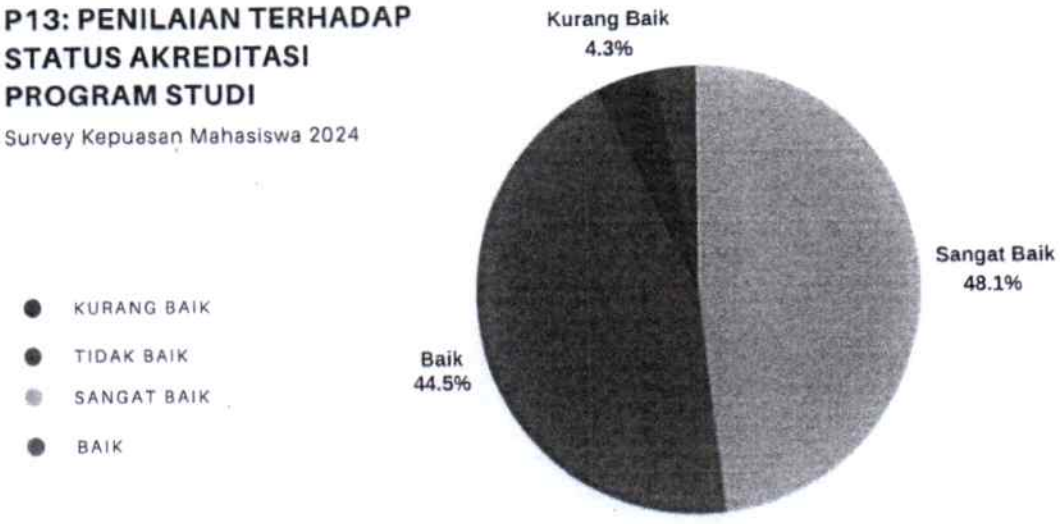
12. Penilaian Terhadap Suasana Pembelajaran yang di Ciptakan Oleh Dosen Pengampu Mata Kuliah



Gambar 15. Penilaian Terhadap Suasana Pembelajaran

Hasil survei menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa memberikan penilaian positif terhadap **suasana pembelajaran yang dibangun oleh dosen pengampu mata kuliah.** Sebanyak **46,4%** responden menilai suasana pembelajaran dalam kategori **"Baik,"** dan **46%** memberikan penilaian **"Sangat Baik."** Secara keseluruhan, **92,4%** responden merasa bahwa dosen mampu menciptakan suasana kelas yang kondusif, menyenangkan, dan mendukung proses belajar. Namun demikian, terdapat **4,5%** responden yang menilai suasana pembelajaran dalam kategori **"Kurang Baik,"** serta sebagian kecil lainnya menilai **"Tidak Baik."** Hal ini menjadi masukan bagi dosen agar lebih memperhatikan pendekatan pengajaran, interaksi di kelas, serta metode yang digunakan agar lebih sesuai dengan kebutuhan mahasiswa. Secara umum, survei ini menunjukkan bahwa suasana pembelajaran yang diciptakan oleh dosen pengampu sudah sangat baik dan diapresiasi oleh sebagian besar mahasiswa. Suasana kelas yang positif diyakini berperan penting dalam meningkatkan motivasi, partisipasi, dan pemahaman mahasiswa terhadap materi kuliah. Evaluasi berkelanjutan tetap diperlukan agar kualitas pembelajaran terus meningkat dan inklusif bagi semua mahasiswa.

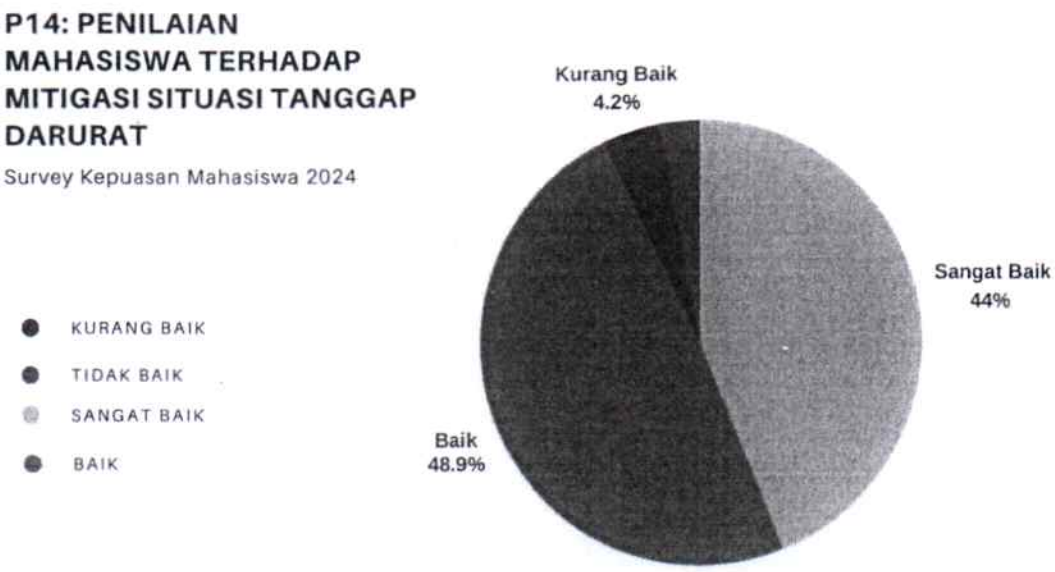
13. Penilaian Terhadap Status Akreditasi Program Studi



Gambar 16. Penilaian Terhadap Status Akreditasi Program Studi

Hasil survei menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa memberikan penilaian yang sangat positif terhadap **status akreditasi program studi** mereka di lingkungan FEB UNWAR. Sebanyak **48,1%** responden memberikan penilaian **"Sangat Baik,"** dan **44,5%** lainnya menilai **"Baik."** Dengan demikian, **92,6%** mahasiswa merasa bangga dan puas dengan status akreditasi program studi masing-masing. Namun demikian, terdapat **4,3%** responden yang memberikan penilaian **"Kurang Baik,"** serta sebagian kecil lainnya menilai **"Tidak Baik."** Hal ini bisa disebabkan oleh kurangnya sosialisasi informasi tentang akreditasi kepada mahasiswa, atau persepsi mahasiswa yang belum sepenuhnya memahami makna dan manfaat status akreditasi tersebut. Secara keseluruhan, hasil survei ini mencerminkan bahwa status akreditasi program studi telah memberikan rasa percaya diri dan kepuasan bagi mayoritas mahasiswa. Untuk meningkatkan pemahaman dan partisipasi mahasiswa, pihak program studi dapat terus melakukan komunikasi terbuka dan edukatif mengenai pentingnya akreditasi dan dampaknya terhadap kualitas pendidikan serta prospek lulusan.

