

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN
T.A. 2023/2024**



**PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WARMADEWA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN
T.A. 2023/2024



Kaprodi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa	Unit Penjaminan Mutu Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa	Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa
		
Dr. Drs. I Ketut Darma, M.Si. NIK: 2303400064	L.G.P. Sri Eka Jayanti S.E., Ak., M.Si. NIK: 230340230	Dr. Ida Bagus Agung Dharmaningara, S.E., M.Si. NIK: 196307101992031003

PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WARMADewa

2024

KATA PENGANTAR

Puja syukur kami panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa/Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena atas anugrahnya-Nya, Prodi Ekonomi Pembangunan dapat menyelesaikan Penyusunan Laporan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan dengan baik dan tepat waktu. Prodi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa sangat mengharapkan adanya saran yang membangun, baik dalam format maupun substansi, atas segala kekurangan yang masih ditemukan dalam Laporan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan ini.

Denpasar, 30 Juni 2024
Universitas Warmadewa
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
SURAT TUGAS.....	v
A. LATAR BELAKANG	1
B. TUJUAN KEGIATAN	1
C. MANFAAT KEGIATAN.....	2
D. INSTRUMEN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP KINERJA LULUSAN	2
E. METODE PENGUKURAN KEPUASAN KINERJA LULUSAN.....	2
1. Ruang Lingkup Kegiatan	2
2. Tahapan Kepuasan Pengguna Kinerja Lulusan.....	3
F. HASIL DAN ANALISIS	3
G. SIMPULAN DAN REKOMENDASI	10

SURAT TUGAS

Nomor: 74/UW-FEB/PD-10/EP/VI/2024

Yang bertanda tangan dibawah ini, Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa:

Nama : Dr. Drs. I Ketut Darma, M.Si.
NIK : 230340064
Jabatan : Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan

Menugaskan serta memberi kepercayaan kepada mahasiswa Program Studi Ekonomi Pembangunan atas nama:

No.	Nama	NIDN/NIK
1.	I Komang Putra, S.E., M.Ec.Dev.	0809029301

Untuk melaksanakan survei kepuasan pengguna lulusan dan mengerjakan pelaporannya. Demikian surat tugas ini dibuat untuk dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Denpasar, 3 Juni 2024

Universitas Warmadewa

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan



Dr. Drs. I Ketut Darma, M.Si.

NIK. 230 34 0064

A. LATAR BELAKANG

Survei kepuasan pengguna lulusan adalah survei yang dilakukan untuk memperoleh informasi mengenai kepuasan pengguna lulusan dari Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa. Proses perolehan data ini penting dilakukan untuk mendapatkan umpan balik terhadap mutu layanan yang dilakukan oleh Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa terhadap mahasiswa. Perolehan data dari pihak pengguna lulusan dijadikan sebagai landasan Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa untuk melakukan peningkatan mutu layanan pendidikan. Sehingga terbangun layanan pendidikan yang lebih baik lagi di kemudian hari.

Peningkatan mutu Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa sangat penting dalam upaya untuk mempertahankan akreditasi unggul dan meningkatkan ke tingkat internasional. Akreditasi dalam lembaga pendidikan terutama pada perguruan tinggi sangat diperlukan guna meningkatkan mutu agar memiliki kualitas yang baik di setiap lulusannya. Pada saat ini Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa terakreditasi "Unggul". Hal ini merupakan suatu tantangan besar untuk meningkatkan akreditasi ke arah internasional.

Akreditasi merupakan penentuan standar mutu dan penilaian suatu lembaga pendidikan (pendidikan tinggi) oleh pihak di luar lembaga yang independen. Akreditasi juga diartikan sebuah upaya pemerintah untuk menstandarisasi dan menjamin mutu alumni perguruan tinggi sehingga kualitas lulusan antara perguruan tinggi tidak terlalu bervariasi dan sesuai kebutuhan kerja. Akreditasi dan Mutu Program Studi merupakan hal yang berkaitan, untuk mencapai akreditasi internasional maka harus memiliki / mengembangkan mutu program studi. Salah satu upaya yang dilakukan program studi untuk terus melakukan perbaikan (*continues improvement*) melalui Survei Kepuasan Pengguna Lulusan.

B. TUJUAN KEGIATAN

Tujuan dari kegiatan pengukuran kepuasan kinerja lulusan ini adalah memperoleh informasi dari *stakeholder* tentang kinerja/performa dari lulusan Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa, setelah memasuki dunia kerja. Informasi ini diperlukan dalam rangka melakukan evaluasi dan pengembangan terhadap sistem pembelajaran dan kurikulum di Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa.