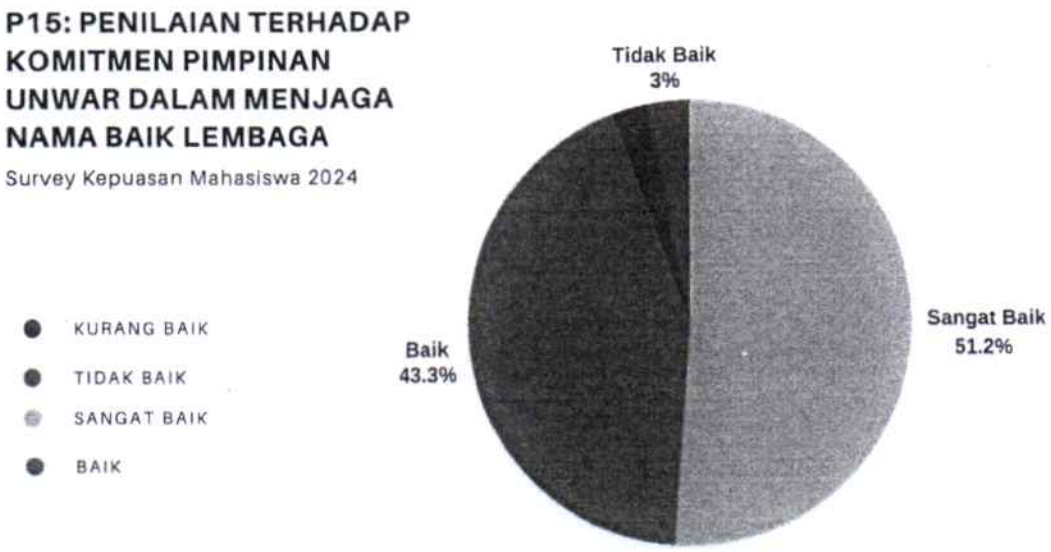
14. Penilaian Mahasiswa terhadap Mitigasi Situasi Tanggap Darurat



Gambar 17. Penilaian Terhadap Mitigasi Situasi Tanggap Darurat

Hasil survei menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa memberikan penilaian positif terhadap **kesiapan dan tindakan mitigasi dalam menghadapi situasi tanggap darurat** di lingkungan kampus. Sebanyak **48,9%** responden memberikan penilaian **"Baik,"** dan **44%** lainnya memberikan penilaian **"Sangat Baik."** Ini berarti **92,9%** mahasiswa merasa bahwa kampus telah memiliki sistem dan prosedur mitigasi yang cukup memadai dan responsif. Meski demikian, terdapat **4,2%** responden yang menilai **"Kurang Baik,"** serta sebagian kecil lainnya menilai **"Tidak Baik"**, yang mengindikasikan bahwa masih terdapat sebagian kecil mahasiswa yang merasa belum cukup mendapat informasi atau pelatihan terkait penanganan keadaan darurat. Secara keseluruhan, hasil survei ini mengindikasikan bahwa sistem mitigasi situasi tanggap darurat telah diapresiasi secara positif oleh sebagian besar mahasiswa. Untuk meningkatkan kualitas dan kepercayaan mahasiswa lebih lanjut, pihak kampus disarankan untuk terus melakukan simulasi, edukasi, dan penyebaran informasi terkait prosedur tanggap darurat secara berkala dan menyeluruh.

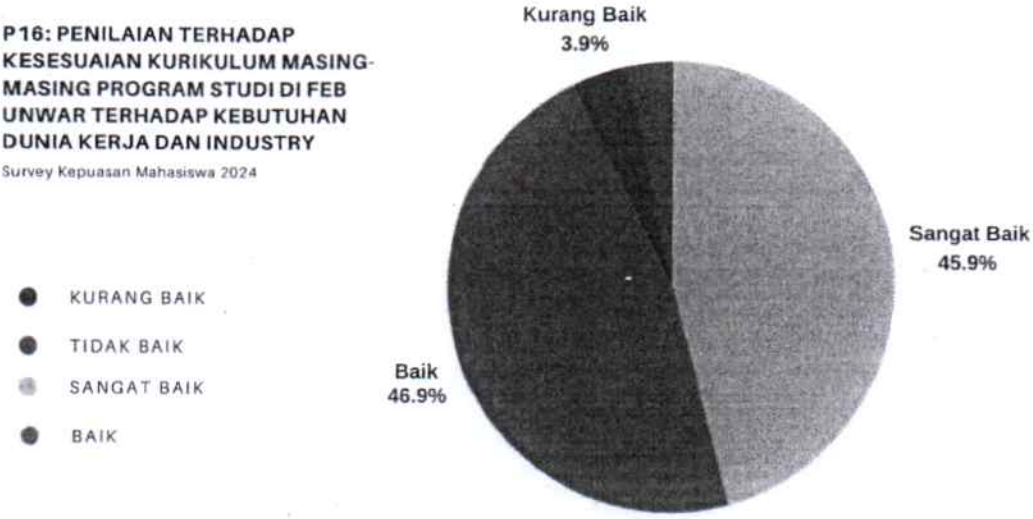
15. Penilaian Terhadap Komitmen Pimpinan Unwar dalam menjaga nama baik Lembaga



Gambar 18. Penilaian Terhadap Komitmen Dalam Menjaga Nama Baik Lembaga

Berdasarkan hasil survei, mayoritas mahasiswa memberikan apresiasi tinggi terhadap **komitmen pimpinan Universitas Warmadewa dalam menjaga nama baik lembaga.** Sebanyak **51,2%** responden menilai dalam kategori **"Sangat Baik,"** dan **43,3%** memberikan penilaian **"Baik."** Hal ini menunjukkan bahwa **lebih dari 94%** mahasiswa menaruh kepercayaan besar pada kepemimpinan kampus dalam menjaga reputasi institusi secara profesional dan bertanggung jawab. Meskipun demikian, masih terdapat **3%** responden yang menilai **"Tidak Baik,"** yang menjadi masukan penting agar pihak pimpinan terus melakukan komunikasi terbuka, transparansi kebijakan, dan respons terhadap isu-isu yang berkembang. Secara umum, hasil survei ini mencerminkan bahwa mahasiswa memiliki tingkat kepercayaan yang sangat tinggi terhadap komitmen pimpinan UNWAR dalam menjaga citra dan nama baik lembaga. Ke depan, komitmen ini perlu terus dipertahankan dan diperkuat melalui keterlibatan aktif seluruh unsur pimpinan dalam menjunjung nilai-nilai integritas, pelayanan prima, dan pengambilan keputusan yang berdampak positif bagi sivitas akademika.

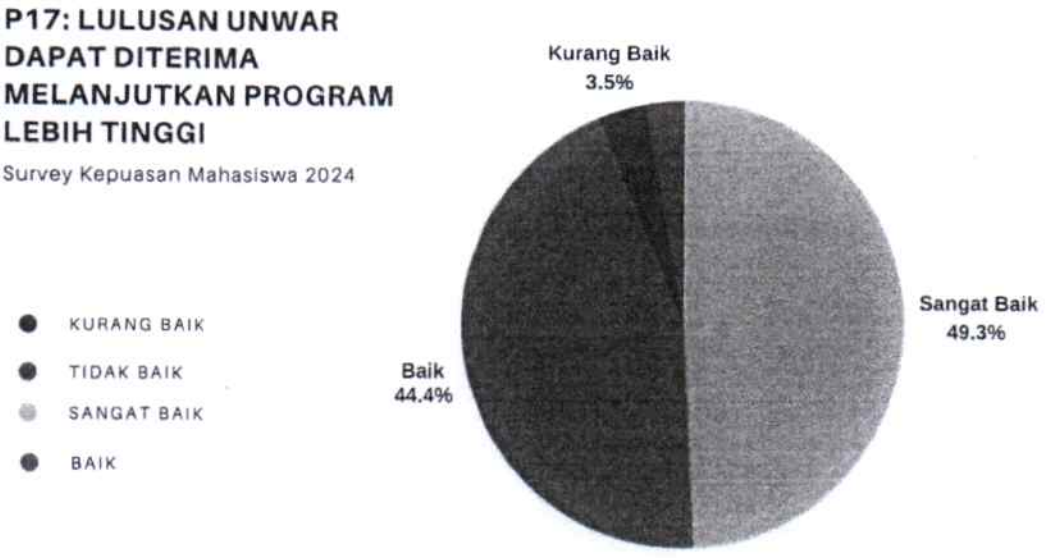
16. Penilaian Terhadap Kesesuaian Kurikulum Masing-Masing Program Studi Di FEB UNWAR Terhadap Kebutuhan Dunia Kerja Dan Industry



Gambar 19. Penilaian Terhadap Kesesuaian Kurikulum

Hasil survei menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa memberikan penilaian positif terhadap **kesesuaian kurikulum program studi dengan tuntutan dunia kerja dan industri.** Sebanyak **46,9%** responden menilai kurikulum dalam kategori **"Baik,"** dan **45,9%** memberikan penilaian **"Sangat Baik."** Artinya, **lebih dari 92%** mahasiswa merasa bahwa kurikulum yang diterapkan di program studi masing-masing sudah relevan dan mendukung kesiapan mereka memasuki dunia profesional. Namun, terdapat **3,9%** responden yang memberikan penilaian **"Kurang Baik,"** serta sebagian kecil lainnya menilai **"Tidak Baik,"** yang menunjukkan masih ada mahasiswa yang merasakan kurikulum belum sepenuhnya mencerminkan kebutuhan dunia kerja saat ini. Hal ini dapat menjadi bahan evaluasi dalam pengembangan kurikulum yang lebih adaptif dan responsif terhadap perkembangan industri. Secara keseluruhan, hasil survei ini mencerminkan bahwa mahasiswa FEB UNWAR menilai kurikulum yang diterapkan telah selaras dengan kebutuhan dunia kerja dan industri. Kendati demikian, upaya pembaruan dan penyempurnaan kurikulum secara berkala tetap penting dilakukan, agar lulusan memiliki kompetensi dan daya saing yang tinggi di tengah dinamika pasar tenaga kerja yang terus berkembang.

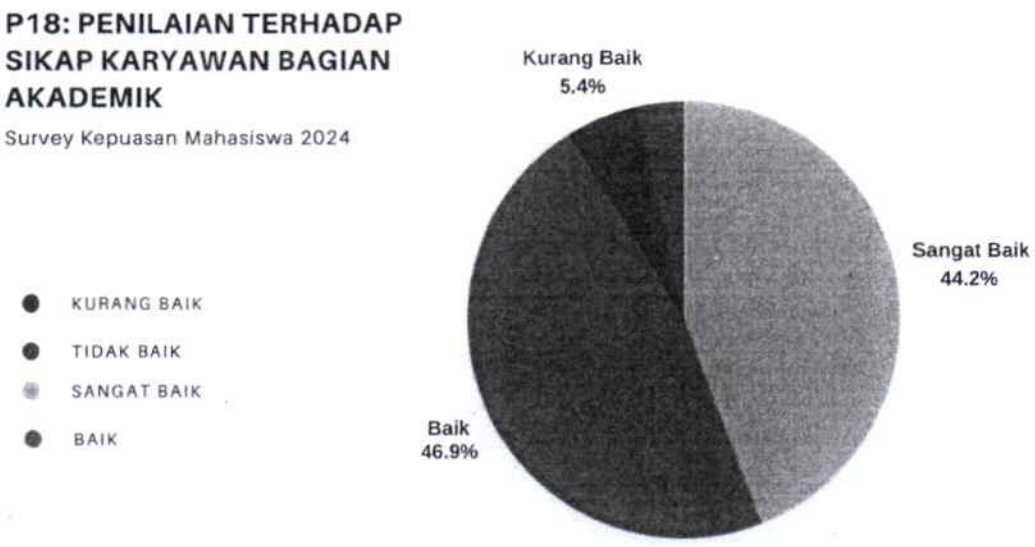
17. Lulusan Unwar dapat diterima melanjutkan program lebih tinggi