C. MANFAAT KEGIATAN

1. Sebagai bahan pertimbangan guna melakukan perbaikan sistem pendidikan dan pengajaran pada Program Studi Ekonomi Pembangunan.
2. Sebagai bahan pertimbangan guna menaikkan peringkat lulusan Program Studi Ekonomi Pembangunan.

D. INSTRUMEN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP KINERJA LULUSAN

Untuk melakukan analisis kepuasan pengguna terhadap kinerja lulusan digunakan instrumen. Adapun Instrumennya dapat diuraikan dibawah ini: Sesuai dengan kuesioner yang diberikan oleh Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Warmadewa untuk Kualitas Lulusan. Menggunakan 9 parameter. Kuesioner yang kemudian disebarakan kepada mahasiswa Program Studi Ekonomi Pembangunan Secara Online Melalui Google Form. Adapun sembilan aspek kualitas lulusan antara lain:

1. Penilaian pihak pengguna terhadap integritas (etika dan moral) lulusan.
2. Penilaian pihak pengguna terhadap keahlian berdasarkan bidang ilmu (professional lulusan)
3. Penilaian pihak pengguna terhadap kemampuan bahasa Inggris lulusan
4. Penilaian pihak pengguna terhadap kemampuan penggunaan teknologi informasi lulusan
5. Penilaian pihak pengguna terhadap kemampuan komunikasi lulusan
6. Penilaian pihak pengguna terhadap kemampuan kerjasama tim lulusan
7. Penilaian pihak pengguna terhadap pengembangan diri lulusan

E. METODE PENGUKURAN KEPUASAN KINERJA LULUSAN

1. Ruang Lingkup Kegiatan

Ruang Lingkup kegiatan ini terdiri dari:

2. Kajian profil perusahaan/lembaga tempat alumni bekerja
3. Persepsi stakeholder terhadap kinerja alumni dalam hal aspek sebagaimana ditampilkan pada Tabel 2.1.

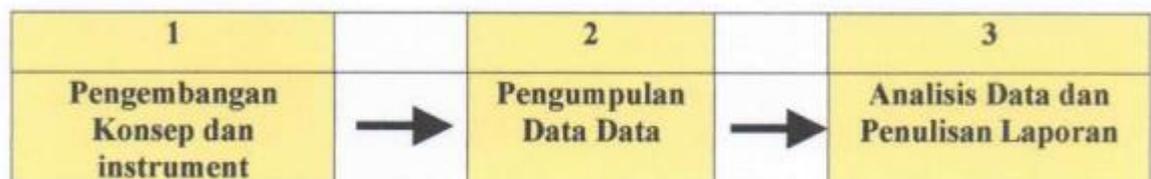
Tabel 1. Aspek Persepsi *Stakeholder* yang diukur

No	Deskripsi
1	Integritas (etika dan moral)
2	Keahlian berdasarkan bidang ilmu
3	Kemampuan Bahasa Inggris
4	Penggunaan teknologi informasi
5	Kemampuan Komunikasi
6	Kemampuan Kerjasama tim
7	Pengembangan diri

2. Tahapan Kepuasan Pengguna Kinerja Lulusan

Secara umum, pelaksanaan kegiatan ini dilakukan melalui tiga tahapan, seperti ditampilkan pada Gambar 1 di bawah ini:

Gambar 1 Tahapan Pelaksanaan Kegiatan



F. HASIL DAN ANALISIS

Dari hasil analisis kuesioner yang telah diisi oleh responden baik yang dikirimkan melalui online maupun secara langsung saat pengisian *Tracestudy* alumni Program Studi Ekonomi Pembangunan maka dapat dilakukan analisis terkait dengan persepsi *stakeholder* terhadap kinerja alumni. Kinerja alumni yang dievaluasi melalui skala sebagaimana ditampilkan pada Tabel 2.