Gambar 20. Keberlanjutan Lulusan Untuk Menempuh Studi

Hasil survei menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa menilai positif terhadap **kesempatan lulusan UNWAR untuk melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi.** Sebanyak **49,3%** responden memberikan penilaian **"Sangat Baik,"** dan **44,4%** lainnya memberikan penilaian **"Baik."** Hal ini mencerminkan bahwa **93,7%** mahasiswa merasa yakin bahwa lulusan UNWAR memiliki daya saing akademik yang memadai untuk diterima di program lanjutan, seperti magister atau doktoral, baik di dalam maupun luar negeri. Sementara itu, **3,5%** responden memberikan penilaian **"Kurang Baik,"** dan sebagian kecil lainnya menilai **"Tidak Baik,"** yang menunjukkan adanya persepsi dari sebagian kecil mahasiswa bahwa lulusan UNWAR mungkin menghadapi tantangan tertentu saat mendaftar ke program pendidikan lebih tinggi, misalnya dalam hal reputasi, persyaratan administratif, atau pengakuan kualitas akademik. Secara keseluruhan, hasil survei ini mengindikasikan bahwa FEB UNWAR telah berhasil membangun citra positif dan kualitas lulusan yang mampu bersaing dalam seleksi melanjutkan studi ke jenjang lebih tinggi. Meskipun begitu, institusi tetap perlu memperkuat kolaborasi akademik, memperbarui kurikulum, dan meningkatkan dukungan administratif untuk membantu lulusan dalam proses seleksi lanjutan pendidikan.

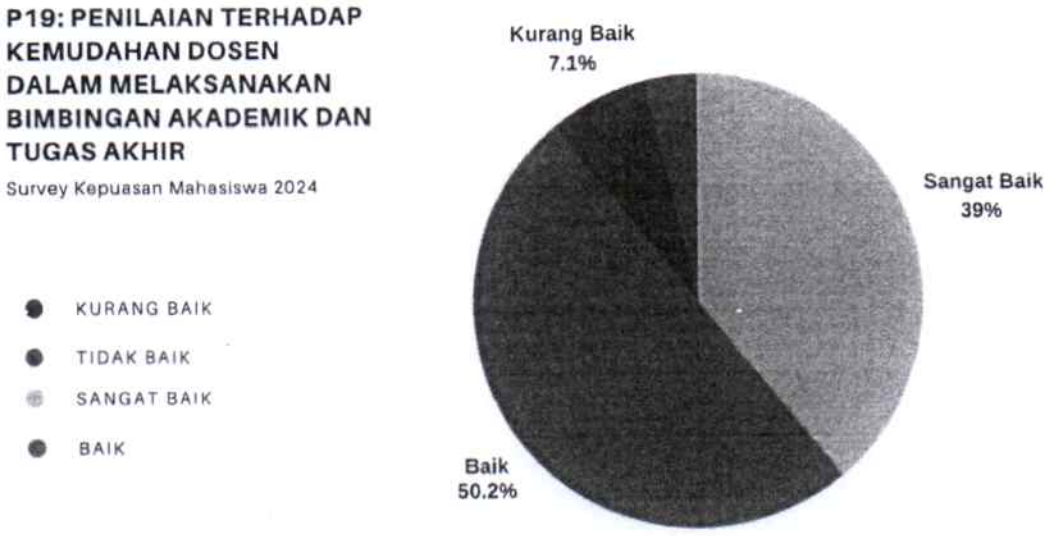
18. Penilaian terhadap Sikap karyawan Bagian Akademik



Gambar 21. Penilaian Terhadap Sikap Karyawan

Hasil survei menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa memberikan penilaian positif terhadap **sikap karyawan bagian akademik** di lingkungan FEB UNWAR. Sebanyak **46,9%** responden menilai dalam kategori **"Baik"** dan **44,2%** memberikan penilaian **"Sangat Baik."** Artinya, **91,1%** mahasiswa merasa puas terhadap sikap dan pelayanan yang ditunjukkan oleh karyawan akademik, baik dari segi keramahan, kesopanan, maupun profesionalisme dalam berinteraksi dengan mahasiswa. Namun, terdapat **5,4%** responden yang menilai **"Kurang Baik,"** serta sebagian kecil lainnya menilai **"Tidak Baik"**. Hal ini menunjukkan bahwa masih ada ruang untuk perbaikan dalam meningkatkan kualitas layanan secara lebih konsisten, terutama dalam hal empati, komunikasi, dan sikap melayani. Secara keseluruhan, survei ini mencerminkan bahwa sikap karyawan bagian akademik sudah sangat baik dan mendapat apresiasi dari mayoritas mahasiswa. Meskipun demikian, peningkatan kapasitas pelayanan dan pelatihan *soft skills* bagi karyawan tetap diperlukan untuk memastikan setiap mahasiswa mendapatkan pengalaman layanan yang menyenangkan dan memuaskan secara merata.

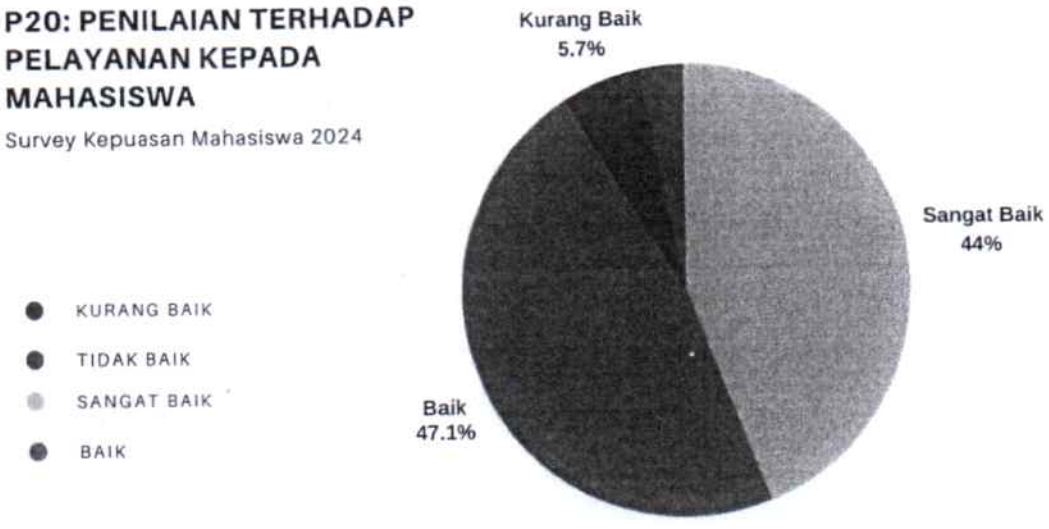
19. Penilaian Terhadap kemudahan dosen dalam melaksanakan Bimbingan Akademik dan Tugas Akhir



Gambar 22. Penilaian Terhadap Pelaksanaan Bimbingan Akademik dan Tugas Akhir

Hasil survei menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa memberikan penilaian positif terhadap **kemudahan dalam proses bimbingan akademik dan tugas akhir oleh dosen.** Sebanyak **50,2%** responden menilai aspek ini dalam kategori **"Baik,"** dan **39%** lainnya memberikan penilaian **"Sangat Baik."** Artinya, **89,2%** mahasiswa merasa bahwa dosen sudah cukup mudah diakses dan bersedia membimbing secara aktif dalam proses akademik mereka, khususnya tugas akhir. Namun demikian, terdapat **7,1%** responden yang menilai **"Kurang Baik,"** serta sebagian kecil lainnya memberikan penilaian **"Tidak Baik."** Ini mengindikasikan bahwa masih ada mahasiswa yang mengalami kendala, seperti keterbatasan waktu bimbingan, kurangnya komunikasi, atau ketidaksesuaian ekspektasi dalam proses bimbingan.

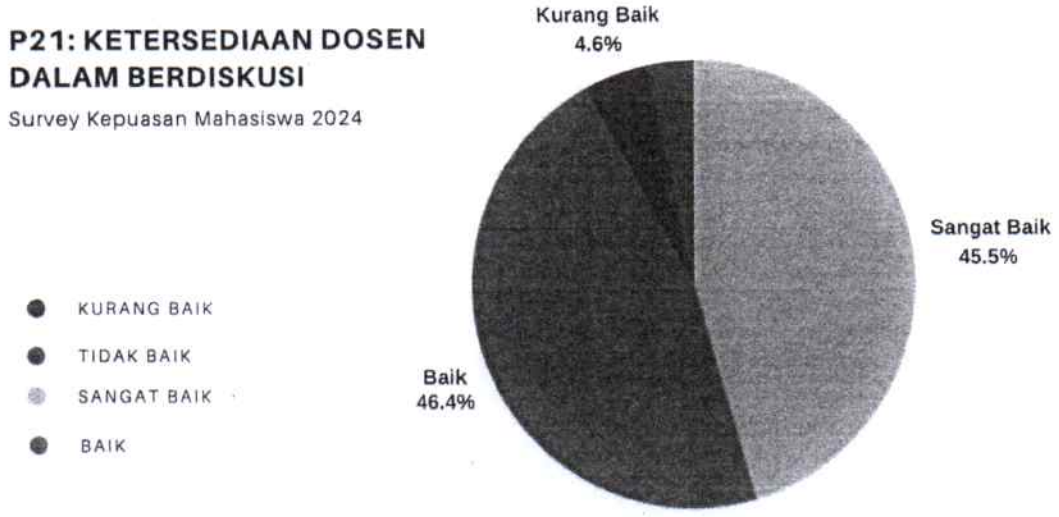
20. Penilaian Terhadap Pelayanan Kepada Mahasiswa



Gambar 23. Penilaian Terhadap Pelayanan

Hasil survei menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa memberikan penilaian positif terhadap **pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa oleh pihak kampus.** Sebanyak **47,1%** responden menilai pelayanan dalam kategori **"Baik,"** dan **44%** memberikan penilaian **"Sangat Baik."** Artinya, **91,1%** mahasiswa merasa puas terhadap bentuk, kualitas, dan sikap layanan yang mereka terima, baik dari staf akademik maupun pihak administratif lainnya. Namun demikian, terdapat **5,7%** responden yang memberikan penilaian **"Kurang Baik,"** dan sebagian kecil lainnya menilai **"Tidak Baik."** Ini menunjukkan bahwa masih ada sebagian mahasiswa yang merasakan hambatan dalam proses pelayanan, seperti keterlambatan, kurang ramahnya petugas, atau sistem yang belum efisien. Secara keseluruhan, hasil survei ini mencerminkan bahwa pelayanan kepada mahasiswa di lingkungan FEB UNWAR telah berjalan cukup baik dan mendapat apresiasi dari mayoritas responden. Kendati demikian, peningkatan kualitas pelayanan tetap perlu dilakukan, terutama untuk memastikan bahwa seluruh mahasiswa mendapatkan pengalaman layanan yang cepat, ramah, dan solutif.