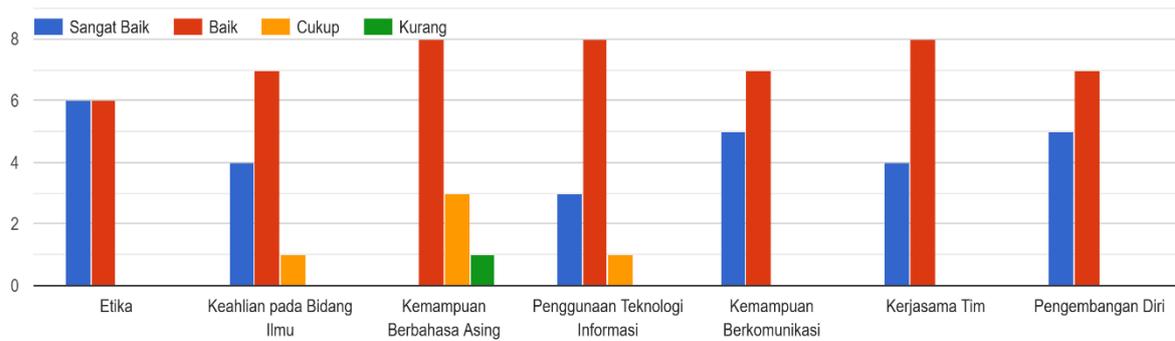
Tabel 2. Aspek Persepsi *Stakeholder* yang diukur

Nilai Skala	Deskripsi
1	Kurang
2	Cukup

3	Baik
4	Sangat Baik

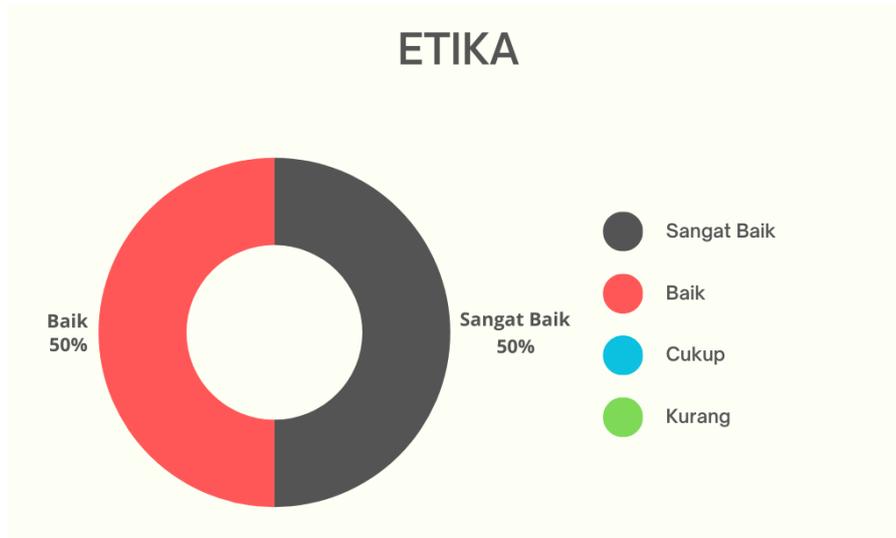
Berdasarkan hasil sebaran kuisioner kepada 12 pengguna lulusan, dapat diperoleh hasil sebagai berikut:

Gambar 2. Hasil Survei Jenis Kemampuan Lulusan



Terdapat empat kategori penilaian: Sangat Baik (biru), Baik (merah), Cukup (hijau), dan Kurang (oranye). Pada aspek Etika, penilaian terbagi hampir merata antara Sangat Baik dan Baik. Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu dan Penggunaan Teknologi Informasi menunjukkan mayoritas penilaian Baik, dengan sedikit penilaian Cukup dan Kurang. Aspek Kemampuan Berbahasa Asing memiliki penilaian tinggi pada kategori Baik, tetapi juga terdapat penilaian Kurang. Penggunaan Teknologi Informasi sebagian besar dinilai Baik, dengan sedikit penilaian Cukup dan satu penilaian Kurang. Aspek Kemampuan Berkomunikasi dan Kerjasama Tim sebagian besar dinilai Baik dan Sangat Baik. Terakhir, aspek Pengembangan Diri menunjukkan mayoritas penilaian Baik, diikuti oleh Sangat Baik. Secara keseluruhan, penilaian Baik mendominasi grafik ini.