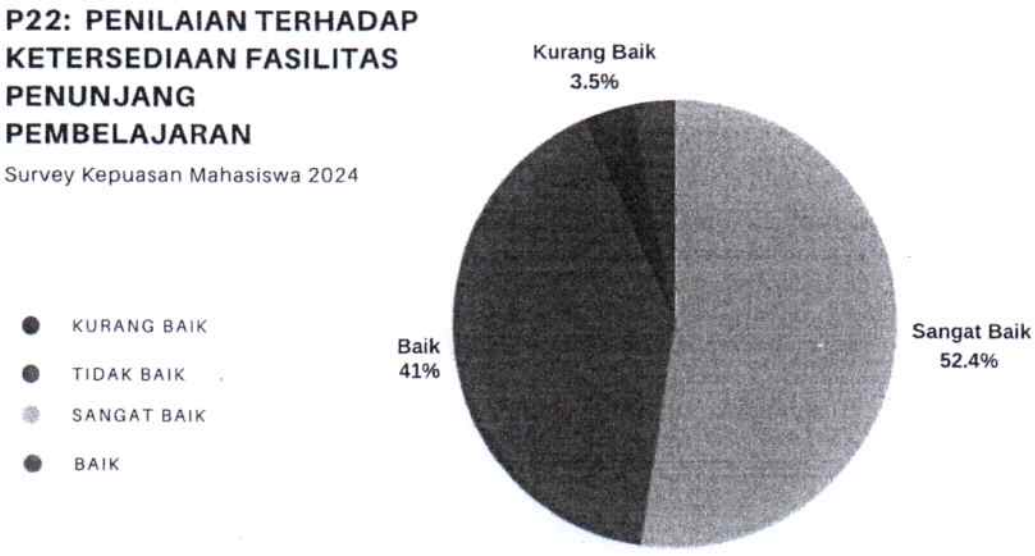
21. Ketersediaan Dosen dalam Berdiskusi



Gambar 24. Penilaian Terhadap Kesediaan Dosen Dalam Berdiskusi

Hasil survei menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa memberikan tanggapan positif terhadap **ketersediaan dosen dalam berdiskusi dan memberikan pendampingan akademik di luar jam kuliah.** Sebanyak **46,4%** responden menilai dalam kategori **"Baik,"** dan **45,5%** memberikan penilaian **"Sangat Baik."** Dengan demikian, **91,9%** mahasiswa merasa bahwa dosen di lingkungan FEB UNWAR cukup terbuka dan responsif dalam berdialog serta memberikan ruang diskusi kepada mahasiswa. Namun demikian, terdapat **4,6%** responden yang menilai **"Kurang Baik,"** serta sebagian kecil lainnya memberikan penilaian **"Tidak Baik."** Hal ini menunjukkan bahwa meskipun secara umum sudah baik, masih ada sebagian mahasiswa yang merasa kesulitan mengakses dosen untuk berdiskusi atau mendapatkan bimbingan secara lebih intensif. Secara keseluruhan, hasil survei ini mencerminkan bahwa ketersediaan dosen dalam berdiskusi telah memenuhi harapan mayoritas mahasiswa. Hal ini penting untuk menciptakan suasana akademik yang terbuka dan mendukung proses pembelajaran yang lebih interaktif. Namun, peningkatan kualitas komunikasi dan sistem pendampingan akademik tetap perlu diperkuat agar seluruh mahasiswa mendapatkan akses diskusi yang merata dan berkelanjutan.

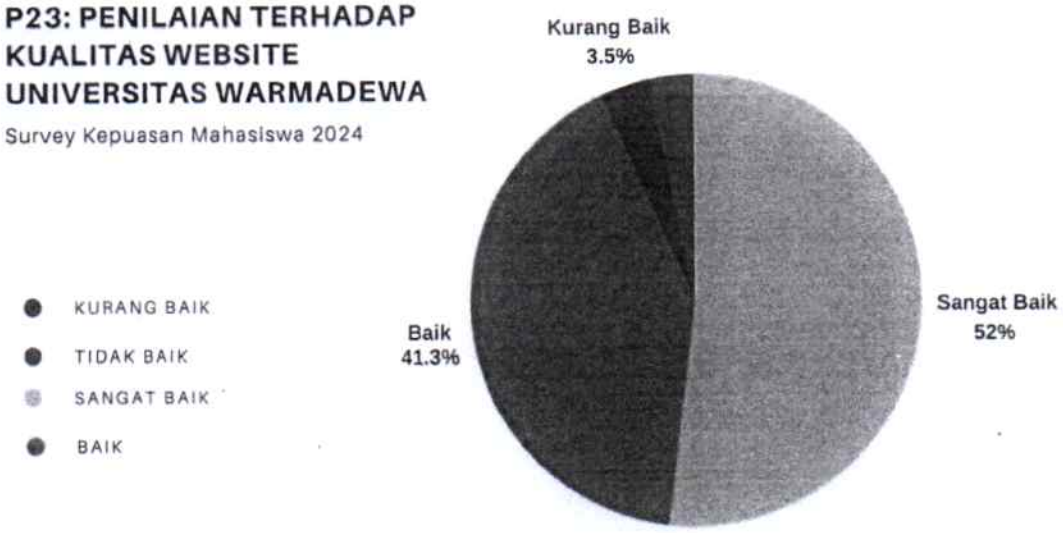
22. Penilaian Terhadap Ketersediaan fasilitas Penunjang Pembelajaran



Gambar 25. Penilaian Terhadap Ketersediaan fasilitas Penunjang Pembelajaran

Hasil survei menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa memberikan penilaian positif terhadap **ketersediaan fasilitas penunjang pembelajaran** di lingkungan FEB UNWAR. Sebanyak **52,4%** responden menilai dalam kategori **"Sangat Baik,"** dan **41%** lainnya memberikan penilaian **"Baik."** Ini berarti **lebih dari 93%** mahasiswa merasa bahwa sarana dan prasarana pendukung pembelajaran, seperti ruang kelas, proyektor, akses internet, serta fasilitas digital lainnya telah memadai dan menunjang proses belajar secara optimal. Namun demikian, terdapat **3,5%** responden yang menilai **"Kurang Baik,"** serta sebagian kecil lainnya menilai **"Tidak Baik"** (terindikasi dari warna ungu dalam grafik), yang mengindikasikan masih adanya kendala atau kekurangan fasilitas di beberapa titik yang perlu mendapat perhatian, seperti pemeliharaan atau pemerataan kualitas antar ruang kelas.Secara keseluruhan, hasil survei ini mencerminkan bahwa ketersediaan fasilitas penunjang pembelajaran di FEB UNWAR telah dinilai sangat baik oleh mayoritas mahasiswa. Ke depannya, upaya pemeliharaan, modernisasi, serta pemerataan kualitas fasilitas perlu terus dilakukan agar seluruh mahasiswa dapat menikmati lingkungan belajar yang nyaman dan kondusif.

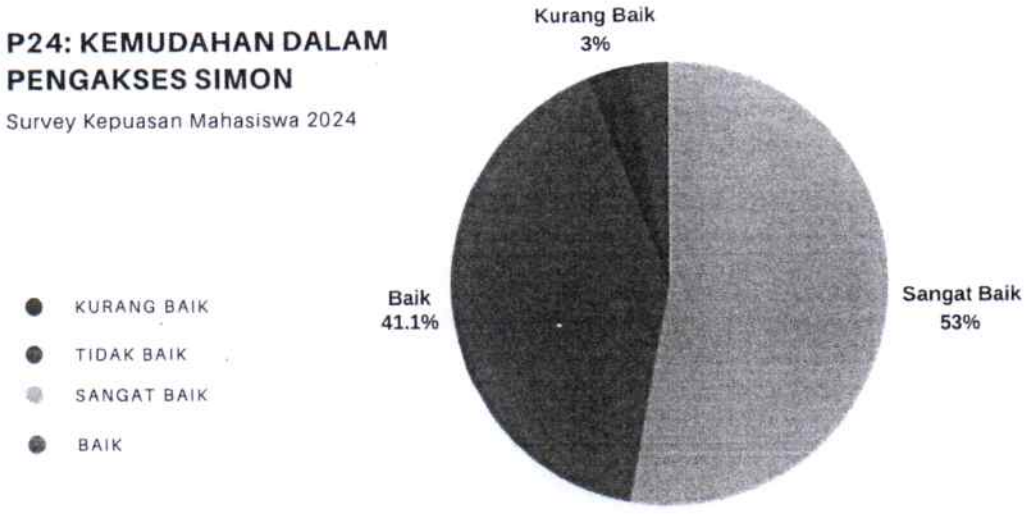
23. Penilaian terhadap Kualitas Website Universitas Warmadewa



Gambar 26. Penilaian terhadap Kualitas Website Universitas Warmadewa

Hasil survei menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa memberikan penilaian positif terhadap **kualitas website Universitas Warmadewa.** Sebanyak **52%** responden menilai kualitas website dalam kategori **"Sangat Baik,"** dan **41,3%** menilai **"Baik."** Ini mengindikasikan bahwa **lebih dari 93%** mahasiswa merasa bahwa website universitas sudah memberikan layanan informasi yang jelas, mudah diakses, serta tampil dengan desain dan fungsi yang baik untuk mendukung kebutuhan akademik dan administratif. Namun demikian, terdapat **3,5%** responden yang menilai **"Kurang Baik,"** serta sebagian kecil lainnya **"Tidak Baik,"** yang mencerminkan masih adanya tantangan terkait kecepatan akses, kemutakhiran konten, atau tata kelola navigasi website yang perlu ditingkatkan. Secara keseluruhan, hasil survei ini menunjukkan bahwa kualitas website Universitas Warmadewa dinilai sangat memuaskan oleh sebagian besar mahasiswa. Website dianggap telah berfungsi sebagai media informasi dan layanan daring yang efektif. Kedepan, upaya untuk terus melakukan pembaruan konten, peningkatan user interface (UI), dan user experience (UX) tetap penting agar kebutuhan mahasiswa dan publik semakin terfasilitasi dengan baik.