Gambar 3. Etika



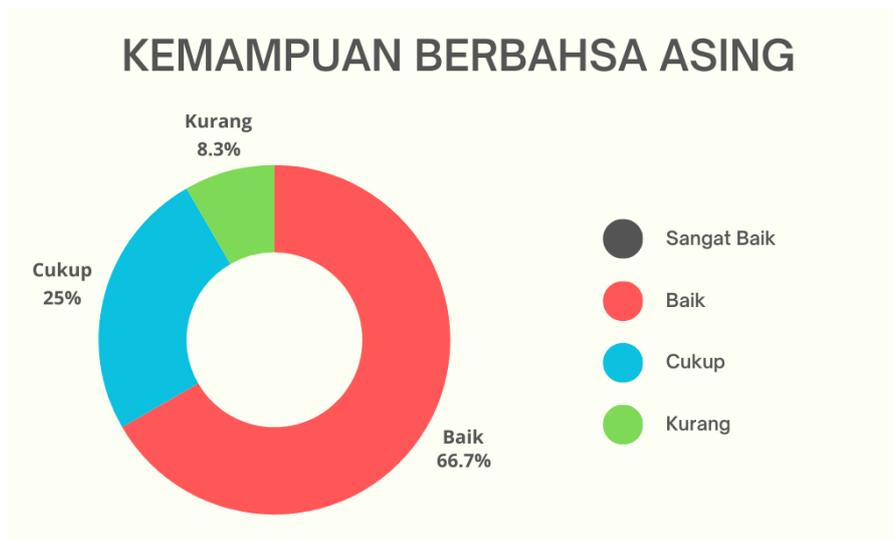
Grafik lingkaran ini menunjukkan penilaian terhadap aspek Etika dengan dua kategori, yaitu Sangat Baik dan Baik, masing-masing mendapatkan 50%. Ini berarti penilaian terhadap Etika terbagi rata antara kedua kategori tersebut, tanpa ada penilaian yang masuk dalam kategori Cukup atau Kurang. Penilaian ini menunjukkan bahwa responden menilai aspek Etika secara konsisten tinggi, dengan separuh menganggapnya sangat baik dan separuh lainnya menganggapnya baik. Tidak adanya penilaian Cukup atau Kurang menunjukkan bahwa Etika dianggap sebagai aspek yang kuat di dalam penilaian ini.

Gambar 4. Keahlian Pada Bidang Ilmu



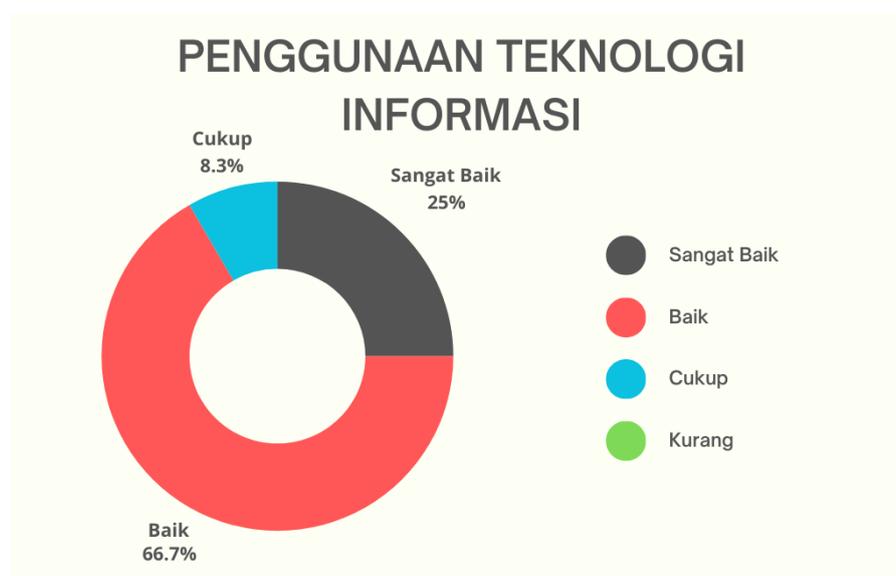
Grafik lingkaran ini menampilkan hasil survei pengguna lulusan terhadap keahlian pada bidang ilmu lulusan program studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Warmadewa. Dari grafik tersebut, dapat dilihat bahwa mayoritas pengguna lulusan menilai keahlian lulusan sebagai "Baik" dengan persentase sebesar 58.3%. Penilaian "Sangat Baik" diberikan oleh 33.3% pengguna, menunjukkan bahwa sebagian besar lulusan memiliki kompetensi yang sangat memadai. Hanya 8.3% pengguna yang menilai keahlian lulusan sebagai "Cukup", dan tidak ada penilaian yang masuk dalam kategori "Kurang". Ini menunjukkan bahwa lulusan program studi ini umumnya memiliki kualitas keahlian yang baik hingga sangat baik di mata pengguna lulusan.

Gambar 5. Kemampuan Berbahasa Asing



Grafik lingkaran ini menunjukkan hasil survei pengguna lulusan terhadap kemampuan berbahasa asing lulusan program studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Warmadewa. Dari grafik tersebut, terlihat bahwa mayoritas pengguna lulusan menilai kemampuan berbahasa asing lulusan sebagai "Baik" dengan persentase sebesar 66.7%. Sebanyak 25% pengguna memberikan penilaian "Cukup", sementara 8.3% pengguna menilai kemampuan berbahasa asing lulusan sebagai "Kurang". Tidak ada penilaian "Sangat Baik" yang tercatat dalam survei ini. Data ini menunjukkan bahwa meskipun mayoritas lulusan memiliki kemampuan berbahasa asing yang baik, masih ada ruang untuk perbaikan guna mencapai penilaian yang lebih tinggi.

Gambar 6. Penggunaan Teknologi Informasi



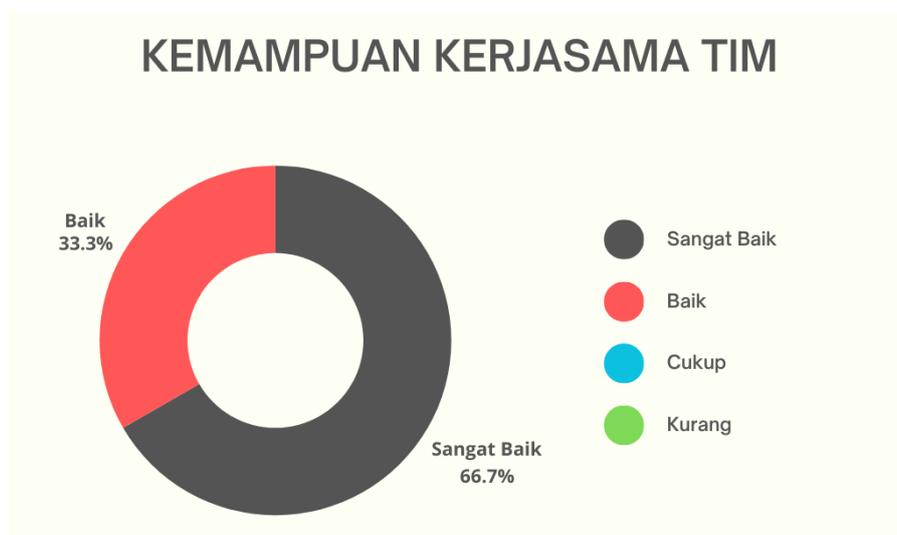
Grafik lingkaran ini memperlihatkan hasil survei pengguna lulusan terhadap kemampuan penggunaan teknologi informasi lulusan program studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Warmadewa. Hasil survei menunjukkan bahwa sebagian besar pengguna lulusan menilai kemampuan penggunaan teknologi informasi lulusan sebagai "Baik" dengan persentase 66.7%. Sebanyak 25% pengguna menilai kemampuan ini sebagai "Sangat Baik", sementara 8.3% lainnya memberikan penilaian "Cukup". Tidak ada penilaian "Kurang" yang tercatat dalam survei ini. Data ini mengindikasikan bahwa lulusan umumnya memiliki kompetensi yang baik dalam penggunaan teknologi informasi, meskipun masih ada sebagian kecil yang merasa keahlian lulusan hanya cukup.

Gambar 7. Kemampuan Berkomunikasi



Grafik menunjukkan penilaian pengguna lulusan terhadap kemampuan berkomunikasi alumni prodi Ekonomi Pembangunan. Sebagian besar alumni dinilai memiliki kemampuan berkomunikasi yang baik, dengan 58,3% responden memberikan penilaian "Baik". Sementara itu, 41,7% responden menilai kemampuan berkomunikasi alumni sebagai "Sangat Baik". Tidak ada penilaian yang diberikan untuk kategori "Cukup" dan "Kurang". Hal ini menunjukkan bahwa alumni prodi Ekonomi Pembangunan memiliki kemampuan berkomunikasi yang baik dan sangat baik menurut para pengguna lulusan, yang merupakan indikator positif bagi kualitas pendidikan dan pelatihan di program studi tersebut.