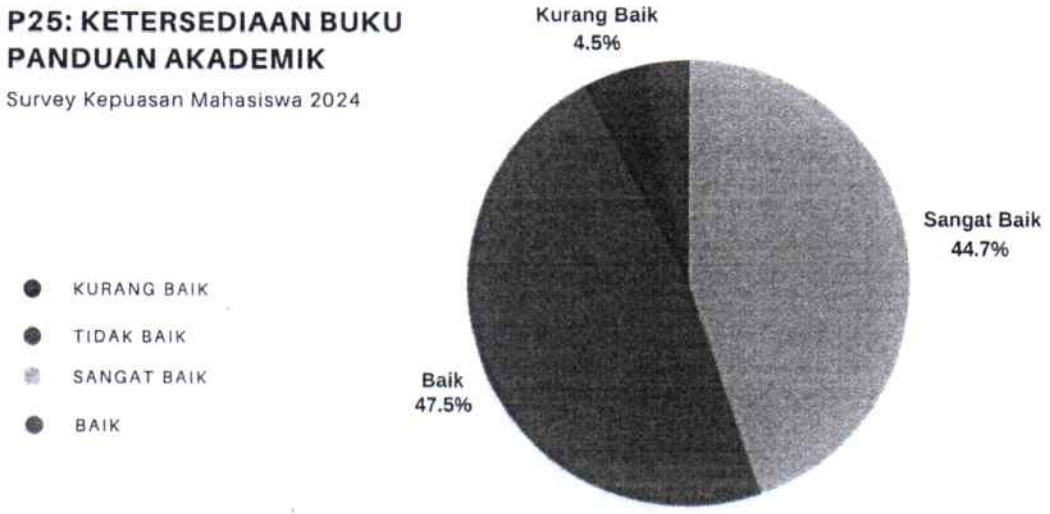
24. Kemudahan dalam pengakses SIMON



Gambar 27. Kemudahan dalam pengakses SIMON

Hasil survei menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa memberikan penilaian positif terhadap **kemudahan dalam mengakses SIMON (Sistem Informasi Akademik Online) Universitas Warmadewa.** Sebanyak **53%** responden memberikan penilaian **"Sangat Baik,"** dan **41,1%** menilai **"Baik."** Artinya, **lebih dari 94%** mahasiswa merasa puas dengan aksesibilitas dan kemudahan penggunaan platform SIMON dalam mendukung kebutuhan akademik mereka, seperti pengisian KRS, melihat jadwal, dan memantau nilai. Namun, masih terdapat **3%** responden yang menilai **"Kurang Baik,"** serta sebagian kecil lainnya **"Tidak Baik,"** yang mengindikasikan adanya kendala teknis yang dialami oleh segelintir mahasiswa, seperti error sistem, kecepatan loading, atau navigasi yang membingungkan pada waktu tertentu. Secara umum, hasil survei ini menggambarkan bahwa SIMON sebagai sistem informasi akademik telah berfungsi secara efektif dan memudahkan mahasiswa dalam mengakses layanan akademik secara daring. Kedepan, perbaikan berkelanjutan pada sisi teknis dan *user experience* tetap perlu dilakukan untuk memastikan seluruh mahasiswa dapat mengakses sistem ini dengan lancar, kapan pun dan di mana pun.

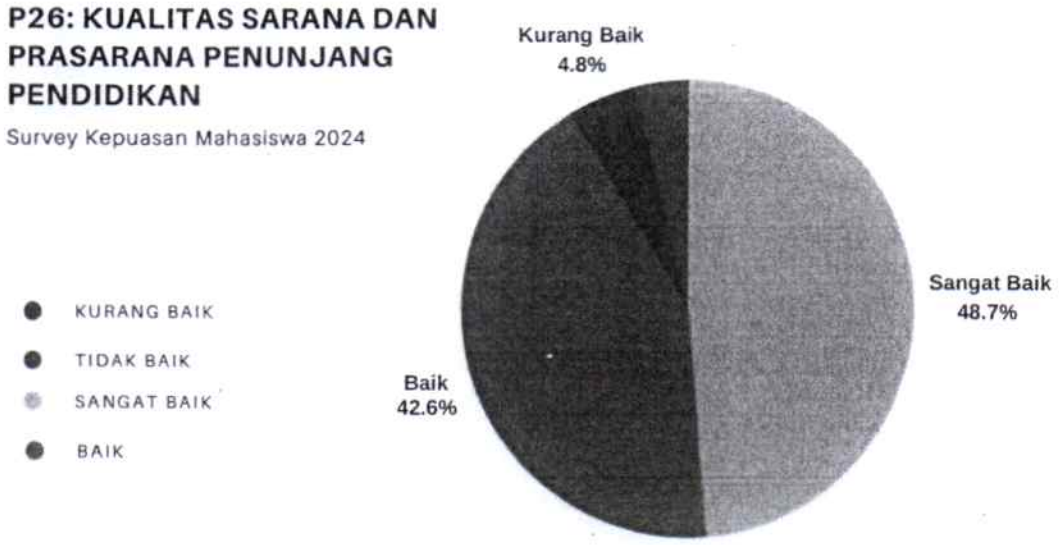
25. Ketersediaan Buku Panduan Akademik



Gambar 28. Ketersediaan Buku Panduan Akademik

Hasil survei menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa memberikan penilaian positif terhadap **ketersediaan buku panduan akademik di lingkungan FEB Universitas Warmadewa.** Sebanyak **47,5%** responden memberikan penilaian **"Baik,"** dan **44,7%** lainnya menilai **"Sangat Baik."** Artinya, **92,2%** mahasiswa merasa bahwa buku panduan akademik tersedia dengan cukup baik dan telah membantu mereka memahami aturan, prosedur, dan informasi akademik penting lainnya. Namun, masih terdapat **4,5%** responden yang menilai **"Kurang Baik,"** serta sebagian kecil lainnya **"Tidak Baik."** Hal ini menunjukkan bahwa ada sebagian mahasiswa yang mungkin belum memperoleh buku panduan, atau merasa isi buku belum cukup jelas atau lengkap. Secara keseluruhan, hasil survei ini menunjukkan bahwa ketersediaan buku panduan akademik dinilai baik oleh mayoritas mahasiswa, baik dari sisi ketersediaan maupun manfaatnya. Namun demikian, penting bagi pihak kampus untuk terus memastikan bahwa buku panduan tersebut dapat diakses dengan mudah, diperbarui secara berkala, dan disosialisasikan dengan baik kepada seluruh mahasiswa.

26. Kualitas Sarana dan Prasarana Penunjang Pendidikan



Gambar. 29 Kualitas Sarana dan Prasarana Penunjang Pendidikan

Berdasarkan hasil survei, sebagian besar mahasiswa memberikan penilaian positif terhadap **kualitas sarana dan prasarana penunjang pendidikan** di lingkungan FEB Universitas Warmadewa. Sebanyak **48,7%** responden memberikan penilaian **"Sangat Baik,"** dan **42,6%** memberikan penilaian **"Baik."** Dengan demikian, **91,3%** mahasiswa merasa bahwa fasilitas fisik dan penunjang pembelajaran seperti ruang kelas, laboratorium, jaringan internet, serta lingkungan kampus sudah memadai dan mendukung proses belajar-mengajar secara efektif. Namun, masih terdapat **4,8%** responden yang menilai **"Kurang Baik,"** serta sebagian kecil lainnya **"Tidak Baik."** Hal ini mengindikasikan bahwa meskipun secara umum kualitas sarana sudah baik, ada beberapa aspek yang masih perlu ditingkatkan—misalnya dalam hal perawatan, pemerataan kualitas antar ruang, atau penyediaan fasilitas khusus bagi mahasiswa berkebutuhan khusus. Secara keseluruhan, hasil survei ini menunjukkan bahwa kualitas sarana dan prasarana pendidikan di FEB UNWAR telah dinilai sangat baik oleh mayoritas mahasiswa. Namun demikian, kampus tetap perlu menjaga dan meningkatkan kualitas fasilitas secara berkelanjutan, guna menciptakan lingkungan belajar yang nyaman, modern, dan adaptif terhadap perkembangan teknologi dan kebutuhan pembelajaran.