Gambar 8. Kerjasama Tim



Grafik menunjukkan penilaian pengguna lulusan terhadap kemampuan kerjasama tim alumni prodi Ekonomi Pembangunan. Mayoritas alumni dinilai memiliki kemampuan kerjasama tim yang sangat baik, dengan 66,7% responden memberikan penilaian "Sangat Baik". Sebanyak 33,3% responden menilai kemampuan kerjasama tim alumni sebagai "Baik". Tidak ada penilaian untuk kategori "Cukup" dan "Kurang". Hal ini mengindikasikan bahwa alumni prodi Ekonomi Pembangunan sangat kuat dalam bekerja sama dalam tim, yang merupakan kualitas penting dalam dunia kerja dan menunjukkan efektivitas program studi dalam membekali lulusannya dengan keterampilan kolaborasi yang baik.

Gambar 9. Pengembangan Diri



Grafik menunjukkan penilaian pengguna lulusan terhadap kemampuan pengembangan diri alumni prodi Ekonomi Pembangunan. Sebagian besar alumni dinilai memiliki kemampuan pengembangan diri yang sangat baik, dengan 58,3% responden memberikan penilaian "Sangat Baik". Sebanyak 41,7% responden menilai kemampuan pengembangan diri alumni sebagai "Baik". Tidak ada penilaian yang diberikan untuk kategori "Cukup" dan "Kurang". Hal ini menunjukkan bahwa alumni prodi Ekonomi Pembangunan memiliki kemampuan pengembangan diri yang sangat baik, yang mencerminkan keberhasilan program studi dalam mempersiapkan lulusannya untuk terus belajar dan berkembang dalam karir mereka.

G. SIMPULAN DAN REKOMENDASI

Simpulan:

Berdasarkan hasil analisis kuesioner yang dikirimkan kepada 12 pengguna lulusan Program Studi Ekonomi Pembangunan, dapat disimpulkan bahwa persepsi stakeholder terhadap kinerja alumni secara keseluruhan adalah positif. Penilaian tertinggi diberikan pada aspek kerjasama tim, dimana 66,7% responden menilai "Sangat Baik" dan 33,3% menilai "Baik". Aspek etika juga mendapat penilaian tinggi dengan masing-masing 50% untuk kategori "Sangat Baik" dan "Baik". Aspek keahlian pada bidang ilmu menunjukkan mayoritas penilaian "Baik" (58,3%) dan "Sangat Baik" (33,3%), dengan sedikit penilaian "Cukup" (8,3%). Kemampuan berbahasa asing dinilai "Baik" oleh 66,7% responden, meskipun terdapat 25% yang menilai "Cukup" dan 8,3% yang menilai "Kurang". Penggunaan teknologi informasi dinilai "Baik" oleh 66,7% responden dan "Sangat Baik" oleh 25%, sementara 8,3% menilai "Cukup". Kemampuan berkomunikasi dan pengembangan diri juga mendapat penilaian yang sangat baik, dengan mayoritas penilaian "Baik" dan "Sangat Baik".

Rekomendasi:

1. Peningkatan Kemampuan Berbahasa Asing: Mengingat ada penilaian "Cukup" dan "Kurang" pada aspek kemampuan berbahasa asing, direkomendasikan untuk meningkatkan pelatihan bahasa asing bagi mahasiswa agar mereka lebih siap bersaing di pasar global.
2. Penggunaan Teknologi Informasi: Meskipun mayoritas penilaian sudah baik, meningkatkan pelatihan teknologi informasi dapat memastikan semua lulusan memiliki kompetensi yang memadai, mengingat ada penilaian "Cukup".
3. Pengembangan Diri: Mempertahankan dan terus meningkatkan program yang mendukung pengembangan diri mahasiswa untuk memastikan mereka terus berkembang dalam karir mereka.
4. Penguatan Etika: Melanjutkan pendidikan etika yang kuat untuk memastikan semua lulusan tetap memiliki standar etika yang tinggi dalam karir profesional mereka.
5. Evaluasi Berkala: Melakukan evaluasi dan penilaian secara berkala untuk terus memantau dan meningkatkan kualitas pendidikan dan keterampilan yang diberikan kepada mahasiswa.

Implementasi dari rekomendasi ini akan membantu meningkatkan kualitas lulusan dan memperkuat persepsi positif stakeholder terhadap alumni Program Studi Ekonomi Pembangunan.